



WCAG 2.2 AA deelonderzoek content oldenzaal.raadsinformatie.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Oldenzaal

Website: oldenzaal.raadsinformatie.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 12 december 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	10
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	25
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	33
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33
Steekproef	34
Overige onderzoeksdetails	35
Gebruikte technieken.....	35
User agents en andere software	35
Afhankelijke technologie	35
Over Cardan.....	35

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 26 november 2025 en 12 december 2025. Er wordt voldaan aan **27 van 33 succescriteria** (81 %). Onze onderzoeker heeft **14 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website op meerdere punten goed toegankelijk is.

Op de website zijn diverse sterke punten geïdentificeerd. De afbeeldingen zijn voorzien van correcte alternatieve teksten of zijn correct als decoratief geïdentificeerd. Daarnaast zijn links voorzien van duidelijke linkteksten.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Bij een enkele video ontbreekt nog ondertiteling en een transscript. Daarnaast is één van de PDF-documenten niet voorzien van tags en hebben beide PDF-documenten geen documenttitel ontvangen.

De content van de website toont een goede basis voor digitale toegankelijkheid, maar vereist nog enkele aanpassingen om volledig te voldoen aan de behoeften van alle gebruikers.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.oldenzaal.nl/> (Andere URI-basis en stijlenmerken)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 7	0 / 0	11 / 16
Bedienbaar	6 / 7	2 / 2	0 / 0	8 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	0 / 0	7 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	0 / 0	1 / 1
Totaal	17 / 21	10 / 12	0 / 0	27 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

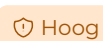
Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

Bevinding GOA-3.F11



Op pagina https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1314958/Politiek_forum_03-11-2025 staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video kunnen volgen.

De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding GOA-3.F13
 Content

 Medium

Op pagina https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1314958/Politiek_forum_03-11-2025 staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechthorend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Deze informatie betreft de informatie van de huidige spreker (naam en functie of partij).

Er is in deze video niet echt veel ruimte om nog een extra audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er moet daarom als oplossing een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

Aan succescriterium 1.2.5 wordt dan ook voldaan, omdat er in dit geval geen ruimte is voor audiodescriptie.

Bij een aantal andere video's zijn wel transcripten gevonden. Zoiets moet dan voor deze video ook worden aangeboden.

AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GOA-3.F14 Content Laag

Op de pagina's https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1314958/Politiek_forum_03-11-2025 en <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/vergadering/1294139> staan video's met visuele informatie. Er is in deze video's niet voldoende ruimte in het standaard audiospoor om audiodescriptie toe te voegen. Deze video's voldoen daarom aan dit succescriterium. Er moet echter wel een media-alternatief aanwezig zijn voor deze informatie, zoals een transcript. Zie succescriterium 1.2.3.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GOA-3.F4

 Content

 Medium

Op pagina <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/Informatie> staat de kop "De gemeenteraad heeft dus drie hoofdtaken:". Deze koptekst is vetgedrukt gemaakt met een **strong** element. Het **strong** element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop (`<h1>` t/m `<h6>`). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Dit geldt ook voor de dikgedrukte koppen op de pagina's https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/191/gast_van_de_raad ("Wat kunt u verwachten", enz), <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/192/stadsid> ("Hoe werkt StadsID", enz) en <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/190/inspreken> ("Regels voor het inspreken").

Plaats de kop met een kop-element (bijvoorbeeld een **h2** element) en verwijder het **strong** element.

Bevinding GOA-3.F7



Laag

Op de pagina <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/leden/lid/5650/H.%20Maartens> worden de nevenactiviteiten van het desbetreffende raadslid getoond. De aanduiding hiervan wordt tweemaal getoond, middels een links uitgelijnde tekst en een dikgedrukte tekst. De dikgedrukt heeft deze opmaak ontvangen door gebruik te maken van een **strong** element. Het **strong** element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken.

Aangezien de eerste aanduiding correct is opgemaakt kan dit worden opgelost door simpelweg de dikgedrukte "Nevenfuncties:" te verwijderen.

Bevinding GOA-3.F8



Laag

Op de pagina <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/190/inspreken> wordt de tekst "Een aantal onderwerpen zijn uitgezonderd van het spreekrecht" schuingedrukt met een **em** element om de visuele weergave van een kop te krijgen. Het **em** element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is, en niet puur om de semantische waarde van een kop over te brengen.

Gebruik een geschikt kop-element, zoals **h2** (of **h3** als het een subkop is van "Regels voor het inspreken"), in plaats van het **em** element voor de zin. Dit zorgt voor de juiste semantiek en helpt om de structuur van de pagina beter over te brengen.

Bevinding GOA-3.F16



Laag

Het PDF-bestand https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/document/16120895/2/Behandeling+Programmabegroting+2026_Behandelmemo+aan+Presidium?connection_type=1&connection_id=9730052 bevat verschillende koppen (die onder andere te herkennen zijn doordat de tekst onderstreept is), zoals "Het behandelsvoorstel" en "Technische vragen". Hoewel deze visueel zijn vormgegeven als koppen, zijn deze niet als zodanig getagd in de codelaag van de PDF.

