



WCAG 2.2 AA onderzoek Arcgis Oldenzaal

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Gemeente Oldenzaal

Website: Arcgis Oldenzaal

Rapportversie: 1.0

Datum: 05 december 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	26
Principe 2: Bedienbaar	41
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	41
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	44
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	45
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	46
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	61
Principe 3: Begrijpelijk.....	64
Richtlijn 3.1: Leesbaar	64
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	65
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	67
Principe 4: Robuust.....	70
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	70
Steekproef	83
Overige onderzoeksdetails	84
Gebruikte technieken.....	84
User agents en andere software	84
Afhankelijke technologie	84
Over Cardan.....	84

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 19 november 2025 en 05 december 2025. Er wordt voldaan aan **32 van 55 succescriteria** (58 %). Onze onderzoeker heeft **76 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op deze website is rekening gehouden met goede naamgeving en titels van de content zodat informatie kan worden gevonden, en de PDF-documenten zijn voorzien van toegankelijkheidstags zodat ze kunnen worden gelezen met hulpsoftware. Wat dit betreft wordt dus al rekening gehouden met de toegankelijkheid.

De website heeft echter veel problemen, waarvan een groot aandeel wordt veroorzaakt door het gebruik van maatwerk elementen met veel ARIA attributen, maar weinig standaard HTML. Diverse pagina's hebben problemen met verdwijnende content wanneer wordt ingezoomd, of worden soms zelfs vrijwel onbruikbaar. Ook zijn er diverse problemen met geneste interactieve elementen die problemen opleveren wanneer de bezoeker hulpsoftware aan heeft staan en functionaliteiten die niet met het toetsenbord kunnen worden gebruikt.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/index.html> (URI basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <http://www.esri.com/> (Andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op <https://storymaps.arcgis.com/> (Andere URI-basis en stijlenmerken Zoals bijvoorbeeld <https://storymaps.arcgis.com/stories/05d3b35e68b2441ea229cda5ab21f46a> en <https://storymaps.arcgis.com/stories/88ac229cdb43470784f9fcc123c3c928>)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 11	0 / 0	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 6	0 / 0	10 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	19 / 31	13 / 24	0 / 0	32 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GOA-5.F14



Technisch



Medium

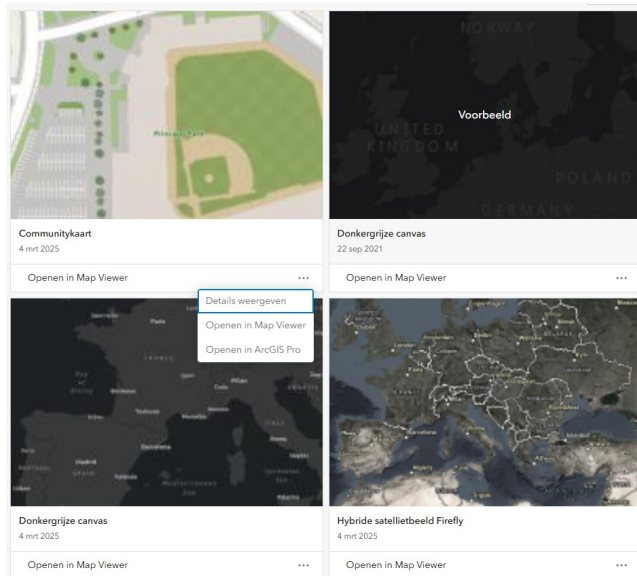
Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> staat een overzicht van tegels, met rechtsonder in iedere tegel een knop met drie puntjes om een klein menu te openen. Dit icoon is de enige content van deze knop, maar heeft geen alternatieve tekst om het doel van de knop te communiceren. Dit is wel nodig.

Dit probleem komt ook terug bij de tegels op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html>, maar ook op bijvoorbeeld <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html> in de menubalk "Kaartlagen" waar naast de knop "Toevoegen" een aansluitende knop met een chevron icoon staat om eveneens een dropdown menu te openen.

Dit probleem kan worden opgelost door het `aria-label` attribuut van de knop een waarde te

geven met een duidelijke knoptekst zoals "Meer opties voor Communitykaart", waarin de zichtbare naam van het item in de tegel duidelijk dient terug te komen. Daarnaast dient deze knop een **aria-expanded** attribuut te ontvangen met de waarde "false" wanneer de dropdown is verborgen en "true" wanneer de dropdown zichtbaar is.

