

Datum 10 mei 2022
Opgesteld door Bureau Stedelijke Planning i.s.m. Aashna Koeldiep en Hendrik Nijenhuis
(gemeente Oldenzaal)
Onderwerp Verslag Werkatelier evenementenbeleid Oldenzaal



Verslag Werkatelier evenementenbeleid Oldenzaal

Locatie: Party- en zalencentrum Rouwhorst

Datum: 19 april 2022: 18:30 – 21.00 uur

Aanwezigen: evenementenorganisaties, winkeliers, horecaondernemers, culturele organisaties, warenmarkt, Oldenzaal Promotie en gemeente Oldenzaal

BSP heet alle aanwezigen van harte welkom en geeft als eerste het woord aan wethouder Evelien Zinkweg.

Opening wethouder Evelien Zinkweg

Oldenzaal is een evenementenstad. Als er geen beleid zou zijn, dan gaan de evenementen toch wel door. Beleid stroomlijnt evenementen echter beter, wat belangrijk is voor bijvoorbeeld de economische functie. Op dit moment is er al evenementenbeleid, maar nog erg versnipperd. Belangrijk is dat dit integraler wordt. Waar wil je meer en waar minder op inzetten? Ook is het belangrijk om nieuwe initiatieven een kans te geven. We moeten gezamenlijk bepalen waar we als Oldenzaal heen willen. Direct betrokkenen en bewoners worden dan ook gehoord tijdens het traject.

Evelien Zinkweg gaf op de vraag 'wanneer is jouw missie geslaagd?' aan dat ze graag focus wil en duidelijke keuzes wil maken. Dat geldt zowel voor bestaande evenementen als voor nieuwe initiatieven. Bestaande evenementen die goed zijn willen we graag behouden, maar we willen ook ruimte bieden aan vernieuwing.

Tussenresultaten

De tussenresultaten zijn gepresenteerd door Bureau Stedelijke Planning.

Opmerking gedurende de presentatie:

- Belangrijk is om ook rekening te houden met de effecten van de toenemende regelgeving rondom evenementen. Er zijn evenementenorganisaties die ophouden te bestaan door de complexe en uitgebreide regels. Dit brengt kosten met zich mee. Voor kleine organisatoren is dit niet op te brengen. Wat kan de gemeente doen om dit voor organisatoren makkelijker te maken?

Deelsessies in groepen

De aanwezigen worden in twee groepen verdeeld. Iedere groep gaat aan de slag met de beantwoording van twee vragen.

Deelsessie groep 1

Vraag 1: Als jij verantwoordelijk wordt voor het evenementenbeleid, wat is dan het eerste dat je zou veranderen?

De deelnemers bespreken bij deze vraag de volgende punten.

- Vanuit het beleid meer meedenken met de evenementenorganisaties in plaats van direct *nee* verkopen. Verschillende ambtenaren die betrokken zijn bij evenementen denken mee, maar wanneer nieuwe onderdelen van evenementen worden voorgesteld is het te vaak een *nee*.

Belangrijk is om het enthousiasme van evenementenorganisaties niet af te remmen door de gemeentelijke bepalingen om risico's bij evenementen op te vangen. Dat gebeurt nu wel. Insteek zou moeten zijn: alles kan onder voorwaarde dat eventuele risico's worden opgevangen.