Tag de koppen in het PDF-bestand correct als koppen voor de juiste structuur. Dit kan het beste gedaan worden door dit in het Libre Office brondocument al goed aan te geven. Daarin kunnen Kopteksten worden aangegeven.

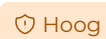
Bevinding GOA-3.F6



Laag

Op de pagina https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/191/gast_van_de_raad wordt de tekst "Maak kennis met het werk van de gemeenteraad" schuingedrukt met een **em** element. Het **em** element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is, en niet puur om een visuele weergave te bereiken.

Tekst waarbij geen benadrukkende klemtoon nodig is om de betekenis correct te kunnen begrijpen kan schuingedrukt worden gemaakt met CSS of het **i** element.

Bevinding GOA-3.F17

Het PDF-document https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/document/12786090/2/Raadsprogramma%20Samen%20vooruit%20juist%20nu?skip_viewer=true is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GOA-3.F1



Op website wordt voor tekst en achtergrond veel gebruik gemaakt van een gele (#ffcb00) kleur in combinatie met wit (#ffffff). Deze kleuren hebben onvoldoende contrast (1,5:1) ten opzichte van elkaar. Hierdoor is de kleurencombinatie voor veel gebruikers moeilijk leesbaar, vooral voor mensen met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid.

Hier volgen enkele voorbeelden, er zijn echter meer plekken waar de kleurencombinatie is toegepast en dient overal te worden opgelost:

- De aanduiding van de huidige actieve pagina in de navigatiebalk heeft de gele achtergrond met witte tekst.
- Op de pagina <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/> wordt bij het vergaderschema gebruikgemaakt van de gele kleur met witte tekst voor de huidige datum aanduiding en de link naar de uitgebreide kalender.
- Op de pagina <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/leden> worden de verschillende partijen en raadleden weergegeven met de kleurencombinatie.
- Alle links in lopende tekst, zoals op de pagina <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/190/inspreken> met de link naar het e-mailadres van de griffie het geval is.

De onvoldoende contrast geldt ook voor de donkere variant van geel die onder andere wordt toegepast wanneer er met de muis over gele interactieve interactieve elementen wordt genavigeerd. Ook deze gele (#e5b600) kleur in combinatie met wit (#ffffff) hebben onvoldoende contrast (1,9:1).

Hier volgen enkele voorbeelden, er zijn echter meer plekken waar de kleurencombinatie is toegepast en dient overal te worden opgelost:

- Op de pagina <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/> wordt bij het vergaderschema gebruikgemaakt van de gele kleur met witte tekst voor de huidige datum aanduiding en de link naar de uitgebreide kalender wanneer hier met de muisaanwijzer overheen wordt bewogen.
- Op de pagina <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/ta/Lange%20Termijn%20Agenda> wordt de actieve sorteroptie voorzien van deze kleur wanneer hier met de muisaanwijzer overheen wordt bewogen.

Dit kan worden opgelost door het kleurcontrast te verhogen tot minimaal 4,5:1. Dit kan worden bereikt door de tekstkleur, achtergrondkleur of beide aan te passen.

Afbeeldingen



Bevinding GOA-3.F3

Design

Medium

Op de pagina's <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/Informatie>, https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/191/gast_van_de_raad, <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/192/stadsid> en <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/190/inspreken> wordt voor de subnavigatie op de pagina gebruik gemaakt van een gele tekst met een lichtgrijze achtergrond om het actieve element aan te duiden. De tekst heeft onvoldoende contrast (1,4:1) tussen de gele (#ffcb00) tekstkleur en de grijze (#f4f5f6) achtergrondkleur. Hierdoor is de tekst voor veel gebruikers moeilijk leesbaar, vooral voor mensen met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid.

Dit kan worden opgelost door het kleurcontrast te verhogen tot minimaal 4,5:1. Dit kan worden bereikt door de tekstkleur, achtergrondkleur of beide aan te passen.

