WCAG 2.2 AA deelonderzoek content oldenzaal.begrotingsapp.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Oldenzaal
Website: oldenzaal.begrotingsapp.nl
Rapportversie:
Datum: 12 november 2025

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting 3

Over dit onderzoek 4

Onderzoeksdetails 4

Scope van het onderzoek 5

Onderzoeksmethode en toegepaste norm 5

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 5

Vragen? 5

Overzicht resultaten 6

Onderzoeksscores 8

Principe 1: Waarneembaar 9

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven 9

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 15

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 17

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 39

Principe 2: Bedienbaar 56

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk 56

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 57

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties 58

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 59

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten 63

Principe 3: Begrijpelijk 65

Richtlijn 3.1: Leesbaar 65

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 66

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 67

Principe 4: Robuust 68

Richtlijn 4.1: Compatibel 68

Steekproef 69

Overige onderzoeksdetails 70

Gebruikte technieken 70

User agents en andere software 70

Afhankelijke technologie 70

Over Cardan 70

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 12 november 2025 en 12 november 2025. Er wordt voldaan aan **21 van 33 succescriteria** (63 %). Onze onderzoeker heeft **61 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek naar de website oldenzaal.begrotingsapp.nl blijkt dat de toegankelijkheid gemiddeld is. Deze website is op verschillende punten goed toegankelijk voor mensen met een beperking, hoewel er ruimte voor verbetering is.

De website ondersteunt gebruikers met hulpsoftware goed door een duidelijke structuur in de content. Zo is bijvoorbeeld de taal van de pagina en de PDF-documenten goed ingesteld, wat helpt bij het gebruik van voorleesprogramma's. De content staat in een betekenisvolle volgorde, wat helpt bij het begrip van deze content. Ook wordt rekening gehouden met de minimale grootte van interactie-elementen zoals knoppen, wat vooral belangrijk is voor gebruikers met motorische beperkingen.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Een significant probleem is dat de PDF-documenten op de website niet goed zijn gestructureerd. Ze zijn niet voorzien van tags die het mogelijk maken voor hulpsoftware om de inhoud juist te interpreteren. Dit betekent dat bijvoorbeeld koppen, lijsten en afbeeldingen niet herkend worden door voorleesprogramma's. Dit maakt het voor blinde of slechtziende gebruikers moeilijk om toegang te krijgen tot belangrijke informatie in deze documenten. Daarnaast zijn er verschillende kleurcontrastproblemen gevonden, met name in tekst, en zijn er verschillende problemen waarbij de visuele structuur en relaties van informatie niet op de juiste manier in de code terugkomt en dus niet over kan worden gebracht door hulpsoftware. Dit geldt bijvoorbeeld bij veel van de complexe tabellen en bij veel koppen.

Kortom, de website oldenzaal.begrotingsapp.nl is op sommige fronten goed toegankelijk, maar er zijn ook nog verschillende problemen gevonden. Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

Feedback van onderzoeker

Er is veel informatie aanwezig op de website, maar ondanks de complexiteit vind ik het goed dat deze informatie wel beschikbaar is voor wie dit graag zou inzien. Er zijn verbeteringen mogelijk in de consistentie van de styling van de content op de website. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het opmaken van tabellen, maar ook bij het opmaken van koppen en lijsten. Een verbetering van de toegankelijkheid zal hopelijk ook een goede basis leggen of in ieder geval kansen geven om ook meer consistentie hierin aan te brengen.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/ (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op https://www.oldenzaal.nl/ (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet aanwezig
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	3 / 7	0 / 0	8 / 16
Bedienbaar	4 / 7	1 / 2	0 / 0	5 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	0 / 0	7 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	0 / 0	1 / 1
Totaal	**14 / 21**	**7 / 12**	**0 / 0**	**21 / 33**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GOA-6.F22

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas staat op meerdere plaatsen een afbeelding met daarin de Global Goals. Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille.

Op meerdere onderzochte pagina's staan afbeeldingen van de Global Goals zonder tekstalternatief, zo ook:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord,
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/

programma-4-cultuur-sport-en-ontspanning,
- En meer.

De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat. Zie ook https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/complex/ voor meer tips over hoe een tekstalternatief toe te voegen aan een complexe afbeelding.

Afbeeldingen

Global goals

Dit programma draagt bij aan de volgende Global Goals:

Voorbeeld van een afbeelding met de Global Goals

Bevinding GOA-6.F33

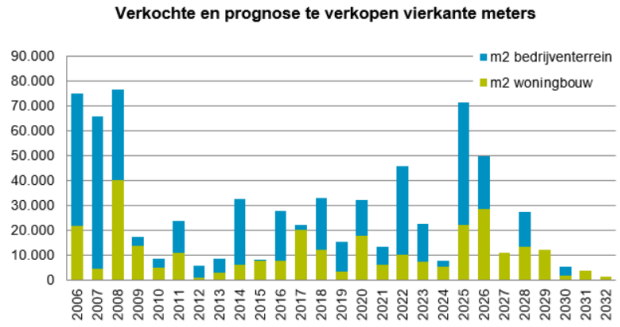
Content | Medium

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staan verschillende afbeeldingen van grafieken en diagrammen. Dit soort complexe afbeeldingen moeten voorzien worden van zowel een kort- als lang tekstalternatief. Deze is/zijn in dit geval onvoldoende aanwezig.

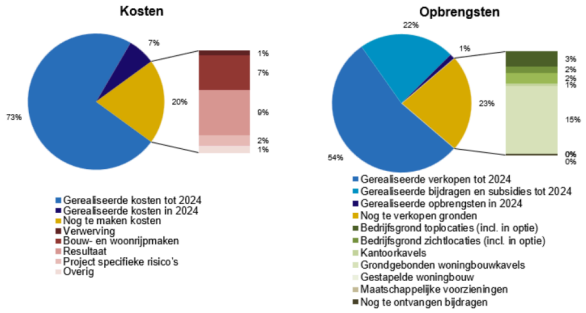
Vergelijkbare problemen met tekstalternatieven bij afbeeldingen van grafieken, diagrammen en tabellen doen zich ook voor op andere pagina's, zo ook:
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord bij diverse afbeeldingen van tabellen, grafieken en diagrammen,
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/programma-4-cultuur-sport-en-ontspanning bij de afbeelding van een tabel onder de kop "Wettelijke verplichting beleidsindicatoren programma 4",
- En meer.

Zorg voor een kort tekstalternatief die een beknopte beschrijving geeft van de afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld met het alt-atribuut. Zorg ook voor een lang tekstalternatief. Deze geeft een uitgebreide beschrijving van dezelfde informatie die in de afbeelding wordt overgebracht. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel. Deze kan dan bijvoorbeeld onder de afbeelding staan of in een uitklapbaar onderdeel bij de afbeelding. De beschrijving kan ook op een andere pagina staan waar dan met een link naar toe wordt verwezen.

Afbeeldingen



Voorbeeld van een afbeelding van een grafiek



Voorbeeld van een afbeelding met diagrammen

Bevinding GOA-6.F11

Content | Laag

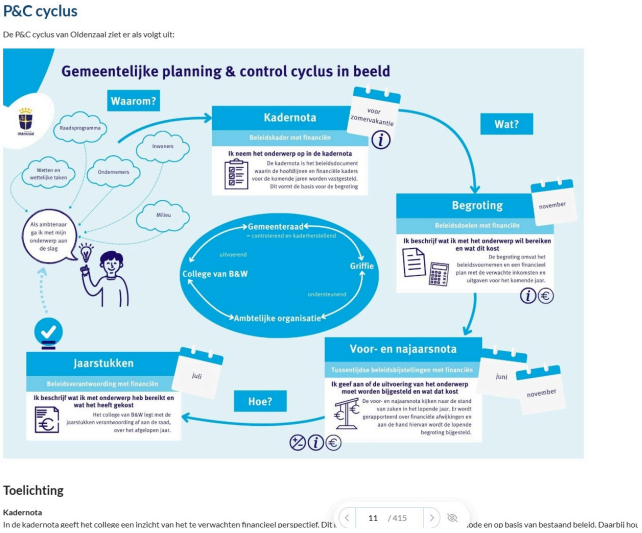
Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/leeswijzer staat een complexe afbeelding waarin de P&C cyclus van Oldenzaal wordt uitgelegd. Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille. Voor dit soort complexe afbeeldingen is een kort en lang tekstalternatief nodig. Dit is nu niet volledig. Er is een toelichting aanwezig onder deze infographic, echter komt hier niet alle informatie in terug die in de infographic wordt overgebracht (bijvoorbeeld niet alle periodes in het jaar en niet de informatie bij "Waarom?"). Ook heeft de infographic zelf geen kort tekstalternatief waarin naar het lange tekstalternatief wordt verwezen.

Een vergelijkbare afbeelding rondom de P&C cyclus op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord is ook niet voorzien van een volledig tekstalternatief.

De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat. Zie ook https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/complex/ voor meer tips over hoe een tekstalternatief toe te voegen aan een complexe afbeelding.

Afbeeldingen

Screenshot van afbeelding over de vernieuwde P&C cyclus van Oldenzaal



Screenshot van infographic over de P&C cyclus van Oldenzaal

Bevinding GOA-6.F18

Content | Medium

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/financin bevindt zicht een complexe afbeelding van het huishoudboekje. Dit soort complexe afbeeldingen moeten voorzien worden van zowel een kort- als lang tekstalternatief. Deze zijn in dit geval onvoldoende aanwezig.

Een vergelijkbare afbeelding van een huishoudboekje met ditzelfde probleem is ook te vinden op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord.

Zorg voor een kort tekstalternatief die een beknopte beschrijving geeft van de afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld met het alt-atribuut. Zorg ook voor een lang tekstalternatief. Deze geeft een uitgebreide beschrijving van dezelfde informatie die in de afbeelding wordt overgebracht. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel of een uitgeschreven tekst. Deze tekst kan dan bijvoorbeeld onder de afbeelding staan of in een uitklapbaar onderdeel bij de afbeelding. De beschrijving kan ook op een andere pagina staan waar dan met een link naar toe wordt verwezen.

Afbeeldingen

Screenshot van complexe afbeelding huishoudboekje

Bevinding GOA-6.F31

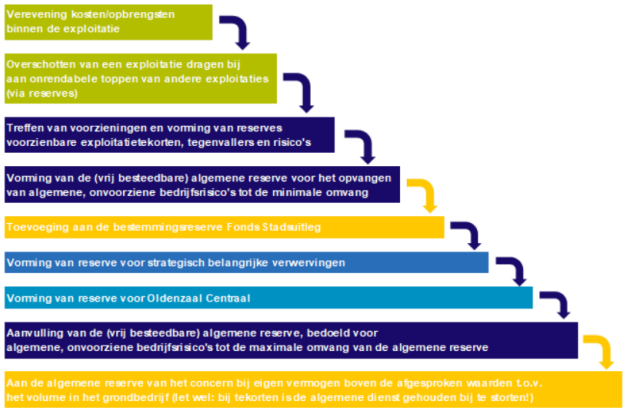
Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staat een complexe afbeelding van het cascade-model. Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille.

De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat. Zie ook https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/complex/ voor meer tips over hoe een tekstalternatief toe te voegen aan een complexe afbeelding.

Zie ook Bevinding GOA-6.F32 bij succescriterium 1.4.5.

Afbeeldingen



Screenshot van het cascade-model

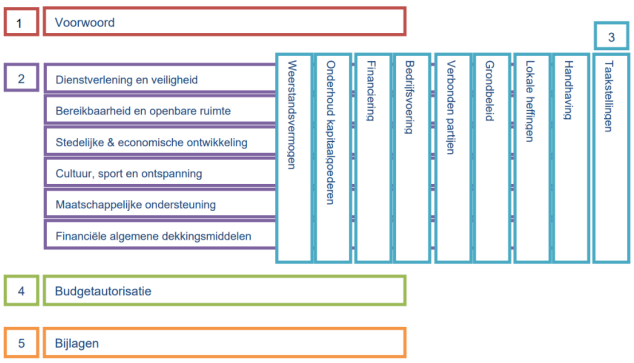
Bevinding GOA-6.F42

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord staat een complexe afbeelding waarin de indeling van P&C-documenten wordt toegelicht. Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille.

De inhoud van deze afbeelding en de visuele indeling moet in tekst uitgeschreven en beschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat. Zie ook https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/complex/ voor meer tips over hoe een tekstalternatief toe te voegen aan een complexe afbeelding.

Afbeeldingen



Screenshot van complexe afbeelding over de indeling van P&C-documenten

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GOA-6.F7

Content | Medium

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/leeswijzer staan diverse koppen die vetgedrukt zijn gemaakt met een strong-element, bijvoorbeeld "Kadernota", "Programmabegroting" en "Voor- en Najaarsnota (financiële bijstellingen)". Het strong-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop (`<h1>` t/m `<h6>`). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/financin,
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen,

- En meer.

Plaats de kop met een kop-element (`<h1>` t/m `<h6>`) van het juiste niveau in de code en verwijder het strong-element.

Afbeeldingen

Screenshot met een voorbeeld van een kop die met het strong-element dikgedrukt is gemaakt

---

Bevinding GOA-6.F13 Content Medium

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/leeswijzer staat onder de kop "Kerngegevens" een tabel. In deze tabel worden aan de hand van de visuele kenmerken van de cellen bepaalde relaties binnen de informatie duidelijk. Zo zijn er blokken die bijvoorbeeld bestaan uit drie of vier rijen, die omlijnd zijn met een rand boven en onder het blok, een dikgedrukte "koprij" en schuingedrukte "subrijen". Alhoewel de informatie visueel nu duidelijk gestructureerd is, is dit niet op diezelfde manier ook voor hulpsoftware beschikbaar. Een gebruiker die afhankelijk is van hulpsoftware kan hierdoor de informatie mogelijk verkeerd interpreteren.