- Belangrijk is dat er niet nog meer regels komen voor evenementen, maar dat de regels beperkt blijven tot landelijke en EU verplichtingen.
- De financiële middelen voor evenementen. Er komen meer verplichtingen voor organisatoren. De gemeente kan hier financieel in ondersteunen. Echter is het niet voor iedereen duidelijk dat die steun er is. Een coördinator die informeert over de mogelijkheden ten aanzien van (financiële) ondersteuning zou fijn zijn.
- Aanwezige faciliteiten waar organisatoren gebruik van kunnen maken (verkeersregelaars, dranghekken, hesjes e.d.) en (financiële) ondersteuning vanuit de gemeente moeten duidelijker onder de aandacht van organisatoren worden gebracht. Dit kan door deze zaken online te plaatsen zodat iedereen de middelen kan vinden. Ook belangrijk om vooraf aan te geven wanneer de inzet van bepaalde middelen, zoals dranghekken en verkeersregelaars, verplicht zijn en wanneer niet.
- Belangrijk dat hulpdiensten beter op de hoogte zijn van de inhoud van evenementen. Zij krijgen de evenementenvergunning ter informatie. Het blijkt echter dat de medewerkers van de hulpdiensten die zaken ter plekke moeten begeleiden vaak geen idee hebben. Dit zorgt er voor dat zaken soms moeizaam verlopen voor evenementenorganisaties, ondanks dat alles van te voren is afgestemd met de gemeente.
- Vergunningaanvraag voor nieuwe organisatoren makkelijker maken (bijv. door ondersteuning). Sommige (kleinere) evenementenorganisaties hebben soms moeite met de aanvraag. De gemeente kan hier wellicht nog meer in ondersteunen of de aanvraag voor kleinere evenementen vereenvoudigen. Ook kan het een mogelijke oplossing zijn om alleen wijzigingen door te geven bij een aanvraag. Veel evenementen vinden jaarlijks plaats. De gemeente heeft al die informatie en heeft al die informatie ook al een keer beoordeeld. Voor alle partijen scheelt het tijd en energie als alleen de wijzigingen door gegeven hoeven te worden.

Vraag 2: Op welke onderdelen kan de kwaliteit van evenementen worden verbeterd en wat is daarvoor nodig?

De deelnemers bespreken bij deze vraag de volgende punten.

- De vraag is, wat is kwaliteit? Kwaliteit verschilt per evenement. Bij Carnaval is de 'kwaliteit' heel anders dan bij Ballooning of een culinair evenement. Het leveren van kwaliteit begint bij inzicht in je doelgroep – welke doelgroep bedien je en wat zijn de interesses, wensen en behoeften van deze doelgroep waar je als evenementenorganisatie op inspeelt.
- Evenementen moeten een meerwaarde hebben voor de stad.
- Goed om een drempel op te werpen voor evenementen - niet alle evenementen zomaar meer toelaten in Oldenzaal. Een meetinstrument om de toegevoegde waarde van een evenement voor Oldenzaal te bepalen is geopperd als mogelijkheid. Mogelijke toetsingsthema's kunnen zijn: duurzaamheid, opbrengsten voor de binnenstad (horeca / detailhandel), aantal bezoekers en geluidssturing.
- Zeker bij evenementenorganisatoren van buiten de gemeente goed bewaken dat een dergelijk evenement (bijv. Kingsland) waarde brengt voor Oldenzaal en niet uitsluitend overlast. Beter is om kleine (lokale) initiatieven uit te laten groeien tot grote evenementen. Dat kan door potentiële spraakmakende events het eerste jaar subsidie te geven, wat je in de jaren erna langzaam afbouwt.
- Evenementenorganisatoren kunnen hun krachten meer bundelen zodat er niet soortgelijke evenementen plaatsvinden kort na elkaar. Bundeling van evenementen heeft ook financiële voordelen, omdat je de kosten met elkaar kunt delen. Een voorbeeld van evenementen die je kan samenvoegen is: Ter Land, ter zee en in de lucht en de drakenbootrace.

Deelsessie groep 2

Vraag 1: Welk topevenement halen we graag naar Oldenzaal en wat is daarvoor nodig?

De deelnemers bespreken bij deze vraag de volgende punten.

