



WCAG 2.2 AA onderzoek app iOS NotuBox-app Oldenzaal

WCAG 2.2 AA onderzoek app iOS

Opdrachtgever: Gemeente Oldenzaal

App: NotuBox-app Oldenzaal

Rapportversie:

Datum: 07 november 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	16
Principe 2: Bedienbaar	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	23
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	27
Principe 3: Begrijpelijk.....	29
Richtlijn 3.1: Leesbaar	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	31
Principe 4: Robuust.....	33
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33
Steekproef	35
Overige onderzoeksdetails	36
Gebruikte technieken.....	36
User agents en andere software	36
Afhankelijke technologie	36
Over Cardan.....	36

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 03 november 2025 en 07 november 2025. Er wordt voldaan aan **37 van 45 succescriteria** (82 %). Onze onderzoeker heeft **22 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

De Notubox iPadOS app Oldenzaal is voor een deel al toegankelijk. Zo zijn bijvoorbeeld alle koppen en labels goed beschrijvend en zijn er geen problemen gevonden met de betekenisvolle volgorde van elementen. De gevonden toegankelijkheidsproblemen zijn verspreid over verschillende principes en verantwoordelijkheden. Een aantal voorbeelden van de gevonden toegankelijkheidsproblemen zijn:

- Er is een toetsenbordval gevonden in het menu
- Meerdere knoppen missen een rol van knop
- Er zijn verschillende problemen gevonden rondom de programmatische opmaak van koppen en lijsten
- Er zijn meerdere tekstuele contrastproblemen gevonden

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze iOS applicatie (app) voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een app toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens een onderzoek op een mobiele applicatie zijn we afhankelijk van het platform (iOS) en de mogelijkheden van de hulpmiddelen op dit systeem. Daarom kunnen resultaten tussen verschillende platformen (Android of iOS) afwijkend zijn.

De volgende succescriteria zijn niet verplicht voor apps: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 and 3.2.4.

Controleer de hele app

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele app op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de app kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://apps.apple.com/nl/app/notubox/id1397724272> (Versie 4.65.1 (749))

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet getoetst
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet getoetst
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet aanwezig
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet getoetst
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Niet getoetst
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	6 / 8	0 / 0	13 / 17
Bedienbaar	10 / 12	5 / 5	0 / 0	15 / 17
Begrijpelijk	6 / 6	3 / 3	0 / 0	9 / 9
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 0	0 / 2
Totaal	23 / 28	14 / 17	0 / 0	37 / 45

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GOA-10.F1

 Content Laag

Op de schermen "Agenda Dag", "Agenda Week" en "Agenda Maand" staat een afbeelding van het logo van NotuBiz. Deze afbeelding is nu verborgen voor hulpsoftware en heeft geen tekstalternatief gekregen, waardoor de visuele informatie niet beschikbaar is voor gebruikers die de afbeelding niet kunnen zien en gebruik maken van hulpsoftware zoals VoiceOver.

Voorzie de afbeelding van het logo van een tekstalternatief waarin de visueel zichtbare tekst is opgenomen; "NotuBiz".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GOA-10.F3

 Content

 Laag

In de schermen "Agenda Dag", "Agenda Week" en "Agenda Maand" staat de tekst Gemeente Oldenzaal boven de maandselectie. Deze tekst is visueel opgemaakt als een koptekst maar in de code als gewone tekst. Deze tekst zegt iets over de content eronder. Het gevolg is dat de relatie tussen deze teksten en de onderstaande, bijbehorende content niet door hulpsoftware bepaald kan worden.

Als een stuk tekst er visueel uit ziet als een kop en tekstueel inhoudelijk ook een koptekst is van content die er onder staat, moet het ook als een kop worden opgemaakt.

Bevinding GOA-10.F14

 Technisch

 Laag

In de schermen "Agenda Dag" en "Agenda Week" staat een agenda waarin weken geselecteerd kunnen worden en de huidige geselecteerde week wordt weergegeven. Deze is programmatisch opgemaakt met knoppen voor iedere week. Het is nu echter voor VoiceOver niet duidelijk dat deze knoppen bij elkaar horen, deze relatie is visueel wel duidelijk maar is programmatisch niet vastgelegd.

Plaats de knoppen van de weken bijvoorbeeld in een lijst zodat duidelijk is dat deze bij elkaar horen.