Dit probleem komt in diverse complexe tabellen op de website voor, zo ook:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/financin.
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas, onder andere bij "Programma 1 Dienstverlening en veiligheid" bij de tabel onder "Taakvelden". Hier zijn lege tabelcellen gebruikt om aan te geven dat de koppen "Lasten" en "Baten" over meerdere rijen spannen terwijl hier dan `rowspan` gebruikt had moeten worden.
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/bijlagen, waarbij naast de eerder genoemde voorbeelden van visuele opmaak ook gebruik is gemaakt van achtergrondkleuren in tabelcellen om de informatie visueel in te delen.
- En meer.

Het algemene advies is om complexe tabellen waar mogelijk zo veel mogelijk op te splitsen in simpele tabellen met maar één rij (en/of kolom) aan tabelkoppen. Indien een complexe tabel alsnog nodig is, kan er bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van id- en headers-attributen en/of het scope-attribuut. Waar nodig kunnen ook de colspan- en rowspan-attributen gebruikt worden. Voor een uitleg van het opmaken van complexe tabellen met multi-level headers, zie pagina https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/multi-level/.

Afbeeldingen

(bedragen x €1.000)

Omschrijving	31-12-2025	31-12-2026	31-12-2027	31-12-2028	31-12-2029
Activa					
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1.134	1.500	1.500	1.500	1.500
Materiële vaste activa	81.741	97.000	102.500	104.500	112.500
Financiële vaste activa	9.329	5.000	4.000	3.000	2.000
Totaal vaste activa	**92.205**	**103.500**	**108.000**	**111.000**	**116.000**
Vlottende activa					
Voorraden	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Uitzettingen met een looptijd < 1 jaar	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
Liquide middelen	3	3	3	3	3
Overlopende activa	4.450	3.000	3.000	3.000	3.000
Totaal vlottende activa	**18.453**	**19.003**	**19.003**	**19.003**	**19.003**
Totaal activa	**110.658**	**122.503**	**127.003**	**130.003**	**135.003**
Passiva					
Vaste passiva					
Eigen vermogen	59.441	60.945	59.441	59.441	59.633

414 / 415

Screenshot van een deel van een tabel waarbij visuele kenmerken (waaronder ook kleur) de informatie structureren

Omschrijving	Peildatum 1-1-2025
Aantal inwoners	32.021
Aantal huishoudens	14.352
Aantal uitkeringsgerechtigden	420
Participatiewet	*400*
IOAW	*15*
IOAZ	*5*
Aantal Wsw indicaties	200
Aantal leerlingen	6.350
Basisonderwijs	*2.600*
Voortgezet onderwijs	*3.750*
Oppervlakte gemeente (in hectare)	2.203
Land	*2.155*
Binnenwater	*40*
Historische stadskern	*8*
Aantal woonruimten	15.007
Woningen	*14.952*
Recreatiewoningen	*55*
Aantal bedrijfsvestigingen	3.895
Lengte wegen	176
30 km wegen	*107*
50 km wegen	*48*
80 km (in beheer bij Provincie)	*13*
120 km wegen (in beheer bij Rijk)	*8*

15 / 415

Screenshot van een deel van een tabel waarbij visuele kenmerken de informatie structureren

---

Bevinding GOA-6.F8

Content | Medium

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas staat bij "Programma 1 Dienstverlening en veiligheid" en dan bij "Ambitie: In onze stad voelt iedereen zich veilig in de woon-, werk- en leefomgeving" en dan "Beleidsindicatoren van deze ambitie" een lijst die visueel eruit ziet als een lijst, maar niet als lijst is opgemaakt in de code. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Dit probleem komt vaker voor op de website, zo ook:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen, bijvoorbeeld onder de kop "Adoptie en implementatie Microsoft 365" en onder de kop "Lokale Heffingen";
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/voorwoord-en-inleiding onder de kop "We blijven investeren";
- En meer.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen

Screenshot van visuele lijst met bijbehorende code

Screenshot van visuele lijst met bijbehorende code

Bevinding GOA-6.F45

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord staat de tekst "'Op basis van de huidige informatie is de verwachting dat de gemeenteraad een structureel sluitende begroting 2025 zal vaststellen en de gemeente onder repressief toezicht blijft. De meerjarenraming zal naar verwachting negatief sluiten. Het voorstel voor de IBT-kleuring 2025 voor het domein financiën blijft dan oranje'.". Deze tekst is vetgedrukt gemaakt met een strong-element en schuingedrukt gemaakt met een em-element. Ook verderop op de pagina staat een met het em-element schuingedrukte alinea tekst.

Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Het em-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is. Gebruik deze elementen niet om een visuele weergave te bereiken.

Dit probleem komt vaker voor op de website, zo ook:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/programma-4-cultuur-sport-en-ontspanning,
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2024--/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning,
- En meer.

Verwijder het strong- en em-element en gebruik CSS om de teksten vet- en/of schuingedrukt te maken.

In het geval van een quote is een blockquote-element ook een geschikt element. Deze kan dan met CSS naar wens worden opgemaakt.

Afbeeldingen

Screenshot van schuin- en vetgedrukte alinea tekst met bijbehorende code

---

Bevinding GOA-6.F29

Content | Laag

Op pagina pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staat diverse koppen zoals "Interne doorberekening van rente naar programma's" schuingedrukt gemaakt met een em-element. Het em-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is. Gebruik `<em>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Ook op andere pagina's worden koppen schuingedrukt gemaakt met het em-element, al dan niet ook in combinatie met het strong-element om de kop ook vetgedrukt te maken, zo ook:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord,
- In tabellen op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/bijlage-2-toelichtingen-voorstellen-autonoom-beleid-2026,
- En meer.

Plaats de kop met een kop-element (`<h1>` t/m `<h6>`) van het juiste niveau in de code en verwijder het em-element (en waar relevant ook het strong-element).

Afbeeldingen

Voorbeeld van een kop die met het em-element schuingedrukt is gemaakt

---

Bevinding GOA-6.F19

Content | Medium

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/financin staat onder de kop "Algemene dekkingsmiddelen" en dan onder "Saldo financieringsfunctie" een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Dit komt vaker voor op de website, zo ook:

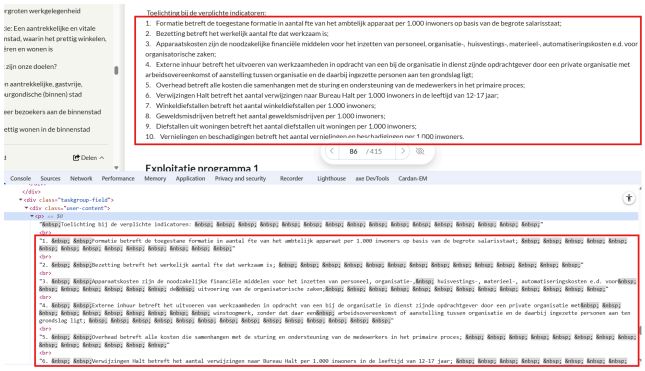
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/

programmas bij "Programma 1 Dienstverlening en veiligheid" en dan bij "Beleidsindicatoren" bij de toelichting onder de tabel en ook bij de toelichting onder de tabellen over de beleidsindicatoren van de andere programma's;
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas in de tabellen bij "Verbonden partijen programma 2" en "Verbonden partijen programma 3";
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen, bijvoorbeeld onder de kop "Mens & Gedrag" en onder de kop "Passieve openbaarmaking (Woo-verzoek)" en in diverse tabellen;
- En meer.

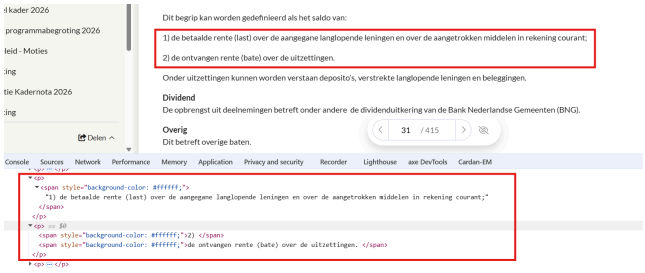
Gebruik voor de opmaak van geordende lijsten (bijvoorbeeld genummerd) het ol-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ol>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
</ol>
```

Afbeeldingen



Screenshot van visuele lijst met bijbehorende code



Screenshot van visuele lijst met bijbehorende code

Bevinding GOA-6.F44

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord staan onder andere onder de kop "De financiële positie nader toegelicht" diverse tabellen waarbij de eerste tabelrij dient als tabelkoppen. Dit is te zien aan de gekleurde achtergrond van deze rij en de met het strong-element vetgedrukte teksten. Hulpsoftware kan nu niet bepalen dat dit tabelkoppen zijn, waardoor niet de juiste structuur van de tabellen beschikbaar is.

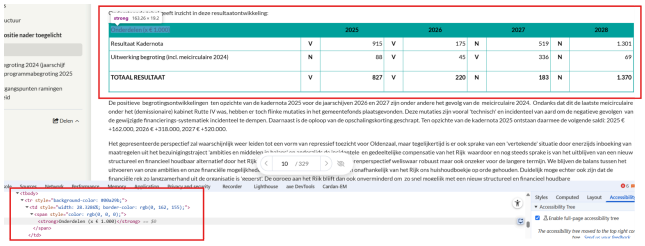
Ook andere waarden in de tabel zijn met het strong-element vetgedrukt gemaakt. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op belangrijke woorden (zoals "Let op") en dient niet gebruikt te worden om een visuele opmaak te bereiken.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/

programma-4-cultuur-sport-en-ontspanning,
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2024--/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning,
- En meer.

Verwijder het strong-element op de cellen en plaats de koppen in th-elementen in de code.

Afbeeldingen



	2025		2026		2027		2028
Resultaat Kadernota	V	915	V	175	N	519	N	1.301
Uitwerking begroting (incl. meicirculaire 2024)	N	88	V	45	V	336	N	69
TOTAAL RESULTAAT	V	827	V	220	N	183	N	1.370

Screenshot van een tabel met op een onjuiste manier aangegeven koppen met bijbehorende code

---

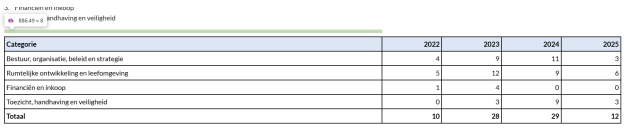
Bevinding GOA-6.F14 Content Medium

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/financin worden in diverse tabellen lege tabelrijen gebruikt om visueel bepaalde informatie te groeperen ten opzichte van andere informatie uit de tabel. Zo staat er een lege tabelrij tussen de teksten als "Bedragen x €1.000 (+ = voordeel / - = nadeel)" en de daadwerkelijke tabelinhoud. Voor hulpsoftware wordt dit echter niet op diezelfde manier geïnterpreteerd. Hulpsoftware ziet dit als een tabelrij als elk andere, met lege datacellen. Dit is niet correct.

In veel gevallen staat de lege tabelrij in th-elementen en zijn de daadwerkelijke tabelkoppen niet als tabelkoppen aangegeven.

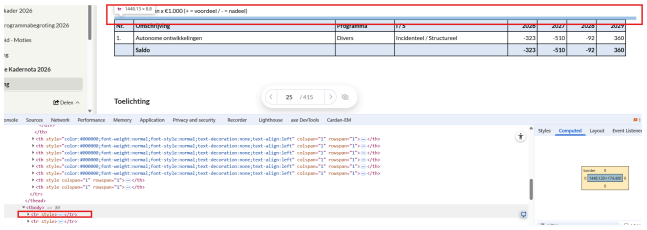
Dit probleem doet zich vaker voor op de website, zo ook:
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas bij diverse tabellen;
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen bij diverse tabellen (waaronder bijvoorbeeld de tabel met categorieën onder de kop "Passieve openbaarmaking (Woo-verzoek)");
- En meer.

Afbeeldingen



Categorie	2022	2023	2024	2025
Bestuur, organisatie, beleid en strategie	4	9	11	3
Ruimtelijke ontwikkeling en leefomgeving	5	12	9	6
Financiën en inkoop	1	4	0	0
Toezicht, handhaving en veiligheid	0	3	9	3
Totaal	**10**	**28**	**29**	**12**

Voorbeeld van een tabel met een lege rij tabelkoppen



Screenshot van een tabel met een lege tabelrij om de informatie visueel in te delen

---

Bevinding GOA-6.F17 Content Medium

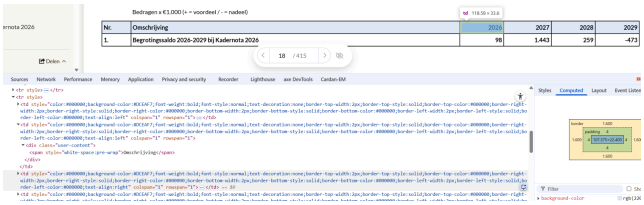
Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/financin staat boven diverse tabellen een tekst zoals "bedragen x €1.000 (+ = voordeel / - = nadeel)" of "Bedragen x €1". Deze tekst staat in een tabelrij in een thead-element en is als tabelkop (th-element) aangegeven. Dit is niet correct. De daadwerkelijke tabelkoppen zijn daarentegen juist niét met th-elementen als tabelkoppen aangegeven.

Dit probleem komt vaker voor op de website, zo ook:

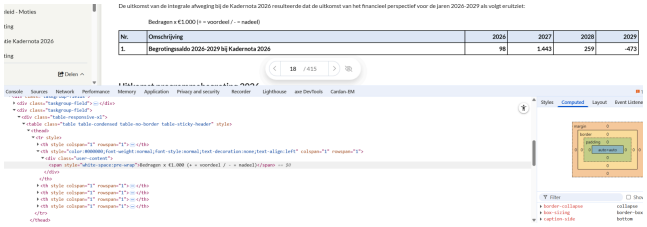
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas bij diverse tabellen zoals de tabel onder "Exploitatie programma 1" en onder "Taakvelden". Bij bijvoorbeeld de tabel onder "Taakvelden" staat ook de tekst "Overzicht lasten en baten per taakveld" in een th-element.
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen bij diverse tabellen.
- En meer.

Zorg dat de visuele tabelkoppen, zoals de eerste rijen in de tabel met dikgedrukte waarden en een gekleurde achtergrond, correct als tabelkoppen worden aangegeven middels th-elementen. Koppel de extra informatie op een andere manier aan de tabel. Gebruik waar relevant het caption-element, bijvoorbeeld bij de tekst "Overzicht lasten en baten per taakveld" in het genoemde voorbeeld bij de beschrijving van deze bevinding.

Afbeeldingen



Screenshot van een tabel met een deel van de bijbehorende code



Screenshot van een tabel met een deel van de bijbehorende code

---

Bevinding GOA-6.F28 Content Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staat onder de kop "Ontwikkeling Twentse gemeenten" een tabel waarbij de eerste drie rijen én de meest linkerkolom dienen als koppen. Deze visuele informatie is nu niet voor hulpsoftware op die manier beschikbaar in de code. In de code is alleen de eerste rij als tabelkoppen aangegeven.

Er zijn meerdere vergelijkbare problemen met het onjuist aangeven van alle tabelkoppen, zo ook:

- Op dezelfde pagina bij de tabel onder de kop "Woonlastenladder",
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/programma-4-cultuur-sport-en-ontspanning bij de tabel onder de kop "Wat mag programma 4 kosten?",
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2024--/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning bij de tabel onder de kop "Wat mag programma 5 kosten?",
- En meer.

Het algemene advies is om complexe tabellen waar mogelijk zo veel mogelijk op te splitsen in simpele tabellen met maar één rij (en/of kolom) aan tabelkoppen. Er kan daarbij ook gebruikgemaakt worden van caption-elementen om de tabelomschrijving in te plaatsen. Indien een complexe tabel alsnog nodig is, kan er bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van id- en headers-attributen en/of het scope-attribuut. Waar nodig kunnen ook de colspan- en rowspan-attributen gebruikt worden. Voor een uitleg van het opmaken van complexe tabellen met multi-level headers, zie pagina https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/multi-level/.

Afbeeldingen

	bruto woonlasten eigen woning				stijging in % tov 2024	
	éénpersoonshuishouden		meerpersoonshuishouden		1-persoons	meerpersoons
	2024	2025	2024	2025		
Almelo	996	1.022	1.041	1.069	2,60%	2,60%
Borne	1.021	1.034	1.050	1.070	1,30%	2,00%
Dinkelland	929	942	957	972	1,30%	1,50%
Enschede	986	1.033	1.013	1.061	4,70%	4,70%
Haaksbergen	1.095	1.125	1.091	1.125	2,70%	3,10%
Hellendoorn	989	1.007	989	1.007	1,80%	1,80%
Hengelo	935	960	972	996	2,70%	2,50%
Hof van Twente	1.024	1.067	1.055	1.096	4,20%	3,80%
Losser	1.083	1.052	1.114	1.084	-2,90%	-2,80%
Oldenzaal	908	975	945	1.009	7,30%	6,80%
Rijssen-Holten	645	719	675	767	11,50%	13,70%
Tubbergen	929	969	954	992	4,30%	4,00%
Twenterand	936	951	977	990	1,50%	1,30%
Wierden	940	1.010	968	1.037	7,40%	7,10%
Overijssel	903	945	934	979	4,70%	4,80%
Nederland	911	964	994	1.053	5,80%	5,90%

Complexe tabel

Bevinding GOA-6.F24

Content | Medium

Op de pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas staan bij de verschillende programma's doelen uitgewerkt in dialoogvensters. Bij "Programma 1 Dienstverlening en veiligheid" en dan bij "De (digitale) toegankelijkheid van onze dienstverlening" en dan het dialoogvenster bij "Actueel bedrijfscontinuïteitsplan" staat een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Dit probleem komt vaker voor op de website, zo ook:

- Op dezelfde pagina bij "Programma 1 Dienstverlening en veiligheid" en dan bij

"Doorontwikkeling regionale crisisorganisatie" en dan in het dialoogvenster bij "Weerbare samenleving";
- Op dezelfde pagina bij "Programma 5 Maatschappelijke ondersteuning" en dan bij "Een optimale ontwikkeling voor ieder kind en jeugdige" en dan in het dialoogvenster bij "Werken aan de afspraken uit de uitvoeringsagenda LEA";
- Op dezelfde pagina bij "Programma 5 Maatschappelijke ondersteuning" en dan bij "Armoede is doorbroken" en dan in het dialoogvenster bij "Armoedebeleid";
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2024--/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning, bijvoorbeeld in het dialoogvenster bij "Inzetten op normalisering";
- En meer.

Gebruik voor de opmaak van geordende lijsten (bijvoorbeeld genummerd) het ol-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ol>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
</ol>
```