Afbeeldingen



Gallery tegels met geopend menu met toetsenbordfocus bij de eerste en hover op de tweede

Bevinding GOA-5.F3

Content

Laag

Linksboven op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/index.html> staat het logo van gemeente Oldenzaal. Deze afbeelding heeft de alternatieve tekst "Logo startpagina", waarmee niet wordt beschreven wat op deze afbeelding wordt getoond.

Gezien de tekst "gemeente Oldenzaal" direct naast het logo staat kan de afbeelding als decoratief worden beschouwd. Maak dit herkenbaar voor hulpsoftware door het **alt** attribuut zonder waarde te plaatsen (**alt=""**).

Het is ook mogelijk om het logo wel een alternatieve tekst te laten behouden. Dit dient alle zichtbare informatie uit het logo te bevatten, dus bijvoorbeeld "Gemeente Oldenzaal".

Bevinding GOA-5.F36

Technisch

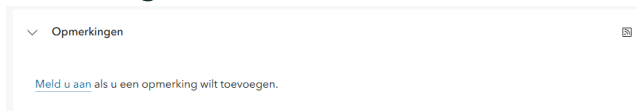
Medium

Onderaan de pagina op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/item.html?id=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73> staat naast de kop "Opmerkingen" een link met een icoon van een RSS feed. Het icoon is de enige content van deze link en dient daarom ook het linkdoel te communiceren. Het icoon heeft echter geen alternatieve tekst, waardoor hulpsoftware geen linktekst heeft om deze link mee te presenteren.

Dit kan worden opgelost door het **aria-label** attribuut van de link de waarde "RSS-feed" te

geven.

Afbeeldingen



Opmerkingenblok met de RSS feed link

Bevinding GOA-5.F75



Medium

In het PDF-document op <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/rest/content/items/45c5559ca02e4f9395b6bff82f731eb6/data> bevinden zich twee afbeeldingen die getagd zijn als **<Figure>**. Hierdoor wordt de afbeelding gepresenteerd door hulpsoftware, maar zonder tekstalternatief.

Het logo bovenaan de eerste pagina dient een alternatieve tekst te ontvangen met de tekst "Gemeente Oldenzaal".

De tweede afbeelding met een collage van vier foto's kan in het PDF als **artefact** worden gemarkeerd, waardoor deze niet meer wordt gepresenteerd door hulpsoftware. Dit kan in nieuwere versies van Microsoft Word worden gedaan door de afbeelding te markeren als decoratief. In Adobe InDesign kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd. Als dit niet is gebeurd, kan de auteur via Adobe Acrobat Pro de afbeelding als achtergrond of **<Artefact>** markeren. Dan verdwijnt de afbeelding uit de tags.

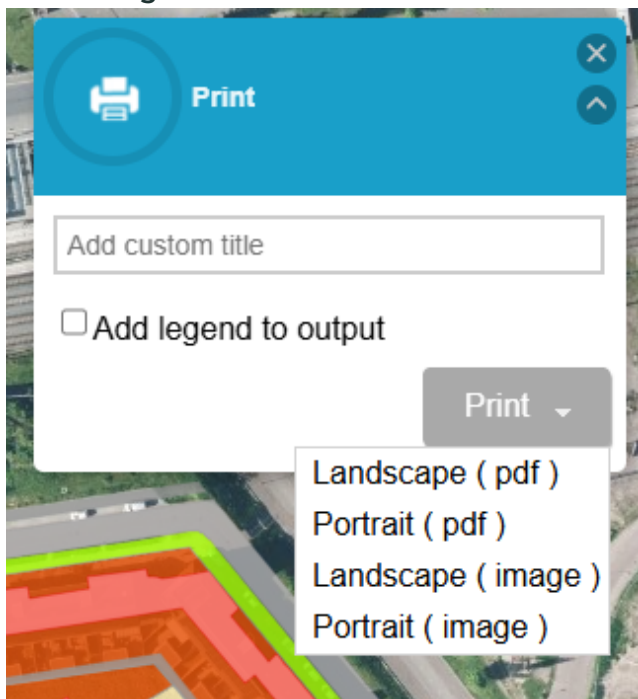
Bevinding GOA-5.F45



Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt rechtsboven een klein venster getoond. Met de pijltjesknoppen rechtsboven in dit venster kan naar het venster met de naam "Print" worden genavigeerd (of alternatief met de laatste knop met een icoon van een printer, onder de kop "woongebied Stakenbeek" linksboven). In dit venster staat een lichtgrijze knop "Print", met direct aansluitend een knop met een driehoekpijl die omlaag wijst. De knop met het pijltje heeft als naam de content van het uitgeklapte menu. Dit pijltje dient een duidelijker tekstalternatief te ontvangen zodat hulpsoftware het doel van de knop kan presenteren, bijvoorbeeld "Meer print opties".