Bevinding GOA-10.F15 Content Medium

Op het scherm "Besluiten college burgemeester en wethouders 4 november 2025" staat een lijst met agendapunten. Deze is programmatisch niet als lijst opgemaakt. Hierdoor presenteert VoiceOver niet dat het om een lijst van 7 items gaat. Ditzelfde geldt voor het scherm "Raadsvergadering (begroting)" waar ook nog een geneste lijst wordt gebruikt onder punt 4, ook deze mist nu deze programmatische opmaak. Hierdoor is het niet duidelijk voor VoiceOver dat dit een geneste lijst is.

Bevinding GOA-10.F17 Content Medium

Op het scherm "Raadsvergadering (begroting)" staat de kop "Bespreekvoorstellen". Deze is programmatisch niet als kop opgemaakt. VoiceOver presenteert hierdoor niet dat dit een kop is. Dit geldt ook voor de koppen "Conformvoorstellen - geen" en "Directvoorstellen".

Bevinding GOA-10.F19 Technisch Medium

Op het scherm "Zoekresultaten "GroenLinks" staat een lijst met zoekresultaten, deze is programmatisch niet als lijst opgemaakt.

Bevinding GOA-10.F20 Technisch Medium

Op het scherm "Zoekresultaten "GroenLinks" staat een lijst met zoekresultaten, hierin staan koppen zoals "GroenLinks" of "AB GroenLinks". Deze zijn programmatisch niet als koppen opgemaakt.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GOA-10.F2 Technisch Laag

In de schermen "Agenda Dag", "Agenda Week" en "Agenda Maand" als er een andere maand gekozen wordt (Augustus in plaats van September) en er wordt een activiteit gekozen en terug gegaan naar de agenda geeft de agenda weer de maand September maar blijft bij de maand keuze de maand Augustus staan. Deze informatie klopt nu niet. De maandkeuze en de agenda moeten overeenkomen. Wil iemand namelijk weer naar Augustus dan moet eerst naar een vorige of volgende maand gegaan worden en dan weer terug naar Augustus. Dit geldt ook voor de dag en maand weergave.

Als er een activiteit is gekozen in Augustus en er wordt terug gegaan naar de agenda weergave is het beter als deze nog in Augustus blijft in dezelfde week.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

i Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

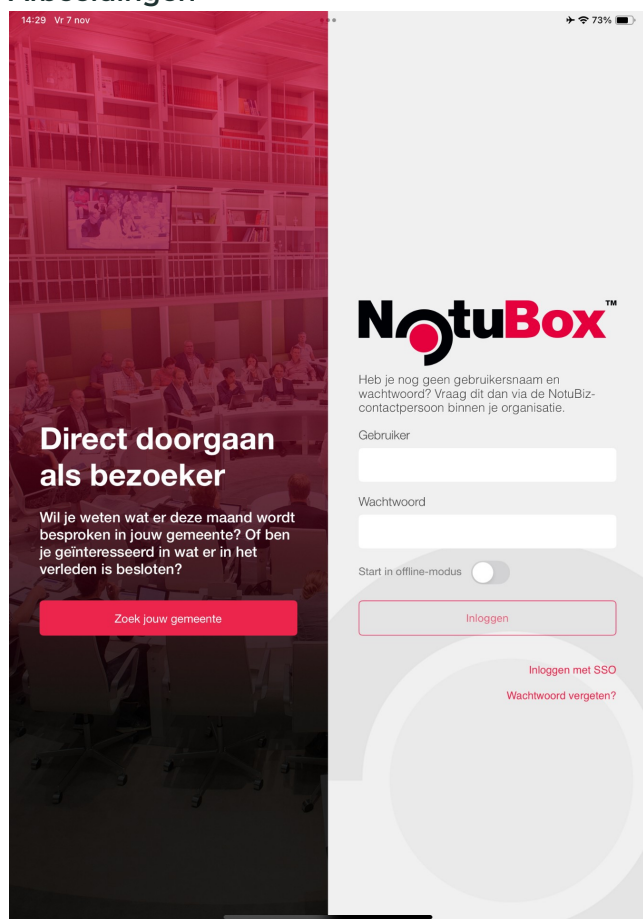
Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GOA-10.F4



Op het scherm "Startscherm" staan meerdere teksten met een roze **#EC254C** kleur die een onvoldoende contrastverhouding hebben met de lichtgrijze **#EAEAEA** achtergrond. De gemeten contrastverhouding is 3,5:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Het gaat om de teksten "Inloggen", "Inloggen met SSO" en "Wachtwoord vergeten?". Dit probleem komt op meerdere schermen terug zoals op het scherm "Agenda Maand" bij de tekst "November 2025" onder de kop "Gemeente Oldenzaal".