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

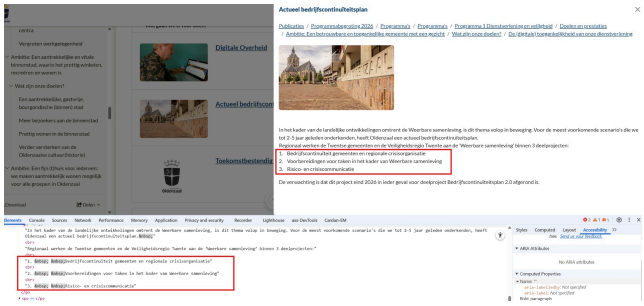
```
<ul>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Bijvoorbeeld in het dialoogvenster bij "Digitale Overheid" of "Hervormingsagenda Jeugd" is wél op de juiste manier een lijst toegepast.

Afbeeldingen

Screenshot van visuele lijst met bijbehorende code

Screenshot van visuele lijst met bijbehorende code



Screenshot van visuele lijst met bijbehorende code

Bevinding GOA-6.F26

Content | Medium

Op de pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas staat bij "Programma 1 Dienstverlening en veiligheid" en dan bij "Taakvelden" een opsomming van vier wettelijk verplichte taakvelden. Dit vormt een visuele lijst, maar is niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Dit probleem komt vaker voor op de website, zo ook:

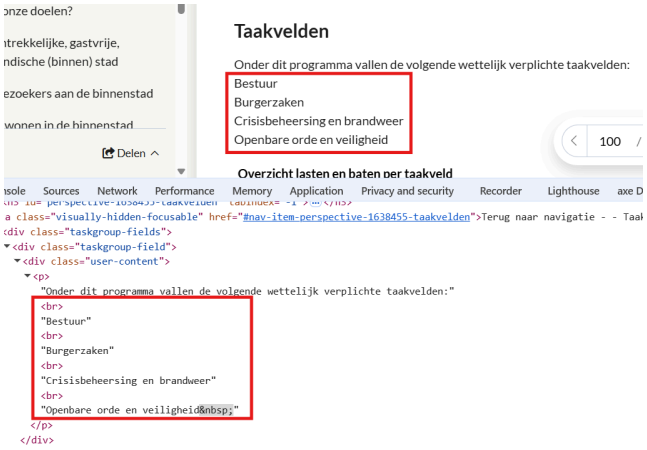
- Op dezelfde pagina bij de taakvelden van de andere programma's;
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen onder andere in diverse tabellen onder de kop "Informatie per verbonden partij";
- En meer.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen

Screenshot van visuele lijst met bijbehorende code



Screenshot van visuele lijst met bijbehorende code

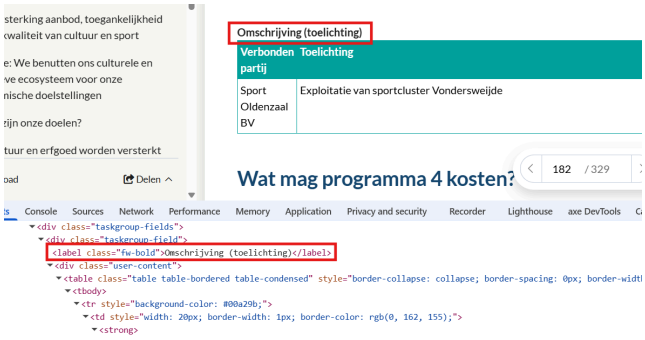
Bevinding GOA-6.F47 Content Laag

Op diverse plaatsen op de website is een label-element gebruikt om een omschrijving aan een afbeelding, tabel of tekst te geven. Een label-element is specifiek voor formulieren en is hier dus niet correct toegepast. Dit gebeurt bijvoorbeeld:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord,
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/programma-4-cultuur-sport-en-ontspanning,
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/voorjaarsnota-2025/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning,
- En meer.

Gebruik hier bijvoorbeeld figure-elementen met figcaption-elementen of in het gevallen van tabellen een caption-element.

Afbeeldingen



Screenshot van een tabel met een label met bijbehorende code

Bevinding GOA-6.F25 Content Medium

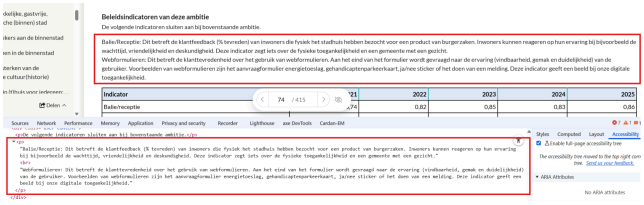
Op de pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas staat bij "Programma 1 Dienstverlening en veiligheid" en dan bij "Ambitie: Een betrouwbare en toegankelijke gemeente met een gezicht" en dan "Beleidsindicatoren van deze ambitie" een opsomming van indicatoren. Dit vormt een visuele lijst, maar is niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst. Als deze lijst goed is opgemaakt kan hulpsoftware daarnaast ook goed de relatie tussen de kopjes / termen en de bijbehorende tekst begrijpen.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen onder de kop "Nadere toelichting rechten" bij de opsomming van de opbouw van de legesverordening en bij de visuele lijst onder de kop "Financiële kengetallen" en dan "Toelichting".

Gebruik voor deze lijsten het dl-element. Ieder lijst-item bestaat dan uit een dt-element voor het kopje of de term en een dd-element voor de bijbehorende tekst. De styling kan met CSS zo worden aangepast dat er visueel niets (of niet veel) hoeft te veranderen.