Afbeeldingen



Venster met printfuncties

Bevinding GOA-5.F51

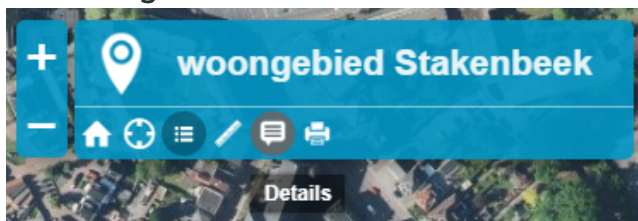
Content

Laag

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt linksboven een klein venster getoond met de kop "woongebied Stakenbeek" en zes knoppen met iconen. Links van de koptekst staat een afbeelding van een locatie pin. Het **alt** attribuut ontbreekt volledig bij deze afbeelding, waardoor hulpsoftware het adres van de afbeelding volledig zal presenteren. Het **alt** attribuut is verplicht.

Voeg het **alt** attribuut toe. Voeg een goed tekstalternatief toe als de afbeelding informatief is. Als de afbeelding decoratief bedoeld is, moet het alt-attribuut leeggelaten worden (**alt=""**).

Afbeeldingen



Hoofdnavigatie met aanwijzer op Details

Bevinding GOA-5.F53

Technisch

Medium

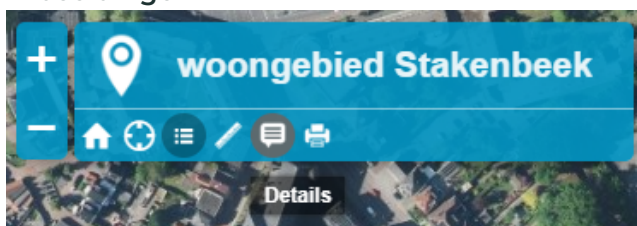
Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/>

<index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt linksboven een klein venster getoond met de kop "woongebied Stakenbeek" en zes knoppen met iconen. Met de eerste twee knoppen kan de kaartweergave worden teruggezet naar de standaardweergave of naar de huidige locatie van de bezoeker. Deze twee knoppen bevatten alleen een icoon, maar zonder tekstalternatief dat door hulpsoftware kan worden bepaald. Hierdoor kan hulpsoftware geen doel van de knop presenteren of de knop te benaderen op basis van een naam.

Let op: beide knoppen bevatten wel een `span` element met een knoptekst, maar deze is zowel visueel als voor hulpsoftware verborgen met de CSS `display: none`.

De makkelijkste oplossing voor dit probleem is om de knoptekst niet voor hulpsoftware te verbergen, maar alleen visueel. Lees meer over hoe content alleen visueel kan worden verborgen op <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/>

Afbeeldingen



Hoofdnavigatie met aanwijzer op Details

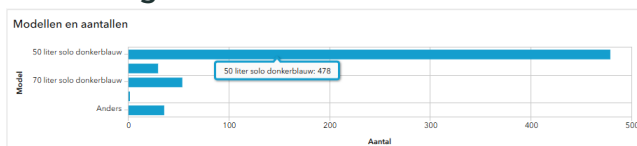
Bevinding GOA-5.F66

Laag

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4> staat onder de kop "Modellen en aantallen" een staafgrafiek. Binnen de staafgrafiek is iedere balk opgebouwd met een element dat met het attribuut `role="figure"` als afbeelding is gedefinieerd. Met een `aria-label` attribuut hebben deze afbeeldingen vervolgens een alternatieve tekst ontvangen, zoals bij de eerste balk bijvoorbeeld "groupByValues 50 liter solo donkerblauw 478". De code "groupByValues" is geen leesbare taal en heeft ook geen toegevoegde waarde voor de beschrijving van dit onderdeel.

Verwijder deze en vergelijkbare termen van het begin van iedere alternatieve tekst in dit staafdiagram zodat alle alternatieven duidelijk en begrijpelijk zijn.