Afbeeldingen



Startscherm app

Bevinding GOA-10.F6



In de schermen "Agenda Dag", "Agenda Week" en "Agenda Maan" hebben de grijze **#808080** weeknummers in de kalender een contrastverhouding van 2,9:1 met de witte achtergrond, dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

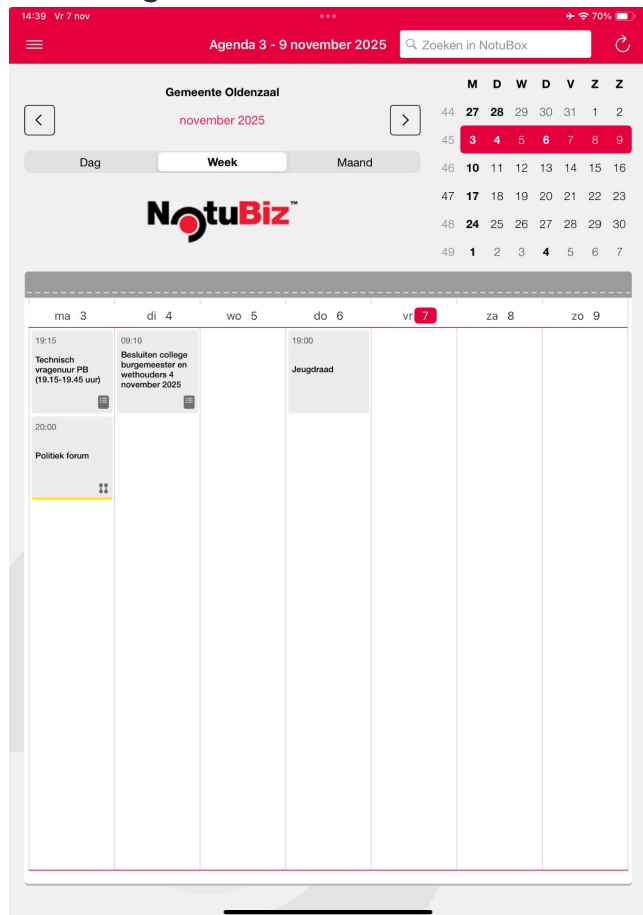
Bevinding GOA-10.F7



Laag

In de schermen "Agenda Dag", "Agenda Week" en "Agenda Maan" staat het zoekveld "Zoeken in NotuBox". Deze grijze **#88878D** placeholder tekst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 3,6:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Afbeeldingen



Scherf Week

Bevinding GOA-10.F8



Medium

Op meerdere schermen zoals op het scherm "Besluiten college burgemeester en wethouders 4 november 2025" staat de knop "+ Agenda". De grijze **#969696** tekst binnen deze knop heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. De gemeten contrastverhouding is afgerond 3,0:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Bevinding GOA-10.F9



Medium

Op meerdere schermen zoals op het scherm "Besluiten college burgemeester en wethouders 4 november 2025" staat een zoekknop. Na activatie verschijnt een zoekvenster. Hierin staat de tekst "U kunt zoeken in titels van alle items op de agenda". Deze grijze tekst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond.

Bevinding GOA-10.F5 Design Laag

Op het scherm "Startscherm" staat de knop "Zoek jouw gemeente", de witte tekst hierin heeft een onvoldoende contrastverhouding met de roze #EC254C achtergrond. De gemeten contrastverhouding is afgerond 4,3:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Bevinding GOA-10.F10 Design Medium

Op het scherm Zoekresultaten "GroenLinks" staat een lijst met zoekresultaten. Binnen deze resultaten staat grijze tekst zoals "Agendapunt in vergadering". Deze grijze tekst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond.

AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen**Bevinding GOA-10.F11** Technisch Medium

Op meerdere schermen zoals op het scherm "Besluiten college burgemeester en wethouders 4 november 2025" staat een zoekknop. Na activatie verschijnt een zoekvenster. Hierin staat de tekst "U kunt zoeken in titels van alle items op de agenda". Wanneer de tekstgrootte in iPadOS wordt vergroot naar het maximum is deze tekst niet meer volledig zichtbaar.