```
<dl>
        <dt>Balie/Receptie</dt>
        <dd>Dit betreft de ...</dd>
        <dt>Webformulieren</dt>
        <dd>Dit betreft de...</dd>
</dl>
```

Afbeeldingen



Screenshot van visuele lijst met bijbehorende code

Bevinding GOA-6.F39 Content Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staan onder de kop "Risicobeheer" visueel twee tabellen, één over de ondergrens en één over de bovengrens. Deze staan in de code in één tabel, van elkaar gescheiden met lege tabelrijen. Hulpsoftware ziet de lege tabelrijen als een tabelrij als elk andere, met lege datacellen. Daarbij zijn de tabelkoppen van de tabel over de bovengrens nu niet als tabelkoppen beschikbaar.

Dit probleem komt ook voor op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/bijlagen bij de tabellen onder de kop "Bijlage 5: Staat van reserves en voorzieningen".

Plaats deze tabellen als twee losse tabellen op de pagina en zorg dat voor beide tabellen de

eerste rij als tabelkoppen worden aangegeven.

Afbeeldingen

Dit leidt tot een volgende onder- en bovengrens van de benodigde reserve:

Ondergrens	Omvang	Percentage	Benodigde reserve
Onderhanden werk	€ 30.431.000	1%	€ 304.000
Risicoparagraaf	€ 16.565.000	15%	€ 2.485.000
Risicobuffer			€ 500.000
Totaal			**€ 3.289.000**

Bovengrens	Omvang	Percentage	Benodigde reserve
Onderhanden werk	€ 30.431.000	1%	€ 608.000
Risicoparagraaf	€ 16.565.000	30%	€ 4.969.000
Totaal			**€ 5.577.000**

Screenshot van twee tabellen die in de code in één tabel zijn geplaatst

---

Bevinding GOA-6.F60

Content | Hoog

De PDF-documenten https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/voorjaarsnota-2023 en https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2025 zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als de bestanden correct getagd worden, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Bevinding GOA-6.F12

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/leeswijzer staan onder de kop "Programma-indeling" zeven vragen die zijn opgemaakt met `<strong>` en `<em>` om een bepaalde opmaak te bereiken. De elementen `<strong>` en `<em>` zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven en dienen niet voor opmaak gebruikt te worden.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. In dit geval zouden de vragen als koppen aangegeven kunnen worden, of er zou een lijst van gemaakt kunnen worden. Bijvoorbeeld een definitielijst waarbij de vragen in dt-elementen komen en de bijbehorende uitleg in dd-elementen. De styling kan met CSS worden geregeld.

Afbeeldingen

Per programma gaan we in op onderstaande vragen:

1. Wat houdt het programma in?
Hierin wordt ingeleid wat het programma gaat doen in het komende jaar.

2. Wat zijn de ambities en doelen?

De ambities en doelen zijn meerjarig maar de acties worden elk jaar bij de begroting herzien.

3. Wat gaan we ervoor doen?
Betreft concrete acties voor het begrotingsjaar. De 'going-concern' taken worden bij het benoemen van concrete activiteiten overigens buiten beschouwing gelaten.

4. Welke beleidsindicatoren gebruiken we?
Naast de wettelijke verplicht op te nemen beleidsindicatoren nemen we bij deze Programmabegroting 2026 ook enkele (vrije) beleidsindicatoren op die inzicht geven in het realiseren van de door ons geformuleerde ambities. De gepresenteerde informatie in de tabellen betreft de meest actuele informatie afkomstig van de website " waar staat je gemeente.nl". Op deze site zijn, behalve de meest actuele kengetallen, ook de cijfers van voorgaande jaren terug te vinden.

5. Wat mag het kosten?
Per programma wordt weergegeven wat het programma kost. Daarbij wordt in de tabel allereerst onderscheid gemaakt tussen baten en lasten en de mutatie in de reserves.

6. Welke actuele beleidstukken zijn aanwezig?
Hier wordt aangegeven welke beleidstukken door de Raad zijn vastgesteld.

7. Wie zijn betrokken?
Per programma wordt in beeld gebracht welke verbonden partijen een bijdrage leveren aan het gemeentelijke beleid. In paragraaf Verbonden partijen wordt per verbonden partij een andere toegelicht vermeldt.

Screenshot van met em- en strong-elementen schuin- en vetgedrukte vragen

---

Bevinding GOA-6.F20

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/financin staat onder de kop "Saldo en lasten per programma" een tabel waarin visueel de bovenste twee rijen als tabelkop dienen. Deze visuele informatie is nu niet voor hulpsoftware op die manier beschikbaar in de code. Beide rijen zijn namelijk niet als tabelkoppen aangegeven.

Een oplossing zou kunnen zijn om de tabel op te splitsen in losse tabellen per jaar. De jaartallen kunnen dan als subkopjes op de pagina worden geplaatst, met daarbij de tabellen. In de tabellen kunnen dan onder andere de cellen met de waarden "Lasten", "Baten" en "Saldo" als tabelkoppen worden aangegeven. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen

Saldo lasten en baten per programma
In dit overzicht zijn de saldo's per programma (exclusief reserve mutaties) samengevat.

(bedragen x €1.000)

td 263.6 x 33.6

Saldo per programma	2026			2027			2028			2029		
	Lasten	Baten	Saldo	Lasten	Baten	Saldo	Lasten	Baten	Saldo	Lasten	Baten	Saldo
1. Dienstverlening en veiligheid	7.591	617	-6.974	7.566	617	-6.949	7.566	617	-6.949	7.566	617	-6.949
2. Bereikbaarheid en openbare ruimte	18.092	11.942	-6.150	17.324	11.881	-5.443	17.207	11.899	-5.308	17.196	11.899	-5.297
3. Stedelijke en economische ontwikkeling	5.801	2.084	-3.717	5.776	2.099	-3.677	5.783	2.113	-3.670	5.776	2.137	-3.639
4. Cultuur, sport en ontspanning	7.731	1.458	-6.274	7.431	1.487	-5.943	7.311	1.501	-5.810	7.324	1.528	-5.796
5. Maatschappelijke ondersteuning	73.226	17.550	-55.677	66.108	14.199	-51.909	65.095	14.663	-50.432	64.485	14.672	-49.813
6. Financiële algemene dekkingsmiddelen	22.021	95.733	73.712	21.881	95.866	73.985	22.773	94.554	71.781	23.567	94.870	71.303
Totaal	**134.462**	**129.384**	**-5.078**	**126.085**	**126.149**	**63**	**125.735**	**125.348**	**-387**	**125.915**	**125.723**	**-191**

Tabel "Saldo lasten en baten per programma"

Bevinding GOA-6.F38

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staat onder de kop "Riolering" een tabel met 3 kolommen, waarvan de middelste kolom helemaal leeg is. Hulpsoftware ziet dit als een tabelkolom als elk andere, met lege datacellen. Als een tabel maar twee kolommen heeft en de datacellen in de eerste kolom dienen als rijkoppen, zoals bij de vergelijkbare tabellen op deze pagina, dan hoeven deze niet met `<th>`-elementen te worden opgemaakt. Aangezien deze tabel 3 kolommen bevat, ontbreken hier nu de th-elementen op de eerste kolom.

Een van de oplossingen is om de lege kolom te verwijderen.

Afbeeldingen

Product	Riolering
Doel	Oldenzaal wil de beschikking hebben over een goed functionerend rioolstelsel, waardoor we gezondheidsrisico's zoveel mogelijk beperken. Daarnaast heeft riolering een belangrijke rol in het klimaatadaptief maken van Oldenzaal.
Beleid	Op 14 december 2021 heeft de gemeenteraad het Gemeentelijk Rioleringsplan 2021-2025 (GRP) vastgesteld voor de periode van 5 jaren. Dit plan wordt vervangen door een nieuw Water- en Klimaatadaptatieplan (WKP), die begin 2026 in werking moet treden. Hierin zijn de zorgplichten voor 'hemel-, grond- en afvalwater opgenomen. Via jaarlijkse voortgangsnotities wordt het bestuur op de hoogte gehouden van actualiteiten binnen de rioleringszorg. In het nieuwe WKP wordt het bestaande beleid grotendeels voortgezet. Er komt steeds meer aandacht voor de effecten van de klimaatverandering en de manier hoe we daar in Oldenzaal (overheid, inwoner en ondernemer) mee om willen gaan.
Uitvoering	Door projecten uit te voeren, het bewustzijn te vergroten door goede communicatie, de kwaliteit in stand te houden door goed risico gestuurd beheer en onderhoud wordt invulling gegeven aan de visie, doelen en ambities uit het WKP. De werkzaamheden worden door onze eigen teams Projecten en Buitenbeheer uitgevoerd, maar ook door aannemers.
Kwaliteit	Kwaliteitsniveau B Basis is uitgangspunt. Voor de gemeente Oldenzaal is het beeld dat de riolering in redelijke staat verkeert en dat er weinig achterstallig onderhoud is. Wel zien we in recente inspecties dat de kwaliteit van de rioleringen in de wijk Glinde Hooiland versneld achteruit is gegaan. Hier wordt op geanticipeerd met rioolvervangingen in o.a. de Primulastraat en de Zeeheldenbuurt. Hiermee worden tegelijkertijd blauw aders met bijbehorende waterberginge aangelegd. In dit kader moet ook de toestand van de riolering in Zuid Berghuizen vermeld worden. Inspecties laten zien dat ook hier de toestand van de riolering minder wordt; voorralsnog zetten we hier in op relining en zullen we de toestand de komende jaren goed monitoren. Voor een betere monitoring hebben we inmiddels het programma Rasmariant in gebruik genomen. Met dit systeem kan beter worden geanalyseerd welke riolering welk onderhoud nodig heeft en op welke termijn, ook in het kader van risicogestuurd rioolbeheer.

Screenshot van tabel met lege kolom

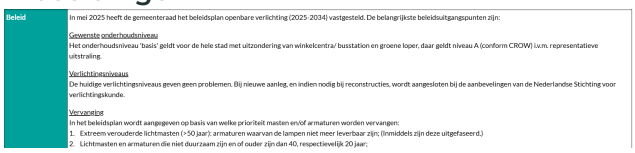
Bevinding GOA-6.F36 Content Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staat onder de kop "Openbare ruimte" de tekst "Integraal beheer en onderhoud". Visueel duidelijk dat dit een kop hoort te zijn (geen interpunctie en een korte tekst die boven een alinea tekst staat). De kop is echter niet opgemaakt als kop in de code.

Ook wordt er in diverse tabellen gebruikgemaakt van een onderstreepte opmaak om koppen aan te duiden. Deze visuele informatie is niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Plaats de koppen als daadwerkelijke kop (h1- t/m h6-elementen) in de code. Op die manier is de kop zowel visueel als programmatisch correct als kop beschikbaar.

Afbeeldingen



Beleid

In mei 2025 heeft de gemeenteraad het beleidsplan openbare verlichting (2025-2034) vastgesteld. De belangrijkste beleidsuitgangspunten zijn:

Gewenste onderhoudsniveau
Het onderhoudsniveau 'basis' geldt voor de hele stad met uitzondering van winkelcentra/ busstation en groene loper, daar geldt niveau A (conform CROW) i.v.m. representatieve uitstraling.

Verlichtingsniveaus
De huidige verlichtingsniveaus geven geen problemen. Bij nieuwe aanleg, en indien nodig bij reconstructies, wordt aangesloten bij de aanbevelingen van de Nederlandse Stichting voor verlichtingskunde.

Vervangingen
In het beleidsplan wordt aangegeven op basis van welke prioriteit masten en/of armaturen worden vervangen:
1. Extreem verouderde lichtmasten (>50 jaar): armaturen waarvan de lampen niet meer leverbaar zijn; (Inmiddels zijn deze uitgefaseerd.)
2. Lichtmasten en armaturen die niet duurzaam zijn en of ouder zijn dan 40, respectievelijk 20 jaar;

Voorbeeld van onderstreepte teksten die dienen als koppen

- Waar mogelijk beheren we samen met bewoners en bedrijven;
- We beheren slagvaardig en kosteneffectief.

De budgetten die beschikbaar zijn gesteld door de raad voor het opwaarderen van de openbare ruimte zijn vanaf 2019 geïndexeerd.

Integraal beheer en onderhoud

In vervolg op de vastgestelde visie is in 2020 het eerste meerjaren uitvoeringsplan (MJUP) opgesteld. In de raadsvergadering van december 2024 is de laatste versie van dit uitvoeringsplan vastgesteld. In 2026 wordt, overeenkomstig de programmering van dit plan, gewerkt aan de uitvoering. Op deze manier willen we het beheer van de wegen, rioleringen, openbare verlichting, groen, civiieltechnische kunstwerken en speelvoorzieningen in Oldenzaal inzichtelijker maken. Het onderhoud kan hierdoor meer integraal, efficiënter en doelmatiger worden uitgevoerd. Hierbij wordt gezorgd voor zoveel mogelijk synergie door onderhoudsmaatregelen te combineren en af te stemmen op ruimtelijke, autonome en maatschappelijke ontwikkelingen. Dit gebeurt met de beschikbare financiële middelen. Daarnaast wordt goed gekeken naar de mogelijkheden van subsidies. We beschikken over veel kennis en ervaring op het gebied van integraal onderhoud van de openbare ruimte. De kwaliteit wordt jaarlijks gemonitord en regelmatig onafhankelijk getoetst. De resultaten worden ingevoerd in de beheerapplicaties zodat alle gegevens centraal en up to date beschikbaar zijn. De beheerdata zijn gekoppeld aan het kaartmateriaal zodat de gegevens ook goed op tekening gepresenteerd kunnen worden.