- Een topevenement is als het evenement:
 - voordeel biedt aan eigen lokale ondernemers;
 - herhaald wordt (maandelijks, jaarlijks, vijfjaarlijks etc.). Alleen dan kun je iets van waarde opbouwen;
 - zowel financieel als in kwaliteit van toegevoegde waarde zijn voor Oldenzaal;
 - aansluit bij het imago, de cultuur en het 'verhaal' van Oldenzaal;
 - een goede prijs-kwaliteit verhouding kent.
- Huidige topevenementen zijn De Boeskool is Los en Carnaval. Het Hulsbeek is een zeer goed terrein voor goede evenementen. Goed is om te zorgen voor een goede spreiding over het jaar en evenementen voor alle doelgroepen interessant zijn. Op dit moment is er te weinig te doen in Oldenzaal in het voor- en najaar. Een nieuw evenement dat wordt geopperd dat aan beide doelstellingen kan voldoen is een langdurig Winterwonderland in Oldenzaal. Veel ondernemers kunnen hier aan deelnemen, vanuit het thema kan iedere doelgroep worden bediend en is er meer te beleven in Oldenzaal in de winterperiode. Het biedt eveneens kans om de binnenstad en Het Hulsbeek te verbinden. Dit vereist een optimale samenwerking vanuit alle partijen – horeca, detailhandel, markt en evenementenorganisaties.
- In de binnenstad mag meer worden samengewerkt. De stadskern is uniek en heeft kwaliteit. Dit kan veel beter worden benut, bijv. door de Grote Markt met een tent te overdekken. Een dergelijke tent kun je telkens opnieuw gebruiken. Dan kun je gezamenlijke met verschillende partijen betalen maar er ook samen voordeel uit halen.

Vraag 2: Hoe kan de samenwerking tussen alle partijen op het gebied van evenementen worden verbeterd?

De deelnemers bespreken bij deze vraag de volgende punten.

- Regelgeving zorgt voor problemen, maar biedt ook houvast aan organisaties. Het belangrijkste is dat er wordt gedacht in de geest van de regels in plaats van het versterken van Oldenzaal.
- Maatwerk bieden, namelijk: meedenken om te komen tot succesvolle evenementen voor Oldenzaal.
- Coördinatie/ondersteuning is een must, zowel voor nieuwe als voor bekende organisatoren.
- Organisaties kunnen meer leren van elkaar.
- Inschakelen van professionals.
- Wees transparant naar bewoners, informeer duidelijk en tijdig.
- Een idee is 't CAFE (vertegenwoordiging van verschillende grote evenementenorganisaties uit Oldenzaal, onder andere Boeskool, Carnaval en Oldenzaal Marketing) die kleine/nieuwe organisatoren kan helpen met aanvragen. Het voordeel van een dergelijke groep is dat zij gemakkelijk benaderbaar is, veel kennis en ervaring hebben met evenementen in Oldenzaal en de weg binnen de gemeente goed kennen. Er wordt al best wat gedaan op het gebied van coördinatie en ondersteuning, maar een vaste evenementencoördinator met een team achter zich is wenselijk.

Overige aandachtspunten die de aanwezigen op het gebied van evenementen meegeven:

- Het is goed als er vanuit de gemeente inzetbaar materiaal beschikbaar komt, of financiële ondersteuning om inzetbare faciliteiten te bekostigen.
- Gemis aan faciliteiten levert keer op keer problemen voor meerdere organisaties, waarom wordt dat niet gezamenlijk opgepakt? Samen in kaart brengen wat er nodig is en dat samen aanpakken. Dit zou kunnen zorgen voor een kwaliteitsverhoging en biedt kansen voor nieuwe evenementen.

Plenaire afsluiting:

Hoe kun je omgaan met overlast en klagende bewoners?

- Betrek bewoners al vroeg bij het evenement.
- Communiceer helder en tijdig naar bewoners.
- Benader bewoners positief.
- Doe als organisatie iets positiefs terug voor Oldenzaal of de specifieke locatie waar het evenement heeft plaatsgevonden.

Deze zomer komt er een terugkoppeling van het onderzoek. Het verslag van het werkatelier wordt online geplaatst.

BSP bedankt alle aanwezigen voor hun actieve deelname en sluit de sessie.