Afbeeldingen



Staafdiagram Modellen en aantallen met aanwijzer op eerste balk

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GOA-5.F32

Aan de linkerkzijde op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html> staat een menubalk waarin verschillende menu's uitgevouwen kunnen worden, zoals "Kaartlagen" en "Legenda". Bovenaan de uitgevouwen menubalk staat een kop om aan te geven welke menubalk is geopend. Deze kop is echter niet met een heading-element geplaatst. Het gebruik van heading-elementen is belangrijk om gebruikers van hulpsoftware door de content te helpen navigeren, zoals mensen zonder visuele beperking nu kunnen met behulp van grotere letters en de positionering van de kop. Deze kop dient daarom ook als heading te worden opgemaakt, in dit geval een h2-element.

Bevinding GOA-5.F15

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> staat een overzicht van tegels, waarin de naam en datum van het item worden getoond, alsmede de knop "Openen in Map Viewer" en een knop met een icoon van drie puntjes om een dropdown met een menu te openen. Wanneer de toetsenbordfocus of de aanwijzer op de tegel staat wordt de grote afbeelding in de tegel verduisterd en verschijnt de tekst "Voorbeeld".

Met een `aria-labelledby` attribuut is voor iedere tegel dezelfde tekst "Voorbeeld" als de

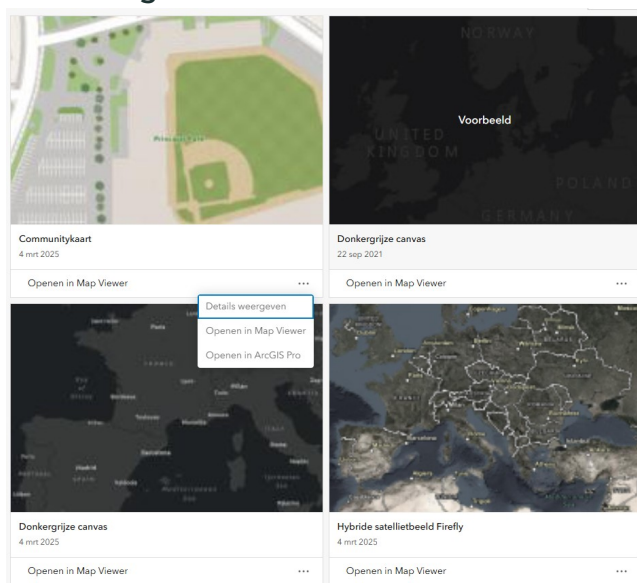
knoptekst gekoppeld, maar hierdoor wordt programmatisch alle andere content van de tegel effectief verborgen. Daarnaast heeft iedere knop een **aria-label** attribuut zonder waarde, waardoor ook de zichtbare knopteksten worden verborgen voor hulpsoftware.

Deze zichtbare content dient ook beschikbaar te zijn voor hulpsoftware, bijvoorbeeld voor bezoekers die de pagina lezen met voorleessoftware.

Dit probleem komt ook terug bij de tegels op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html>

Alle **aria-label** en **aria-labelledby** attributen dienen te worden verwijderd, zodat de zichtbare teksten ook programmatisch beschikbaar zijn als de knopteksten.

Afbeeldingen



Gallery tegels met geopend menu met toetsenbordfocus bij de eerste en hover op de tweede

Bevinding GOA-5.F76



Content



Laag

In het PDF-document op <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/rest/content/items/67c655da373342218c81c7dc51b926df/data> staan diverse koppen, zoals "Omgevingsvergunning en Wkb, informatie voor nieuwbouwkavels" en "Vanaf 1 januari 2024 gaat de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen in werking". Al deze koppen zijn echter getagd als normale alineatekst met P-tags. Hierdoor kan hulpsoftware geen koppenstructuur in de content herkennen.

Ditzelfde probleem komt terug in het PDF-document op <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/rest/content/items/45c5559ca02e4f9395b6bff82f731eb6/data>

Plaats de koppen met heading-tags. Voor de eerste kop is dit bijvoorbeeld een H1-tag, en voor de rest van de koppen een headingniveau lager met H2-tags.

Bevinding GOA-5.F33



Laag

De pagina op <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html> wordt initieel geopend met aan de linkerkzijde de menubalk "Legenda". In deze menubalk staan de koppen "Update oktober 2025", "REV", "Beperkt kwetsbaar", "Kwetsbaar" en "Zeer kwetsbaar", allemaal opgemaakt met het headingniveau 3. Dit geeft aan dat dit vijf losstaande onderwerpen zijn, maar alleen de laatste drie hebben daadwerkelijk eigen content. Heading-elementen zijn bedoeld om structuur te geven aan de content binnen een pagina en bieden gebruikers van hulpsoftware de mogelijkheid om makkelijk door de pagina te navigeren. Een heading-element dient daarom altijd content in te leiden, en geeft met het headingniveau de relatie aan tot de vorige en volgende heading-elementen.