Screenshot met de tekst "Integraal beheer en onderhoud" en bijbehorende alinea tekst

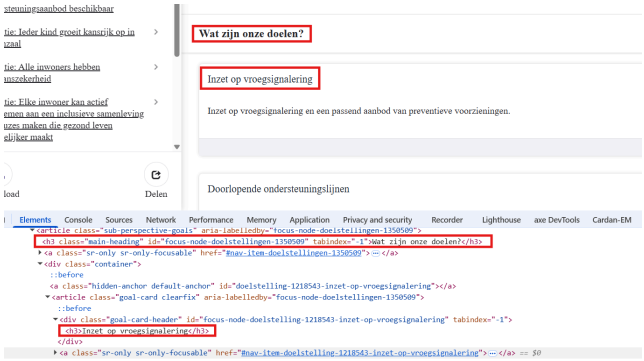
---

Bevinding GOA-6.F48 Content Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2024--/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning staat de h3-kop "Wat zijn onze doelen?". Deze wordt gevolgd door de h3-kop "Inzet op vroegsignalering". Deze koppen zijn nu van hetzelfde niveau, terwijl het visueel duidelijk is dat de laatstgenoemde kop onder de inhoud van de eerstgenoemde kop hoort. Deze structuur komt nu niet goed terug in de code en is dus niet voor hulpsoftware beschikbaar. Dit komt vaker voor op deze pagina.

Pas het kopniveau van de kop "Inzet op vroegsignalering" aan naar een h4-element. Doe dit ook voor de andere koppen die bij ditzelfde niveau horen, zoals "Doorlopende ondersteuningslijnen" en voer dit consistent over de gehele pagina door.

Afbeeldingen



Onjuiste koppenhiërarchie

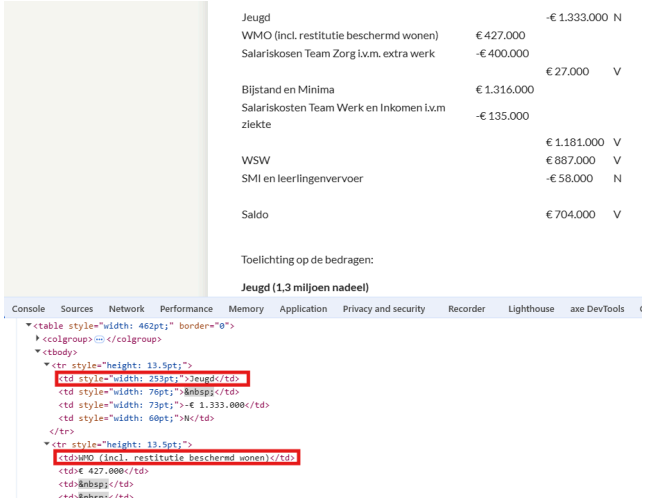
Bevinding GOA-6.F53

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/najaarsnota-2024/programma/bijlage-2---tussentijdse-rapportage--inclusief-financile-bijstellingen-sociaal-domein staat onder de kop "Mutaties Sociaal Domein" een tabel. In deze tabel zijn geen tabelkoppen aangegeven en dit moet wel bij een relationele tabel.

Maak van de cellen in de eerste kolom tabelkoppen door deze in th-elementen te plaatsen.

Afbeeldingen



Screenshot van tabel zonder tabelkoppen met een deel van de bijbehorende code

---

Bevinding GOA-6.F54

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/najaarsnota-2024/programma/bijlage-2---tussentijdse-rapportage--inclusief-financile-bijstellingen-sociaal-domein staat onder de kop "SMI en Leerlingenvervoer (58.000 nadeel) een tabel. In deze tabel zijn diverse tussenkopjes aanwezig, zoals "Actualisatie Sociaal Domein - Jeugd 2024 Nadeel € 1.3333.332". Dat dit tussenkopjes zijn, is nu niet uit de code af te leiden en dus niet voor hulpsoftware op die manier beschikbaar. Ook zijn

er lege tabelrijen gebruikt om visueel onderscheid te maken tussen de verschillende "subtabellen". Hulpsoftware ziet dit als een tabelrij als elk andere, met lege datacellen. Dit is niet correct.

Het algemene advies is om complexe tabellen waar mogelijk zo veel mogelijk op te splitsen in simpele tabellen met maar één rij (en/of kolom) aan tabelkoppen. Er kan daarbij ook gebruikgemaakt worden van caption-elementen om de tabelomschrijving in te plaatsen. De tabel kan dus opgesplitst worden in losse tabellen voor ieder tussenkopje, en het tussenkopje kan dan bijvoorbeeld in het caption-element bij de tabel worden geplaatst of als kop (bijvoorbeeld een h5-element) op de pagina. De lege tabelrijen kunnen dan ook verwijderd worden.

Afbeeldingen

Prog.	Grootboknummer	Omschrijving BIA. nr.	Kostensoort	Omschrijving kosten	Omschrijving module	soort Bed	2026
				Actualiteit Sociaal Domein - Augt 2026 Nadeel € 1.555.152			
1	44721001	PGB Jeugd	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-1.598
1	44021002A	GGD ongehuwdgen	438030	Overige uitkeringen aan kwetsbaren	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-44.023
1	44021004	GGZ ongehuwdgen	438019	Diverse goederen en diensten	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-13.149
1	44021009	Jeugdzorg/Jeugdzorg	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	350
1	44021007	Leerlingenvervoer/Leerlingenvervoer	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	17.890
1	44021007	Leerlingenvervoer/Leerlingenvervoer	438019	Diverse goederen en diensten	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-107.517
1	44021008	Bijdrage aan derden/Inkoopkosten	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	1.040
1	44021009	WMO Ondersteuning/Jeugdzorg	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-401.132
1	44021011	Ondersteuningsbehoefte 1 groep (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-16.495
1	44021012	Ondersteuningsbehoefte 2 groep (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-179.011
1	44021013	Ondersteuningsbehoefte 3 groep (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-69.017
1	44021014	Wonen en verblijf/Jeugdzorg (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-46.767
1	44021015	Wonen en verblijf/gebiedsfin. (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	10.758
1	44021014	Wonen en verblijf (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-157.167
1	44021017	Consultatie (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-19.790
1	44021018	Ondersteuningsbehoefte 1 huishouden (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	9.021
1	44021019	Ondersteuningsbehoefte 2 huishouden (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-195.051
1	44021020	Ondersteuningsbehoefte 3 huishouden (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-69.499
1	44021021	Ondersteuningsbehoefte 4 huishouden (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	1.402.031
1	44021022	Ondersteuningsbehoefte 4 mnd(JO) (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-114.447
1	44021023	Stichting Kelt-Gasel (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-23.165
1	44021024	Speelhuis Arkelstichting	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-72.114
1	44021027	Expertiseteam structurele gezondheidsrisico's	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-7.991
1	44021028	Ondersteuningsbehoefte Jeugdzorg Overheid	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-19.012
1	44021029	WMO Maatwerk HT	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-42.875
1	44021030	WMO Verblijf/Jeugd	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-43.000
1	44021031	Gezondheidsbevorderingen Jeugdzorg Ondersteun (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	19.000
1	44021032	Jeugdzorg/Jeugdzorg zorgvorm	434001	Subsidies	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-60.000
1	44021033	Diagnostiek Jeugdzorg (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	87.000
1	44021034	Jeugd GGZ Crisis (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-7.000
1	44021036	Ondersteuningsbehoefte 1 groep zorgvorm GTI Jeugd (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-4.000
1	44021038	Ondersteuningsbehoefte 1 groep zorgvorm GTI Jeugd (JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-2.000
1	44021001	Jeugdzorg/Jeugdzorg	441000	Inkomensoverdrachten aan overige zorrhebbe	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-151.951
1	44021001	Jeugdzorg/Jeugdzorg	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	350.000
1	44021002	Jeugdbescherming	441000	Inkomensoverdrachten aan overige zorrhebbe	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-755.475
1	44021002	Jeugdbescherming	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	750.000
1	44021003	Jeugdreclasseering	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-7.000
1	44021005	Pleegzorg/Jeugdzorg (Pro)	441000	Inkomensoverdrachten aan overige zorrhebbe	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-47.451
1	44021008	Gebruikelijke Jeugdzorg (Pro JO)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	145.000
				Actualiteit Sociaal Domein - WMO 2026 Voordeel €2.000 (incl. bijdrage gem. Enschede)			
1	44021001	Begeleiding	438019	Diverse goederen en diensten	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-350
1	44021001	Begeleiding	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	95.000
1	44021002	Persoonlijke verzorging	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	1.743
1	44021003	Huishoudelijk verzorgd	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	3.000
1	44021004	Vervoer (Wvg actief de voorliggt	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	-54.572
1	44021005	Huishoudelijke ondersteuning (Begeleiding)	434101	Sociale ontwikkeling in natura per pers.	Actualiteit Sociaal Domein 2026	Last	1.119.574

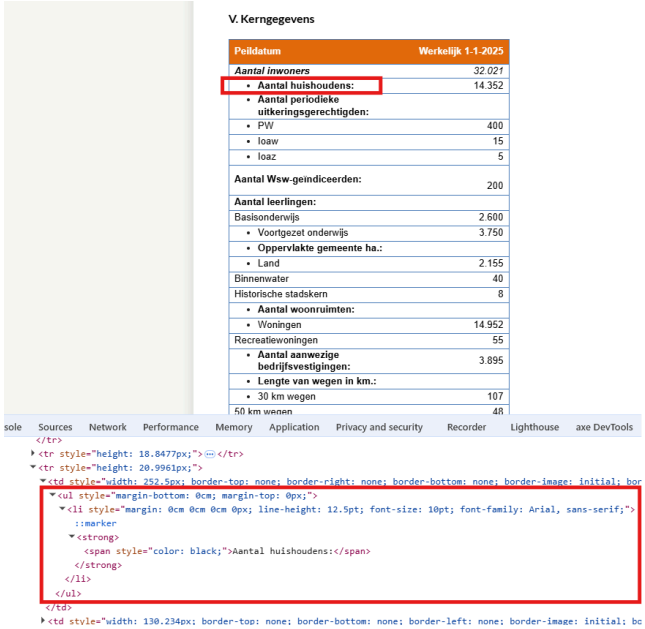
Screenshot van een deel van de tabel met tussenkopjes

Bevinding GOA-6.F56

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/bijlage-1-gedetailleerde-uitwerking-van-de-uitgangspunten staat een tabel. In deze tabel zijn de waarden in diverse rijen voorzien van een bulletpoint. In de code staan deze waarden allemaal in losse ul-elementen. Dit zijn dus allemaal aparte lijsten binnen de tabel. Dit is geen juiste manier om de structuur aan te geven.

Afbeeldingen



Screenshot van tabel met bijbehorende code

Bevinding GOA-6.F57

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/bijlage-2-toelichtingen-voorstellen-autonoom-beleid-2026 staan verschillende tabellen. Visueel is een duidelijke indeling en structuur aanwezig in de tabel, maar de structuur komt niet goed naar voren voor hulpsoftware. Zo is er in de code geen onderscheid tussen de gekleurde rijen, zijn er geen tabelkoppen aangegeven, zijn lijsten niet als lijsten aangegeven, en zijn er tabellen in tabelcellen genest wat de indeling complex maakt.

Een mogelijke oplossing is om de informatie die in deze tabellen staat niét als tabellen te presenteren. Het gebruik van tabellen maakt de inhoud hier onnodig complex en maakt het lastig om de informatie duidelijk structuur aan te geven voor hulpsoftware. In plaats daarvan kan elk onderdeel bijvoorbeeld worden gestart met een kop, gevolgd door een lijst met de informatie die nu in de gekleurde rijen staat, gevolgd met de teksten uit de linkerkolom als koppen op de pagina, met daaronder bij iedere kop de bijbehorende informatie die nu in de rechterkolom van de tabel staat. Door dat als normale tekst op de pagina te plaatsen, kan aan die informatie ook duidelijkere structuur aangegeven worden door middel van p-elementen voor alinea's, ul- of ol-elementen voor lijsten, en waar nodig tabellen voor bijvoorbeeld overzichten van cijfers.

Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen

Volgnr.	1							
Soort:	Autonome ontwikkeling							
Programma:	2. Bereikbaarheid en openbare ruimte							
Onderwerp:	Beleids- en beheerplan openbare verlichting 2025-2034							
Doel (lange termijn)	Het doel van het nieuwe beleid voor openbare verlichting is: • Inzicht geven in de kwaliteit en levensduur van de openbare verlichting (OVL); • Het reserveren van een structureel budget voor onderhoud en vervanging van de OVL-installaties; • Het in beeld brengen van de onderhouds- en vervangingsopgave als input voor het Meerjaren Uitvoeringsprogramma (MJUP).							
Relatie met beleidsvoornemen(s) in het Raadsprogramma 2022-2026	Het beleids- en beheerplan openbare verlichting is op 26 mei 2025 vastgesteld door de raad. (INTB-25-06785)							
Inhoud	De gemeente Oldenzaal streeft ernaar om alle kapitaalgoederen binnen beheer en onderhoud in de openbare ruimte op peil te houden, zowel nu als in de toekomst. Daarom stelt zij beheersplannen op als sturingsmechanisme voor efficiëntie, kwaliteit, planning en capaciteit. Naast de bestaande plannen voor rioolbeheer en kunstwerken is nu ook het beleidsplan voor openbare verlichting geactualiseerd. Door de groei van het areaal, stijgende kosten en technologische ontwikkelingen is een herijking van het beleid noodzakelijk om de openbare verlichting duurzaam en doelmatig te beheren. De huidige financiële middelen zijn hierbij toereikend.							
Financiën	**Budgetsoort**	**2026**		**2027**		**2028**		**2029**
	Investering Lichtmasten (40 jr) Armaturen (20 jr)	121.000 80.000		121.000 80.000		121.000 80.000		121.000 80.000
	Uitgaven Kapitaallasten Sanering OVL (621021003/438030)	0 161.000	N V	10.040 161.000	N V	19.975 161.000	N V	29.800 161.000	N V
	Inkomsten		N		N		N		N
Acties	De uitvoering van het beheersplan start op 1 januari 2026. Jaarlijks wordt het plan geactualiseerd om aan te sluiten bij de actuele ontwikkelingen.							
Personele effecten	nee							

Voorbeeld van een complexe tabel

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GOA-6.F16

Content | Medium