Afbeeldingen

▼ Gemeenteraad

Maandag = Raadsdag

StadsID

Inspreken

Griffie

Nieuws van de Raad

Gast van de Raad

Raadsprogramma

Actieve navigatie element

Bevinding GOA-3.F2

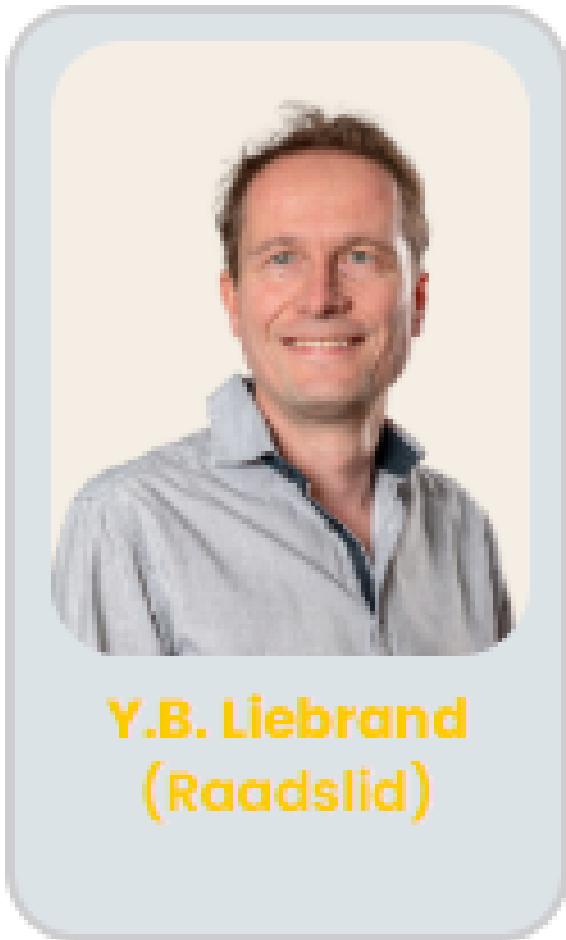
Design

Medium

Op de pagina <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/leden> bevinden zich links naar de pagina's van de verschillende raadsleden. Wanneer deze in de hover en/of focus staat is krijgt de achtergrond een andere kleur. De contrastverhouding van de gele (#ffcb00) tekst en de grijze achtergrond (#cdcdcf) is nu 1,2:1. Deze voldoet dus niet aan de minimale contrastverhouding van 4,5:1 voor deze tekst.

Dit kan worden opgelost door de tekstkleur en/of achtergrondkleur aan te passen zodat de contrastverhouding in de hover- en focus-staat minimaal 4,5:1 is.

Afbeeldingen



Weergave van de kleur aanpassing na hover en focus

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GOA-3.F9

Design

Laag

Op verschillende pagina's, zoals <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/Informatie> en <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/Ita/Lange%20Termijn%20Agenda>, wordt de link naar de homepage getoond met een icoon van een huis in de broodkruimelnavigatie.

Door het gekozen kleurepalet is dit icoon geel (#f~~f~~cb00) op een lichtgrijze achtergrond (#f~~4~~f5f6) de contrastverhouding tussen deze elementen is 1.4:1, maar dient minimaal 3:1 te zijn. Lager contrast zorgt ervoor dat de elementen slecht te onderscheiden zijn van de achtergrond en hierdoor slecht zichtbaar zijn voor gebruikers

Dit geldt daarnaast ook voor dezelfde kleurencombinatie voor uitklapbare elementen.

Verander de kleur van het huisicoon in de broodkruimelnavigatie zodat de contrastverhouding minimaal 3:1 is. Maak de kleur van het icoon donkerder of de achtergrond lichter om de zichtbaarheid te verbeteren.

Afbeeldingen



Lange Termijn Agenda

image

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GOA-3.F15

 Content

 Medium

Voor PDF-bestanden geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-bestand https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/document/16120895/2/Behandeling+Programmabegroting+2026_Behandelmemo+aan+Presidium?connection_type=1&connection_id=9730052 voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit geldt ook voor het PDF-bestand https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/document/12786090/2/Raadsprogramma%20Samen%20vooruit%20juist%20nu?skip_viewer=true

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Bevinding GOA-3.F10

 Content

 Laag

De pagina https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1314958/Politiek_forum_03-11-2025 is voorzien van de paginatitel "Bijeenkomst/1314958 Gemeente Oldenzaal". Deze pagina toont echter specifiek de Bijeenkomst "Politiek forum - 20:00" op 3 november 2025. Deze informatie is belangrijk om de inhoud van pagina's snel te kunnen identificeren met hulpsoftware.

Geef de pagina een duidelijke en beschrijvende titel die de specifieke bijeenkomst vermeldt, zoals "Politiek forum 20:00 op 3 november 2025 | Gemeente Oldenzaal". Dit helpt gebruikers om de inhoud snel te identificeren met hulpsoftware.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl>
- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/live>
- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/leden>
- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/Informatie>
- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/modules/8/bestuursdocumenten/view>
- https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view
- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/leden/lid/5650/H.%20Maartens>
- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/192/stadsid>
- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/190/inspreken>
- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/Ita/Lange%20Termijn%20Agenda>
- https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=oldenzaal&limit=10&document_type=&search=send
- https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/uitgebreide_kalender
- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/vergadering/1294139>
- <https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/vergadering/1437751>
- https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/document/16120895/2/Behandeling+Programmabegroting+2026_Behandelmemo+aan+Presidium?connection_type=1&connection_id=9730052
- https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1314960/Politiek_forum_01-12-2025
- https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/document/12786090/2/Raadsprogramma%20Samen%20vooruit%20juist%20nu?skip_viewer=true
- https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/info/informatie/191/gast_van_de_raad
- https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1314958/Politiek_forum_03-11-2025

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 141 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 142
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.