



WCAG 2.2 AA deelonderzoek content sociaalpleinoldenzaal.nl 1.0

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Oldenzaal

Website: sociaalpleinoldenzaal.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 11 november 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	15
Principe 2: Bedienbaar	17
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	17
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	18
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	19
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	20
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	22
Principe 3: Begrijpelijk.....	23
Richtlijn 3.1: Leesbaar	23
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	24
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	25
Principe 4: Robuust.....	27
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	27
Steekproef	28
Overige onderzoeksdetails	29
Gebruikte technieken.....	29
User agents en andere software	29
Afhankelijke technologie	29
Over Cardan.....	29

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 06 november 2025 en 11 november 2025. Er wordt voldaan aan **30 van 33 succescriteria** (90 %). Onze onderzoeker heeft **5 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website sociaalpleinoldenzaal.nl blijkt dat de website op veel punten goed toegankelijk is. Dit resultaat geeft aan dat bezoekers met verschillende behoeften over het algemeen goed gebruik kunnen maken van de site.

De website maakt goed gebruik van semantische elementen om informatie over te dragen, zoals koppen, lijsten en waar nodig tabellen. Ook is goed rekening gehouden met de afbeeldingen die wel of niet worden toegevoegd in de content.

Er zijn echter ook een paar toegankelijkheidsproblemen gevonden. Een aantal afbeeldingen zijn onvoldoende toegelicht, daarnaast zijn een aantal afkeuringen gevonden die relevant zijn voor de techniek van de website.

Om de website volledig toegankelijk te maken, is het belangrijk om deze problemen aan te pakken zodat alle gebruikers een gelijke toegang en ervaring hebben!

Feedback van onderzoeker

De pagina https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/contactformulier_Oldenzaal heeft een volledig lege navigatie en footer. Deze zijn echter op de andere pagina's uit het onderzoek wel gevuld, dit is bijzonder voor gebruikers die op deze pagina komen en opeens niet meer gebruik kunnen maken van de standaard elementen die op iedere pagina voorkomen.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://sociaalpleinoldenzaal.nl> (URI-basis)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 7	0 / 0	14 / 16
Bedienbaar	6 / 7	2 / 2	0 / 0	8 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	0 / 0	7 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	0 / 0	1 / 1
Totaal	18 / 21	12 / 12	0 / 0	30 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GOA-8.F1

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/> bevinden zich onder de koppen "Nieuws" en "Activiteiten" afbeeldingen binnen cards met links. Deze afbeeldingen hebben een alternatieve tekst ontvangen via het **alt** attribuut, terwijl ze decoratief zijn. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van schermlezers onnodige informatie te horen krijgen, omdat de alternatieve tekst geen functionele of inhoudelijke waarde toevoegt.

Dit geldt ook voor de afbeeldingen in de cards op de pagina <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/nieuws> en voor de "Therapiezwemmen" en "Digisterker"cards op de pagina <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/agenda>

Dit kan worden opgelost door de decoratieve afbeeldingen een leeg alt-attribuut te geven

(alt=""), zodat schermlezers ze overslaan.

Bevinding GOA-8.F2



Op verschillende pagina's, zoals <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/product/164152/269700/therapiezwemmen> en <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/organisatie/8205/invis2/epilepsienl> wordt bij de kop "Contactinformatie" een kaart getoond met een **canvas** element. Deze kaart heeft de alternatieve tekst "Organisaties op de kaart" ontvangen met het **aria-label** attribuut, de kaart toont echter de locatie van een enkele locatie.

Dit element moet als decoratief worden aangeduid, de locatie die wordt getoond in het **canvas** wordt namelijk al tekstueel toegelicht in de tekst.

Verberg het **canvas** element met de kaart voor hulpsoftware door **aria-hidden="true"** toe te voegen. Dit geeft aan dat het element decoratief is en dat de informatie al tekstueel aanwezig is. Zorg ervoor dat het **aria-label** wordt verwijderd om verwarring te voorkomen.

Bevinding GOA-8.F4



Op de pagina <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/organisatie/8205/invis2/epilepsienl> bevindt zich in de header een logo van EpilepsieNL waarvan de alternatieve tekst niet alle zichtbare tekst uit het logo bevat. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die hulpsoftware, zoals een schermlezer, gebruiken niet alle informatie kunnen waarnemen die in het logo visueel aanwezig is, omdat de extra tekst "Epilepsie verstoort levens" niet wordt voorgelezen.

Dit kan worden opgelost door het alt-attribuut aan te passen zodat het de volledige tekstinhoud van het logo omvat. Bijvoorbeeld: "Logo van EpilepsieNL | Epilepsie verstoort levens".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GOA-8.F7

 Content Laag

Het PDF-document https://informatieservice.info/media/Checklist_sollicitatievragen.pdf bevat een lijst met verschillende sollicitatievragen. Deze lijst is niet als één samenhangende lijst met 20 items getagd, maar als 20 losse lijsten met ieder één item. Hierdoor gaat de relatie tussen de verschillende items in de opsomming volledig verloren, en kan hulpsoftware de content niet correct presenteren.