Op de website staan veel verschillende soorten tabellen. Veel van deze tabellen bevatten diverse toegankelijkheidsproblemen voor succescriterium 1.3.1, omdat niet overal de relatie tussen de informatie zoals deze visueel duidelijk wordt ook programmatisch te bepalen. Dit geldt bijvoorbeeld voor tabellen met verschillende rijen die visueel tabelkoppen zijn, voor tabellen waarin rijen staan met gekleurde of op een andere manier afwijkende opmaak, en meer. In dit rapport zijn een groot deel van deze problemen genoemd, met voorbeelden waar dit probleem gevonden is. Echter zijn dit voorbeelden van gevonden problemen en biedt dit rapport dus geen compleet overzicht van zaken die opgelost dienen te worden. Het is daarom van belang om alle tabellen op de website goed na te lopen.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een ‘logische’ volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

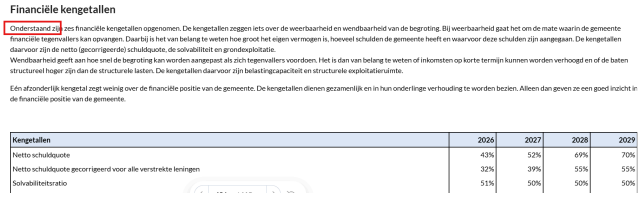
Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

Bevinding GOA-6.F40 Content Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staat onder de kop "Financiële kengetallen" de tekst "Onderstaand zijn zes financiële kengetallen opgenomen.". De informatie waar naar verwezen wordt, volgt niet direct ná deze alinea. De verwijzing is daarmee afhankelijk van de visuele locatie van de informatie.

Een mogelijke oplossing is om een caption toe te voegen aan de tabel met een omschrijving/titel en in de verwijzing ook naar die titel te refereren.

Afbeeldingen



Financiële kengetallen

Onderstaand zijn zes financiële kengetallen opgenomen. De kengetallen zeggen iets over de weerbaarheid en wendbaarheid van de begroting. Bij weerbaarheid gaat het om de mate waarin de gemeente financiële tegenvallers kan opvangen. Daarbij is het van belang te weten hoe groot het eigen vermogen is, hoeveel schulden de gemeente heeft en waarvoor deze schulden zijn aangegaan. De kengetallen daarvoor zijn de netto (gecorrigeerde) schuldquote, de solvabiliteit en grondexploitatie.
Wendbaarheid geeft aan hoe snel de begroting kan worden aangepast als zich tegenvallers voordoen. Het is dan van belang te weten of inkomsten op korte termijn kunnen worden verhoogd en of de baten structureel hoger zijn dan de structurele lasten. De kengetallen daarvoor zijn belastingcapaciteit en structurele exploitatieruimte.

Eén afzonderlijk kengetal zegt weinig over de financiële positie van de gemeente. De kengetallen dienen gezamenlijk en in hun onderlinge verhouding te worden bezien. Alleen dan geven ze een goed inzicht in de financiële positie van de gemeente.

Kengetallen	2026	2027	2028	2029
Netto schuldquote	43%	52%	69%	70%
Netto schuldquote gecorrigeerd voor alle verstrekte leningen	32%	39%	55%	55%
Solvabiliteitsratio	51%	50%	50%	50%

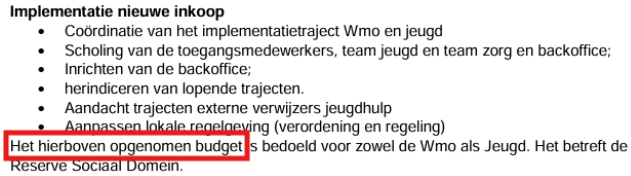
Verwijzing afhankelijk van visuele locatie

Bevinding GOA-6.F62 Content Laag

In het PDF-document https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2025 staat op pagina 60 en op pagina 84 de tekst "Het hierboven opgenomen budget". Het budget waarnaar wordt verwezen, is echter niet de content die direct voor deze verwijzing staat. De verwijzing is daarmee afhankelijk van de locatie en kan hierdoor gemist worden.

Een mogelijke oplossing is om de tabel waarin het budget staat te voorzien van een titel (bijvoorbeeld door middel van een caption) en in de verwijzing ook die titel te noemen, bijvoorbeeld "Het in de tabel 'X' hierboven opgenomen budget".

Afbeeldingen



Implementatie nieuwe inkoop

- Coördinatie van het implementatietraject Wmo en jeugd
- Scholing van de toegangsmedewerkers, team jeugd en team zorg en backoffice;
- Inrichten van de backoffice;
- herindiceren van lopende trajecten.
- Aandacht trajecten externe verwijzers jeugdhulp
- Aanpassen lokale regelgeving (verordening en regeling)

Het hierboven opgenomen budget is bedoeld voor zowel de Wmo als Jeugd. Het betreft de Reserve Sociaal Domein.

Verwijzing afhankelijk van visuele locatie

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GOA-6.F21

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/financin wordt op meerdere plaatsen in de tekst verwezen naar "onderstaande tabel". Dit wordt niet afgekeurd, omdat de tabel direct daarop volgt. Desalniettemin kan het een verbetering zijn om in de alinea's tekst de verwijzing "onderstaande tabel" te verduidelijken door de tabellen van een caption te voorzien en dan naar die caption te verwijzen. Vergelijkbare situaties komen op meerdere pagina's voor, zo ook op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding GOA-6.F34

Content | Medium

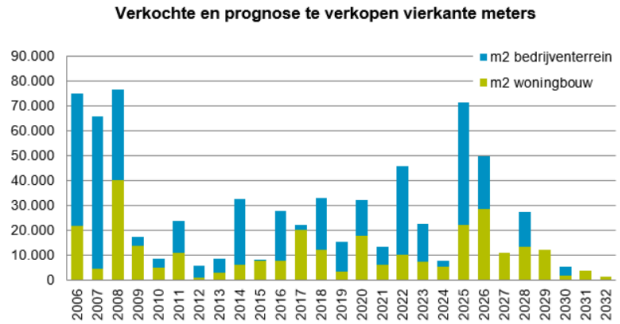
Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staan verschillende afbeeldingen van grafieken en diagrammen. In deze grafieken en diagrammen worden verschillende kleuren gebruikt om informatie te categoriseren. Er is geen andere visuele manier om de categorisatie te onderscheiden. Deze informatie is daarmee afhankelijk van kleur.

Dit probleem doet zich ook voor op andere pagina's, zo ook:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord,

Gebruik naast kleur nog een andere manier om de informatie visueel te kunnen onderscheiden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van verschillende arceringen.

Afbeeldingen



Voorbeeld van een grafiek met informatie die afhankelijk is van kleur

---

Bevinding GOA-6.F15

Content | Medium

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/bijlagen staan diverse tabellen waarbij verschillende rijen zijn voorzien van een lichtblauwe achtergrondkleur (`#BDD7EE`), waar de andere rijen een witte achtergrondkleur (`#FFFFFF`) hebben. De rijen met de lichtblauwe achtergrond hebben door het kleurgebruik visueel een andere betekenis dan de andere dikgedrukte rijen. Deze informatie is nu afhankelijk van kleur.

Dit probleem komt ook voor op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/bijlage-2-toelichtingen-voorstellen-autonoom-beleid-2026.

Het contrast tussen de lichtblauwe en witte kleur is met 1,5:1 te laag om als alternatief voor kleur te gelden. Het contrast verhogen naar minimaal 3,0:1 is één van de mogelijke oplossingen. Let op dat de tekst in de rijen dan voldoende contrast behoudt (minimaal 4,5:1 ten opzichte van de gekleurde achtergrond). Een andere mogelijke oplossing is om de tekst op een andere manier nog extra te stylen. Let ook op dat de visuele relaties ook goed in de code aangegeven moeten worden.

Afbeeldingen

(bedragen x €1.000)

Omschrijving	31-12-2025	31-12-2026	31-12-2027	31-12-2028	31-12-2029
Activa					
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1.134	1.500	1.500	1.500	1.500
Materiële vaste activa	81.741	97.000	102.500	106.500	112.500
Financiële vaste activa	9.329	5.000	4.000	3.000	2.000
Totaal vaste activa	**92.205**	**103.500**	**108.000**	**111.000**	**116.000**
Vlottende activa					
Voorraden	-1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Uitzettingen met een loopt(id < 1 jaar	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
Liquide middelen	3	3	3	3	3
Overlopende activa	4.450	3.000	3.000	3.000	3.000
Totaal vlottende activa	**18.453**	**19.003**	**19.003**	**19.003**	**19.003**
Totaal activa	**110.658**	**122.503**	**127.003**	**130.003**	**135.003**
Passiva					
Vaste passiva					
Eigen vermogen		60.945	59.441	59.441	59.633

414 / 415

Screenshot van een deel van een tabel waarbij visuele kenmerken (waaronder ook kleur) de informatie structureren

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met Colour Contrast Analyser (CCA) van TPGi.

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GOA-6.F9

Design | Medium

Op veel van de onderzochte pagina's, zoals https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/voorwoord-en-inleiding en https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/leeswijzer, staat in de navigatiebalk een link met het icoon van een paperclip. Wanneer de pagina's worden bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, staat de navigatiebalk in een mobiele menu en heeft deze link de tekst "Publicatie bijlagen". Deze tekst heeft een gele kleur (`#DBAA00`) op een witte achtergrond (`#FFFFFF`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,2:1 en is daarmee te laag.

Voor teksten gelden de volgende contrasteisen:

- Tekst groter dan 18pt (24px): minimaal 3,0:1
- Tekst groter dan 14pt (18,66px) én dikgedrukt (bold of font-weight 700): minimaal 3,0:1
- Tekst die niet aan de twee bovengenoemde voorwaarden voldoet: minimaal 4,5:1

Afbeeldingen

Screenshot van link "Publicatie bijlagen"

Bevinding GOA-6.F10

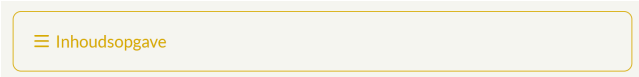
Design | Laag

Op veel van de onderzochte pagina's, zoals https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/leeswijzer en https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/financin, staat een inhoudsopgave. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, verdwijnt de inhoudsopgave achter een knop met de tekst "Inhoudsopgave" waarmee de inhoudsopgave in- of uitgevouwen kan worden. Deze knop heeft een gele tekstkleur (`#DBAA00`) op een beige achtergrond (`#F6F7F2`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,0:1 en is daarmee te laag.

Voor teksten gelden de volgende contrasteisen:

- Tekst groter dan 18pt (24px): minimaal 3,0:1
- Tekst groter dan 14pt (18,66px) én dikgedrukt (bold of font-weight 700): minimaal 3,0:1
- Tekst die niet aan de twee bovengenoemde voorwaarden voldoet: minimaal 4,5:1

Afbeeldingen



Screenshot van knop "Inhoudsopgave"

Bevinding GOA-6.F37

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staan onder de kop "Onderhoud kapitaalgoederen" diverse tabellen waarin een witte tekstkleur (`#FFFFFF`) wordt gebruikt op een turquoise achtergrond (`#00A29B`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,2:1 en is daarmee te laag.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord,
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/

programma-4-cultuur-sport-en-ontspanning.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een contrast van minimaal 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Wegen

Product	Onder het product wegen vallen alle wegen binnen en buiten de bebouwde kom. Het betreft d Totaal asfalt: 763.991 m² Totaal elementen: 1.214.320 m², waaronder elementen rijbanen: 403.571 m², elementen fiets en voetpaden: 498.826 m², elementen overig: 311.923 m² Totaal half verhard: 29.492 m², totaal onverhard: 15.370 m² Totale lengte van de wegen in Oldenzaal bedraagt: ca. 185 km.
Doel	Goed ingerichte en veilige wegen.
Beleid	De gemeenteraad heeft in 2024 het beleidsplan wegbeheer "Inzicht in de wegbeheerstrategie beleidsplan geactualiseerd.
Uitvoering	Alle onderhoudswerkzaamheden voor het asfalt worden uitgevoerd door derden. De onderho van de eigen dienst. De werkzaamheden die uitgevoerd door derden worden conform de regel
Kwaliteit	De gegevens van de wegen zijn opgenomen in het wegbeheerprogramma 'Obsurv'. In het voorj zijn, waar nodig, afgestemd op deze inspecties.
Planning/toekomst	In het MJUP dat eind 2025 aan de raad zal worden aangeboden wordt de planning voor de kor
Budget	Het huidige budget van uitbestede werkzaamheden voor 2026 bedraagt: €300.000 dagelijks onderhoud asfalt en elementenverharding

Voorbeeld van een tabel met kleurcontrastproblemen bij de tekst

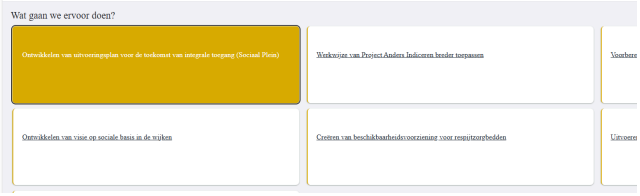
---

Bevinding GOA-6.F49 Design Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2024--/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning staan diverse interactieve componenten onder de koppen "Wat gaan we ervoor doen?". Bij hover hebben deze componenten witte tekst (`#FFFFFF`) op een gele achtergrond (`#DBAA00`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,2:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is minimaal een contrast van 4,5:1 nodig. Dit geldt ook bij hover of focus.

Afbeeldingen



Screenshot van interactieve componenten bij hover

Bevinding GOA-6.F51 Content Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/voorjaarsnota-2025/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning staat onderaan de pagina een Excel-tabel. In deze tabel zijn twee kleurcontrastproblemen gevonden:

- De tabelkoppen hebben een witte tekst (`#FFFFFF`) op een blauwe achtergrond (`#469CDF`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,0:1 en is daarmee te laag.

- De onderste tabelrij heeft donkergrijze tekst (`#343334`) op een blauwe achtergrond (`#3399FF`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 4,3:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimaal contrast van 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Excel-tabel

Wat heeft het gekost? (bedragen x € 1.000)	Lasten Baten	Primaire begroting	Begroting na Najaarsnota 2024 en budgetoverheveling	Wijziging V/N	V/N	Raming na wijziging
5. Maatschappelijke Ondersteuning	Lasten	64.421	65.569	-2.797	N	68.366
	Baten	10.496	10.762	1.100	V	11.862
Saldo		-53.925	-54.806	-1.697	N	-56.503
MRV2 Mutaties Reserves en voorzieningen	Lasten	2.068	2.068	2.016	V	52
	Baten	1.475	1.342	-106	N	1.236
Saldo		-593	-726	1.910	V	1.184
Resultaat		-54.518	-55.532	213	V	-55.319

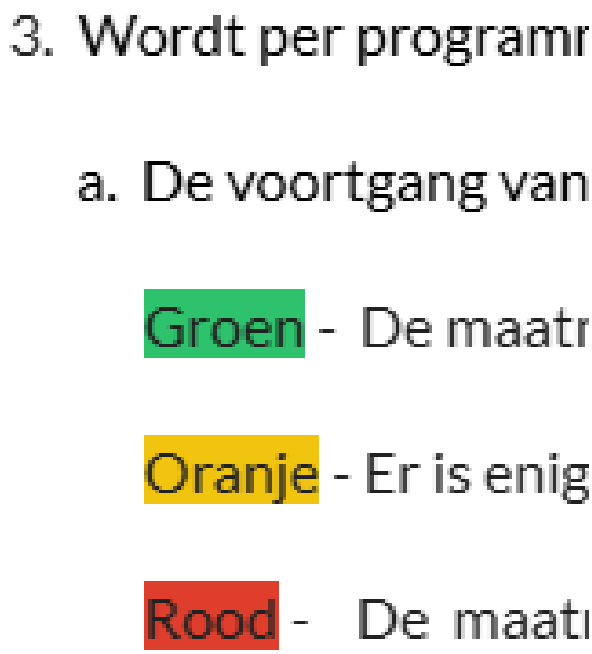
Tabel met kleurcontrastproblemen

Bevinding GOA-6.F52 Content Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/najaarsnota-2025/programma/voorwoord staat onder de kop "Leeswijzer" de tekst "Rood". Deze tekst heeft een zwarte kleur (`#212121`) op een rode achtergrond (`#E03E2D`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,8:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte is een contrast van minimaal 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen



Screenshot van een deel tekst, waaronder "Rood" waarbij een kleurcontrastprobleem is gevonden

---

Bevinding GOA-6.F59 Content Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/ontwikkelingen-en-

risicos staat onder de kop "Gemeentefonds" een tabel. De eerste rij in deze tabel heeft witte tekst (`#FFFFFF`) op een blauwe achtergrond (`#3598DB`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,2:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een contrast van minimaal 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Onderdelen (x €1.000)	2026	2027	2028	2029
Algemene uitkering	80.350	80.650	78.800	78.800

Tabel met kleurcontrastproblemen

Bevinding GOA-6.F55

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/bijlage-1-gedetailleerde-uitwerking-van-de-uitgangspunten staat een tabel, waarbij de eerste tabelrij witte tekst heeft (`#FFFFFF`) op een oranje achtergrond (`#E36C0A`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een contrast van minimaal 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

V. Kerngegevens

Peildatum	Werkelijk 1-1-2025
Aantal inwoners	*32.021*
• **Aantal huishoudens:**	14.352
• **Aantal periodieke uitkeringsgerechtigden:**	
• PW	400
• Ioaw	15
• Ioaz	5
Aantal Wsw-geïndiceerden:	200
Aantal leerlingen:	
Basisonderwijs	2.600
• Voortgezet onderwijs	3.750
• **Oppervlakte gemeente ha.:**	
• Land	2.155
Binnenwater	40
Historische stadskern	8
• **Aantal woonruimten:**	
• Woningen	14.952
Recreatiewoningen	55
• **Aantal aanwezige bedrijfsvestigingen:**	3.895
• **Lengte van wegen in km.:**	
• 30 km wegen	107
50 km wegen	48
• gebiedsontsluitingswegen (80 km in beheer bij Provincie)	12,7
• 120 km wegen (in beheer bij Rijk)	8,2
Vrij liggende fiets- en wandelpaden	45
Spoorlijn	4,2
• **Oppervlakte industrieterrein in ha.**	270
• **Oppervlakte openbaar groen in ha.**	244
• Waarvan waterhuishouding	24

Tabel met kleurcontrastproblemen

Bevinding GOA-6.F58

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/bijlage-2-toelichtingen-voorstellen-autonoom-beleid-2026 staat in de tabel met volgnr. 14 twee keer de tekst "€ pm". Deze tekst heeft een rode kleur (`#FF0000`) op een witte achtergrond (`#FFFFFF`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 4,0:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een contrast van minimaal 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Financiën	Jaar	2026	2027	2028	2029
	Bedrag	€ 85.000	€ 85.000	€ pm	€ pm

Screenshot van een deel van de tabel waarin een kleurcontrastprobleem op de tekst is gevonden

---

Bevinding GOA-6.F61

Content | Laag

In het PDF-document https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/voorjaarsnota-2023 staan op de laatste bladzijde diverse gegevens van gemeente Oldenzaal als witte tekst (`#FFFFFF`) op een turquoise achtergrond (`#029897`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,5:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een contrast van minimaal 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Screenshot van informatie met een kleurcontrastprobleem

Bevinding GOA-6.F64

Content | Laag

In het PDF-document https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/voorjaarsnota-2023 staat op meerdere pagina's tekst in een rode kleur (`#FF0000`) op een witte achtergrond (`#FFFFFF`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 4,0:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een contrast van minimaal 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Totaaloverzicht financiële gevolgen Vporjaarsnota 2023

Bedragen x € 1.000

Omschrijving		2023		2024		2025		2026
Vastgesteld saldo programmabegroting 2023 (na Raadsprogramma)	V	2.359	V	2.531	V	4.531	V	499
Gevolgen Voorjaarsnota 2023	N	655	N	375	N	390	N	361
Verwachte begrotingssaldi 2023-2026	V	1.704	V	2.156	V	4.141	V	138

Voorbeeld van kleurcontrastprobleem in de PDF

Bevinding GOA-6.F63

Content | Laag

In het PDF-document https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2025 zijn een aantal problemen gevonden waar de tekst te weinig kleurcontrast heeft ten opzichte van de achtergrond:

- Op verschillende pagina's staan tabellen met daarin witte tekst (`#FFFFFF`) op een oranje achtergrond (`#E26C09`), met een contrast van 3,3;1.
- Op verschillende pagina's staan tabellen met daarin witte tekst (`#FFFFFF`) op een lichtoranje achtergrond (`#F79546`), met een contrast van 2,2:1.
- Op pagina 57 staat een afbeelding met beoordelingscriteria. De zwarte tekst (`#000000`) "Beoordelingscriteria" staat op een blauwe achtergrond (`#0072CE`), met een contrast van 4,3:1.
- Op pagina 60 en 84 staat in een tabel rode tekst (`#FF0000`) op een lichtblauwe achtergrond (`#DDEBF7`), met een contrast van 3,3:1.
- Op pagina 88 staan diverse groene teksten (`#0EB359`) op een witte achtergrond (`#FFFFFF`), met een contrast van 2,8:1.
- Op pagina 88 staan diverse rode teksten (`#FF0000`) op een witte achtergrond (`#FFFFFF`), met een contrast van 4,0:1.
- Op pagina 89 staan diverse gegevens van gemeente Oldenzaal met een witte tekst (`#FFFFFF`) op een oranje achtergrond (`#E96B04`), met een contrast van 3,2:1.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimaal contrast van 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Budgetsoort	2025	2026	2027	2028
Investering (krediet)				
Exploitatiebudget (wel honoreren)	285.000	285.000	285.000	285.000
Recruitment Structureel (niet honoreren)	45.000	45.000	45.000	45.000
Organisatieontwikkeling Incidenteel (niet hono-reren)	95.000	95.000	95.000	

Voorbeeld van kleurcontrastproblemen in de PDF

OPGAVE GEMEENTEFONDS ('CLAIM OP RIJK')		
Gemeentefonds	Macro	Oldenzaal (indicatief)
Structurele korting Gemeentefonds	€ 3,3 miljard	€ 5,72 miljoen
Opschalingskorting	€ 675 miljoen	€ 1,17 miljoen
Incidentele compensatie	-/- € 1 miljard	-/- €1,73 miljoen
Totaal gekort	**€ 2,98 miljard**	**€ 5,16 miljoen**
Opschalingskorting teruggedraaid (Voorjaarsnota 2024)	/- € 675 miljoen	-/- € 1,17 miljoen
Totaal gekort netto	**€ 2,30 miljard**	**€ 3,99 miljoen**

Voorbeeld van kleurcontrastproblemen in de PDF

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding GOA-6.F46

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/programma-4-cultuur-sport-en-ontspanning staat onder de kop "Wettelijke verplichting beleidsindicatoren programma 4" een afbeelding van een tabel. Dit is een afbeelding van tekst. Doordat deze informatie als afbeelding op de pagina is geplaatst, is het voor een gebruiker niet mogelijk om de tekst naar eigen weergavevoorkeuren aan te passen.

Dit probleem komt ook voor op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2024--/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning bij de afbeelding van een tabel onder de kop "Wettelijke verplichte beleidsindicatoren programma 5".

Plaats de informatie als daadwerkelijke tekst op de pagina. Dit kan door middel van een tabel met daaronder de toelichting met de items in een geordende lijst.

Afbeeldingen

	Indicator	Eenheid	Periode	Oldenzaal	Trend	Provincie	25.000 – 50.000 inw.	Bron
1	Niet wekelijkse sporters	%	2022	43,2%	↓	47,1%	47,9%	CBS & RIVM

Toelichting bij de verplichte indicatoren:
1 Niet sporters betreft het percentage van het aantal inwoners wellie niet wekelijks sporten

Screenshot van afbeelding van tekst

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

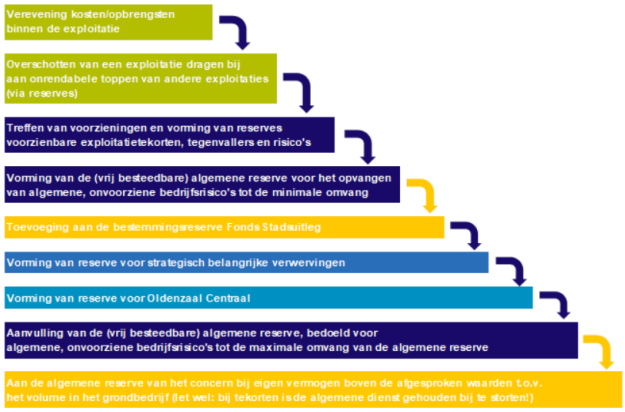
Opmerking GOA-6.F32

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staat een complexe afbeelding van het cascade-model. Alhoewel dit wordt gezien als een complexe afbeelding, is het in theorie ook mogelijk om de tekst in deze afbeelding als daadwerkelijke tekst op de pagina te plaatsen, met behoud van de aangegeven visuele cascade-relaties. Dit zou van toegevoegde waarde zijn, omdat gebruikers dan de teksten kunnen aanpassen naar eigen weergavevoorkeuren.

Dit kan bijvoorbeeld door de teksten in een geordende lijst (ol-element met li-elementen) op de pagina te plaatsen. Hiermee blijft de onderlinge, hiërarchische relatie behouden.

Afbeeldingen



Screenshot van cascade-model

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GOA-6.F27 Content Laag

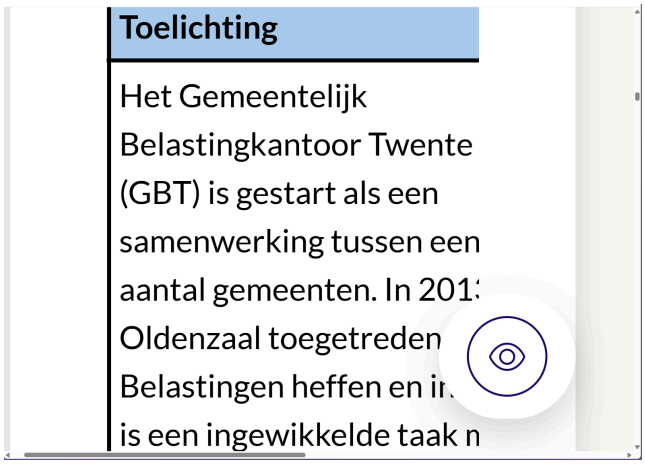
Wanneer de pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, zijn er diverse tabellen waarbij horizontaal gescrold moet worden om de inhoud binnen één tabelkolom te kunnen lezen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de tabellen met de links naar beleidstukken en bij de tabellen met toelichtingen bij de verbonden partijen. Alhoewel het voor tabellen toegestaan is om horizontaal te moeten scrollen, moet de inhoud binnen één kolom wel zonder horizontaal te scrollen gelezen kunnen worden.

Dit probleem doet zich bij meerdere tabellen op de website voor, zo ook:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen,
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/bijlagen (bijvoorbeeld bij de tabel onder de kop "Bijlage 5: Staat van reserves en voorzieningen"),
- En meer.

Pas de breedte van de tabelkolommen dusdanig aan, dat de volledige inhoud van één kolom zonder horizontaal scrollen te lezen is. Voor de tabel met de links naar de beleidstukken kan het ook goed zijn om de links als daadwerkelijke links toe te voegen en dan de linkteksten te vervangen door kortere teksten in plaats van de URLs.

Afbeeldingen



Voorbeeld van een tabelkolom waarin horizontaal gescrold moet worden om alle inhoud van de kolom te kunnen lezen bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom

---

Bevinding GOA-6.F41 Content Laag

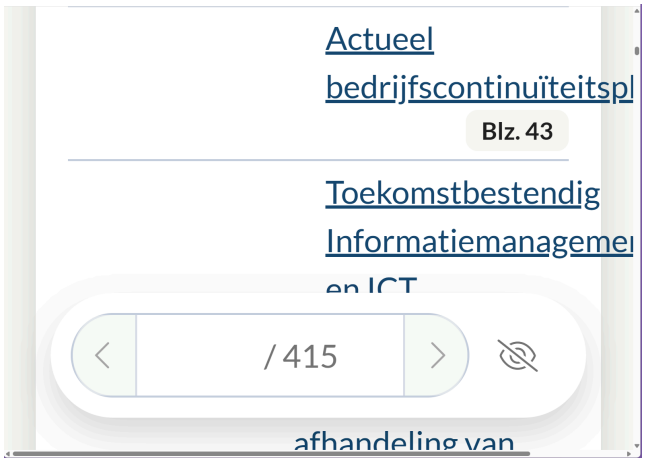
Wanneer de pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/sitemap

wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet er horizontaal gescrold worden om sommige linkjes, zoals "Actueel bedrijfscontinuïteitsplan" helemaal te lezen. Zorg ervoor dat het woord niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Het is mogelijk om via CSS woorden te laten afbreken. De locatie van de woordafbreking wordt dan bepaald door de browser, maar dit is niet altijd de meest ideale positie. De woordafbreking komt dan bijvoorbeeld niet overeen met lokale grammaticale afspraken of gewoonten. Door gebruik te maken van `&shy` kan de woordafbreking worden bepaald door de contentbeheerder. Dit vraagt eerst om een kleine aanpassing in de CSS (mogelijk door de leverancier).

Meer over het gebruik van `&shy` en correcte woordafbreking met HTML en CSS is te lezen in het code-voorbeeld op CodePen.io.

Afbeeldingen



Voorbeeld van linkjes met lange woorden waarbij horizontaal gescrold moet worden bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom

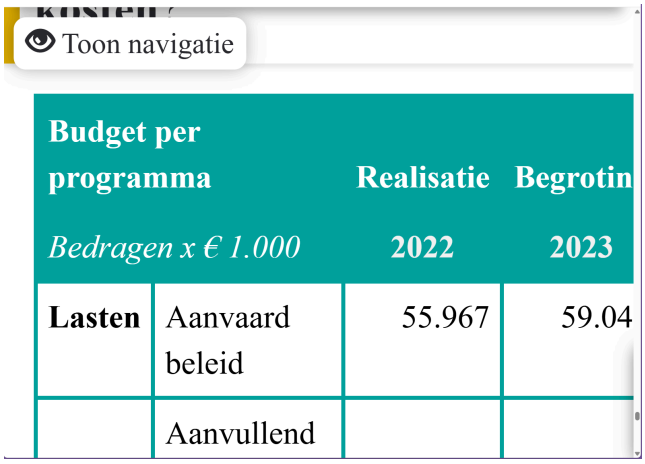
---

Bevinding GOA-6.F50