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

i Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle interactieve onderdelen moeten toegankelijk zijn met het toetsenbord. Gebruikers mogen niet vastlopen, bijvoorbeeld in een interactief element zonder manier om verder te navigeren. Zorg ervoor dat ze altijd een manier hebben om terug te keren of verder te gaan.

Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, zoals mensen met motorische beperkingen of blindengebruikers die met een schermlezer navigeren. Zonder een ontsnappingsmogelijkheid kunnen ze een website niet goed gebruiken.

Bevinding GOA-10.F23

 Technisch report.impact.critical

Op het scherm "Selecteer een organisatie" staat een menu-knop. Wanneer deze is geactiveerd verschijnt een menu. Wanneer dit wordt gedaan met een extern toetsenbord kan vervolgens de focus niet meer buiten het menu verplaatst worden waardoor een toetsenbordval ontstaat.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding GOA-10.F24

 Technisch Medium

Wanneer door het scherm "Startscherm" wordt genavigeerd met een extern toetsenbord verplaatst de focus van de schakelaar "Start in offline-modus" naar de knop "Zoek jouw gemeente" en weer naar de knop "Inloggen". Dit is geen logische focus volgorde.

Zorg dat de focus na de schakelaar "Start in offline-modus" naar de knop "Inloggen" wordt verplaatst.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GOA-10.F12

 Technisch

 Laag

Op het scherm "Selecteer een organisatie" staat een menu-knop. Wanneer deze is geactiveerd verschijnt een menu. Hierin staan de knoppen "Organisaties", "Kalender", "Login" en "Uitloggen". Deze knoppen missen de rol van knop. Dit probleem komt op alle schermen voor waar dit menu beschikbaar is.

Bevinding GOA-10.F13

 Technisch

 Laag

Op de schermen "Agenda Dag", "Agenda Week" en "Agenda Maand" staan verschillende activiteiten in de kalender. Dit zijn knoppen die een nieuw scherm openen. Deze missen echter de rol van knop.

Bevinding GOA-10.F16

 Technisch

 Laag

Op het scherm "Besluit tot nieuwbouw Drieenheidsschool met gymzaal aan de Meijbreestraat" staat de knop "Besluitlijst college openbaar 4 november 2025". Deze knop is programmatisch niet als knop opgemaakt. VoiceOver presenteert nu niet dat dit een knop is.

Bevinding GOA-10.F21 Technisch Medium

Op het scherm "Zoekresultaten "GroenLinks" staat een lijst met zoekresultaten, hierin staan knoppen zoals "GroenLinks" of "AB GroenLinks". Dit zijn knoppen die een nieuw scherm openen, deze missen echter de rol van knop.

AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen**Bevinding GOA-10.F18** Technisch Medium

Wanneer op het scherm "Zoekresultaten "GroenLinks" bijvoorbeeld de sortering wordt aangepast verschijnt een laad-animatie. Dit is een statusbericht, deze wordt echter niet als zodanig gepresenteerd door VoiceOver. Hierdoor is het voor mensen die afhankelijk zijn van VoiceOver niet duidelijk dat de pagina aan het laden is. Dit probleem komt op meerdere schermen voor waar deze laad-animatie gebruikt wordt.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Startscherm > Zoek jouw gemeente (alleen knop Gemeente Oldenzaal)
- Selecteer een organisatie > Gemeente Oldenzaal > Dag
- Selecteer een organisatie > Gemeente Oldenzaal > Week
- Selecteer een organisatie > Gemeente Oldenzaal > Maand
- Agenda > Besluiten college burgemeester en wethouders 4 november 2025 op dinsdag 4 november
- Besluiten college burgemeester en wethouders 4 november 2025 op dinsdag 4 november > Besluit tot nieuwbouw Drieenheidschool met gymzaal aan de Meijbreestraat
- Agenda > Raadsvergadering (begroting) op maandag 10 november
- Agenda > Zoeken in Notubox > zoekopdracht "GroenLinks"
- Agenda > Politiek forum op maandag 17 november

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- iPad Pro (11 inch) (2e generatie), iPadOS 18.5
- VoiceOver
- Bluetooth toetsenbord

Afhankelijke technologie

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.