Tag de lijst in het PDF-document als één enkele lijst in plaats van meerdere losse lijsten. Zorg ervoor dat elk item als onderdeel van die enkele lijst wordt getagd.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GOA-8.F6



De pagina https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/contactformulier_Oldenzaal heeft de paginatitel "Contactformulier Oldenzaal | Jalp Oldenzaal 2".

Het eerste deel van deze titel ("Contactformulier Oldenzaal") is duidelijk en beschrijft correct de inhoud van de pagina. Het tweede deel ("Jalp Oldenzaal 2") verwijst echter naar een andere organisatie of website dan voor alle andere pagina's op de website is toegepast. Hierdoor is voor gebruikers, met name bij het wisselen tussen tabbladen of bij gebruik van hulpsoftware, minder goed te herkennen dat deze pagina onderdeel is van dezelfde website Sociaal Plein Oldenzaal.

Het is belangrijk om de paginatitel aan te passen voor consistentie en duidelijkheid. Wijzig de titel naar "Contactformulier | Sociaal Plein Oldenzaal". Hierdoor wordt de website duidelijker geïdentificeerd en voldoet deze aan de WCAG-vereisten.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GOA-8.F3

 Technisch

 Laag

Het volgende is een fout voor techniek: Op <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/organisaties> wordt een overzicht getoond met blokken van verschillende organisaties. Elk blok bevat een link naar een detailpagina over de betreffende organisatie. Deze links hebben uitsluitend de naam van de organisatie als linktekst, zowel bij de titel van het blok als bij de alternatieve tekst van de link met het pijlicoon.

Gebruikers zien en horen daardoor alleen de organisatienaam als linktekst. Voor de meeste organisaties is dit begrijpelijk en voldoende onderscheidend. Bij organisaties waarvan de naam zelf ook een webadres bevat, zoals 113.nl, kan dit echter het doel van de link onduidelijk maken. Een schermlezer leest in dat geval enkel “113.nl, link”, waardoor niet duidelijk is dat het om een link naar een informatiepagina binnen de website gaat of om een externe website.

Om dit te voorkomen kan de linktekst worden verduidelijkt, bijvoorbeeld door aanvullende context te bieden in de linktekst of via een aria-label, zoals: “Meer informatie over 113.nl” of “113.nl | detailpagina”.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GOA-8.F5

 Technisch Laag

Het volgende punt is geen afkeuring voor content, maar een technische afkeuring. De foutmelding zelf is correct aanwezig en wordt toegankelijk weergegeven. De afkeuring ontstaat doordat de technische validatie van het e-mailadres niet in alle gevallen goed werkt. Hierdoor wordt bij een specifiek type ongeldige invoer een verkeerde foutmelding getoond.

Op verschillende pagina's, zoals <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/product/164152/269700/>

[therapiezwemmen](#) en <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/organisatie/8205/invis2/epilepsienl>, bevindt zich een formulier waarin foutmeldingen worden getoond wanneer velden niet correct worden ingevuld. Wanneer een gebruiker een verplicht veld leeglaat of een onjuist e-mailadres invoert, wordt dit correct teruggekoppeld met een duidelijke foutmelding.

Wanneer echter een e-mailadres wordt ingevoerd in het formaat tekst@tekst (zonder punt en domeinextensie, zoals .nl of .com), verschijnt de foutmelding “Vul uw e-mailadres in” in plaats van de verwachte melding “Vul een geldig e-mailadres in, bijv. pwjanssen@voorbeeld.nl”. Hierdoor krijgen gebruikers onvoldoende en onjuiste informatie over de fout en hoe zij deze kunnen herstellen.

Dit kan worden opgelost door de validatie van het e-mailadres te verbeteren, zodat ook adressen zonder domeinextensie correct worden herkend als ongeldig en de juiste foutmelding wordt getoond die uitlegt wat er precies ontbreekt.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://sociaalpleinoldenzaal.nl>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/een-vraag-over>
- https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/contactformulier_Oldenzaal
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/een-vraag-over/vervoer>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/organisaties>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/over-ons-2>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/footer/contact-opnemen>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/nieuws>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/agenda>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/product/164152/269700/therapiezwemmen>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/vraagwijz>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/footer/toegankelijkheid>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/footer/proclaimer>
- <https://www.sociaalpleinoldenzaal.nl/is/organisatie/8205/invis2/epilepsienl>
- <https://sociaalpleinoldenzaal.nl/is/een-vraag-over/vervoer/autorijden/aangepast-autorijden>
- <https://sociaalpleinoldenzaal.nl/is/een-vraag-over/werk-geld-en-uitkering/geldzaken/kinderen/bijdrage-voor-schoolspullen-sport-en-cultuur>
- <https://sociaalpleinoldenzaal.nl/is/een-vraag-over/zorg-en-ondersteuning/scheiden/afspraken-maken>
- <https://sociaalpleinoldenzaal.nl/is/een-vraag-over/werk-geld-en-uitkering/geldzaken/kinderen/spelgoed>
- <https://sociaalpleinoldenzaal.nl/is/een-vraag-over/opvoeding-en-gezin/gezond-opgroeien/zwangerschap/verlof-opnemen/ouderschapsverlof>
- <https://sociaalpleinoldenzaal.nl/is/nieuws/75158/in-gesprek-met-sociaal-plein-medewerker-lia>
- https://informatieservice.info/media/Checklist_sollicitatievragen.pdf

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 141 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 142
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.