Content | Medium

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2024--/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning staat onder de kop "Wat mag programma 5 kosten?" een tabel. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt een deel van de tabel rechts buiten beeld. Er kan niet horizontaal gescrold worden om de rest van de tabel alsnog te kunnen lezen. Dit is verlies van content.

Afbeeldingen



Tabel valt deels buiten beeld bij een resolutie van 1280x1024px en 400% zoom

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GOA-6.F6

Design | Laag

Op veel van de onderzochte pagina's, zoals https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/voorwoord-en-inleiding en https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/leeswijzer, staat in de navigatiebalk een link met het icoon van een paperclip. Dit icoon heeft een gele kleur (`#DBAA00`) op een witte achtergrond (`#FFFFFF`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,2:1 en is daarmee te laag.

Voor niet-tekstuele content is een contrast van minimaal 3,0:1 nodig.

Afbeeldingen

Screenshot van navigatiebalk met daarin het icoon van een paperclip

---

Bevinding GOA-6.F35

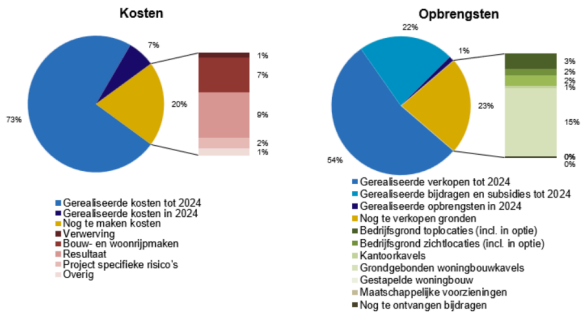
Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staan verschillende afbeeldingen van grafieken en diagrammen. In deze grafieken en diagrammen worden verschillende kleuren gebruikt om informatie te categoriseren. Niet alle gebruikte kleuren hebben voldoende contrast ten opzichte van elkaar of de achtergrond. Enkele voorbeelden:

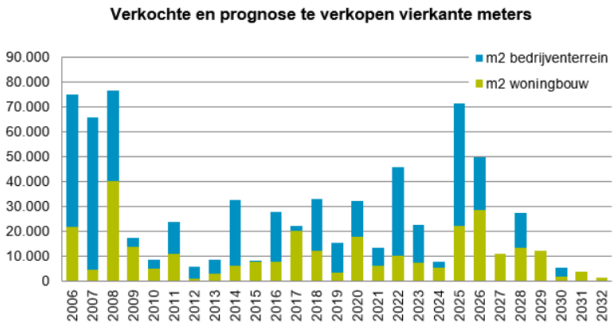
- In de diagrammen onder de kop "Gebiedsontwikkelingen" hebben sommige categorieën te weinig contrast met de witte achtergrond (`#FFFFFF`), bijvoorbeeld: "Resultaat" (`#D99694`) en "Grondgebonden woningbouwkavels" (`#D7E4BD`) hebben een contrast van respectievelijk 2,4:1 en 1,3:1.
- In de grafiek "Verkochte en prognose te verkopen vierkante meters" wordt een groene kleur (`#B5BF00`) gebruikt voor m2 woningbouw. Deze kleur heeft een contrast van 2,0:1 met de witte achtergrond (`#FFFFFF`).
- En meer.

Niet-tekstuele content heeft een minimaal contrast van 3,0:1 nodig.

Afbeeldingen



Voorbeeld van diagrammen met kleurcontrastproblemen



Voorbeeld van een grafiek met kleurcontrastproblemen

Bevinding GOA-6.F43

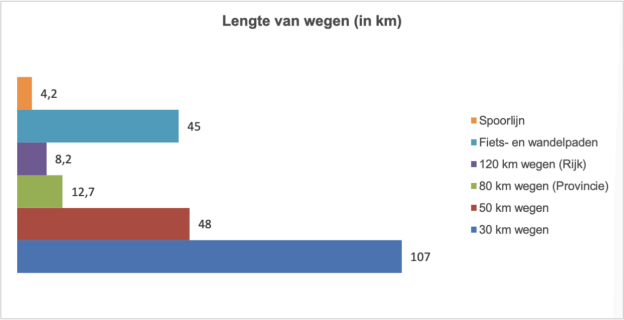
Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord staan verschillende afbeeldingen van grafieken en diagrammen. In deze grafieken en diagrammen worden verschillende kleuren gebruikt om informatie te categoriseren. Niet alle gebruikte kleuren hebben voldoende contrast ten opzichte van elkaar of de achtergrond. Enkele voorbeelden:

- In de grafiek "Aantal inwoners - huishoudingen - woningen" wordt een groene kleur (`#9BBB59`) gebruikt voor de categorie "Woningen", met een contrast van 2,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`).
- In de grafiek "Samenstelling bevolking" heeft de categorie "Prognose 1-1-2028" een lichtblauwe kleur (`#4BACC6`) met een contrast van 2,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`).
- In de grafiek "Lengte van wegen (in km)" heeft de categorie "Spoorlijn" een oranje kleur (`#EB9147`) met een contrast van 2,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`).
- En meer.

Niet-tekstuele content heeft een minimaal contrast van 3,0:1 nodig.

Afbeeldingen



Voorbeeld van een grafiek met kleurcontrastproblemen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GOA-6.F1

Content | Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De PDF-documenten https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/voorjaarsnota-2023 en https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2025 voldoen niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk

beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

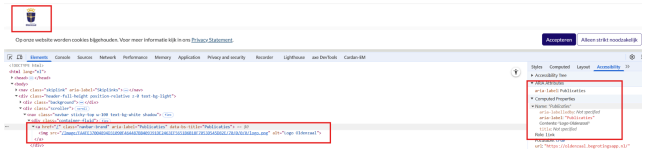
Bevinding GOA-6.F2

Content | Medium

In de hoofdnavigatie van de website staat een logo van gemeente Oldenzaal die dient als link naar de homepagina van de begrotingsapp van gemeente Oldenzaal. De link heeft als toegankelijkheidsnaam "Publicaties", afkomstig van het aria-label op de link. Dit omschrijft het linkdoel onvoldoende duidelijk. https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/

Vervang het aria-label "Publicaties" door een duidelijkere tekst die het doel van de link beter beschrijft, zoals "Homepagina van de begrotingsapp van gemeente Oldenzaal". Dit zorgt ervoor dat gebruikers beter begrijpen waar de link naartoe leidt, wat voldoet aan WCAG 2.4.4.

Afbeeldingen



Screenshot van logo met bijbehorende code

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding GOA-6.F23

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas staan meerdere knoppen met de tekst "Wat gaan we ervoor doen?". Deze knoppen

hebben niet automatisch context met de kop of content erboven en daarom beschrijven deze teksten het doel van de knoppen onvoldoende.

Dit probleem komt vaker voor op de website, zo ook:

- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/programma-4-cultuur-sport-en-ontspanning,
- Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/voorjaarsnota-2025/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning.

Het doel van de knoppen kan bijvoorbeeld verduidelijkt worden met een aria-label, zoals: `aria-label="Efficiënte afhandeling van digitale aanvragen: Wat gaan we ervoor doen?"`.

Afbeeldingen

Screenshot van content met meerdere "Wat gaan we ervoor doen?" knoppen

---

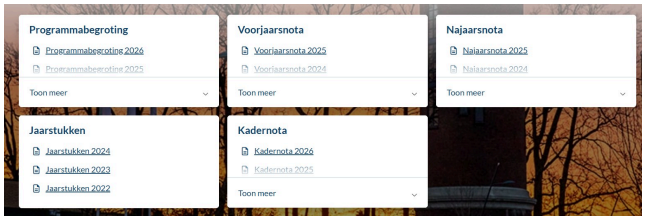
Bevinding GOA-6.F4

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/ staan meerdere knoppen met de tekst "Toon meer" of "Toon minder". Deze knoppen hebben niet automatisch context met de kop of content erboven en daarom beschrijven deze teksten het doel van de knoppen onvoldoende.

Het doel van de knoppen kan bijvoorbeeld verduidelijkt worden met een aria-label, zoals: `aria-label="Toon meer over Programmabegroting"`.

Afbeeldingen



Screenshot van content met meerdere "Toon meer" knoppen

Bevinding GOA-6.F30

Content | Laag

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen staan onder de kop "Informatie per verbonden partij" diverse tabellen met de financiële gegevens van de verschillende partijen. In deze tabellen staat in de linkerrij de naam van de partij aangegeven als tabelkop. Dit is echter geen kop die de inhoud in de rijen eronder beschrijft.

Een mogelijke oplossing is om de informatie die in deze tabellen staat niét als tabellen te presenteren. Het gebruik van tabellen maakt de inhoud hier onnodig complex en maakt het lastig om de informatie duidelijk structuur aan te geven voor hulpsoftware. In plaats daarvan kunnen de teksten als "1. Rechtsvorm en vestigingsplaats" als koppen op de pagina worden geplaatst, met daaronder de bijbehorende informatie die nu in de rechterkolom van de tabel staat. Door dat als normale tekst op de pagina te plaatsen, kan aan die informatie ook duidelijkere structuur aangegeven worden door middel van p-elementen voor alinea's, ul- of ol-elementen voor lijsten, en waar nodig tabellen voor bijvoorbeeld overzichten van cijfers.

Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen

Financiële gegevens

Enexis Holding	Informatie		
1. Rechtsvorm en Vestigingsplaats	Naamloze Vennootschap (N.V.); gevestigd te 's Hertogenbosch		
2. Doel	Enexis beheert het energienetwerk voor elektriciteit en aardgas in Noord-, Oost- en Zuid-Nederland voor de aansluiting van ongeveer 2,3 miljoen klanten (huishoudens, bedrijven en overheden) voor gas en 2,9 miljoen klanten voor elektriciteit. De netbeheerderstaak is een publiek belang, wettelijk geregeld met o.a. toezicht vanuit de Autoriteit Consument en Markt.		
3. Partijen	6 provinciale en 130 gemeentelijke aandeelhouders		
4. Bestuurlijk belang	Het aandeel van de gemeente Oldenzaal bedraagt 0,021%.		
5. Financieel belang	**Enexis Holding NV x € 1.000**	Per 31 december 2023	Per 31 december 2024
	Eigen Vermogen	€ 5.320.000	€ 5.538.000
	- Waarvan reserves	€ 5.170.000	€ 5.538.000
	Vreemd Vermogen	€ 5.140.000	€ 5.949.000
	- Waarvan voorzieningen	€ 17.000	€ 27.000
	Resultaat na belasting	€ 72.000	€ 254.000
6. Prestaties - effecten	De afgelopen 3 jaren hebben we de volgende dividenduitkeringen ontvangen: 2023: €21.000 2024: €6.645 2025: €27.481		
7. Voortgang	Geen bijzonderheden		
8. Risico's en kansen	Enexis is financieel gezond. Enexis heeft de Standard & Poor's (S&P) rating A+ (Stable outlook) en bij Moody's AA3 (stable outlook).		

Voorbeeld van een complexe tabel met financiële gegevens van een partij

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

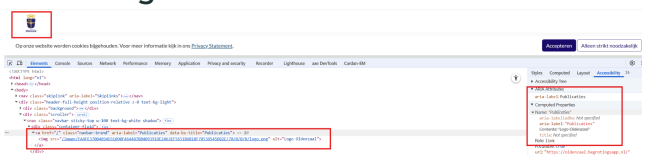
Bevinding GOA-6.F3

Content | Medium

In de hoofdnavigatie van de website staat een logo van gemeente Oldenzaal die dient als link naar de homepagina van de begrotingsapp van gemeente Oldenzaal. De link heeft als toegankelijkheidsnaam "Publicaties", afkomstig van het aria-label op de link. De zichtbare tekst op het logo, "gemeente Oldenzaal", komt nu niet terug in de naam van de link, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is. https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/

Vervang het aria-label "Publicaties" door een duidelijkere tekst die het doel van de link beter beschrijft en waarin de zichtbare tekst op het logo terugkomt, zoals "Homepagina van de begrotingsapp van gemeente Oldenzaal".

Afbeeldingen



Screenshot van logo met bijbehorende code

Bevinding GOA-6.F5

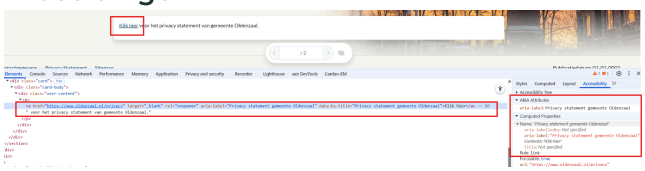
Content | Medium

Op pagina https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/Default/Application/PrivacyStatement staat een link naar het privacy statement van gemeente Oldenzaal, met de linktekst "Klik hier". De

toegankelijkheidsnaam van deze link is "Privacy statement gemeente Oldenzaal", afkomstig van het aria-label op de link. De zichtbare linktekst komt nu niet terug in de toegankelijkheidsnaam van de link, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is.

Een mogelijke oplossing is om het aria-label op de link te verwijderen en de informatie uit het aria-label in het title-attribuut van de link te plaatsen.

Afbeeldingen



Screenshot van "Klik hier" link met bijbehorende code

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/Default/Application/PrivacyStatement
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/voorwoord-en-inleiding
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/leeswijzer
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/financin
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/programmas
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/paragrafen
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/programma/bijlagen
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2026/sitemap
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/voorwoord
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2025/programma/programma-4-cultuur-sport-en-ontspanning
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2024--/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/voorjaarsnota-2025/programma/programma-5-maatschappelijke-ondersteuning
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/najaarsnota-2025/programma/voorwoord
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/najaarsnota-2024/programma/bijlage-2---tussentijdse-rapportage--inclusief-financile-bijstellingen-sociaal-domein
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/ontwikkelingen-en-risicos
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/bijlage-1-gedetailleerde-uitwerking-van-de-uitgangspunten
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2026/programma/bijlage-2-toelichtingen-voorstellen-autonoom-beleid-2026
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/voorjaarsnota-2023
- https://oldenzaal.begrotingsapp.nl/kadernota-2025

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 142 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 144
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

CARDAN auditor

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.