Pas de heading-elementen in de menubalk van de legenda aan om correct de relatie met de overige content te weerspiegelen.

Beschrijven "Update oktober 2025" en "REV" geen van beiden het onderwerp voor de koppen "Beperkt kwetsbaar", "Kwetsbaar" en "Zeer kwetsbaar"? Plaats deze twee teksten dan zonder heading-elementen, bijvoorbeeld als normale alineatekst met `<p>` elementen.

Beschrijft "Update oktober 2025" of "REV" het onderwerp voor de laatste drie koppen, maar niet beiden? Laat de werkelijke kop in het heading-element staan en plaats de andere tekst zonder heading-element. Verlaag vervolgens de headingniveaus van de koppen "Beperkt kwetsbaar", "Kwetsbaar" en "Zeer kwetsbaar" naar headingniveau 4: geef het `aria-level` attribuut de waarde "4", of verwijder dit attribuut en vervang het gebruikte `<h3>` element door een `<h4>` element.

Beschrijven "Update oktober 2025" en "REV" beiden het onderwerp voor de laatste drie koppen? Laat de kop "Update oktober 2025" staan zoals het al stond, verlaag het niveau van "REV" naar headingniveau 4 en de niveaus van de koppen "Beperkt kwetsbaar", "Kwetsbaar" en "Zeer kwetsbaar" naar headingniveau 5.

Bevinding GOA-5.F38

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/item.html?id=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73> staat zowel in het blok "Lagen" als het blok "Basiskaart" een boomstructuur met de gebruikte lagen in de kaart. Deze weergave is opgebouwd met verschillende `role` attributen, beginnend met `role="treegrid"`. Een element met deze rol heeft echter specifieke elementen als inhoud nodig, en biedt geen ondersteuning voor andere soorten elementen. In deze opbouw zijn hier verschillende fouten in gemaakt, waardoor hulpsoftware niet kan bepalen wat de precieze functie van ieder onderdeel is.

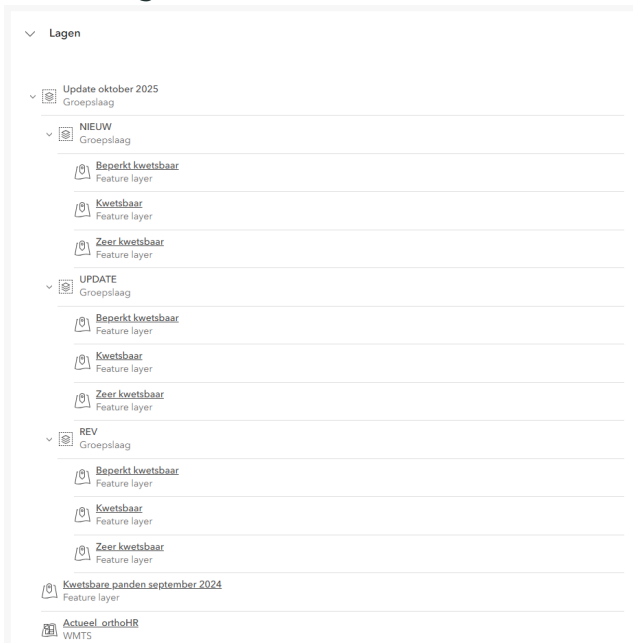
Zo bevat dit `treegrid` element momenteel niet ondersteunde link-elementen (`<a>`) onderaan met "Kwetsbare panden september 2024" en "Actueel_orthoHR", en een ander element met eveneens `role="treegrid"`. Deze elementen staan ook genest in een element met `role="rowgroup"`, die deze type elementen eveneens niet ondersteunt.

Daarnaast is gebruik gemaakt van elementen met `role="row"`, maar deze zijn niet allemaal direct in de `treegrid` of `rowgroup` geplaatst, waardoor niet de juiste context aanwezig is om deze elementen te interpreteren.

Bouw de boomstructuur op zonder conflicten tussen de elementen. Op deze pagina kan worden

gelezen hoe een toegankelijk **treegrid** opgebouwd kan worden: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/treegrid/>

Afbeeldingen



Boomstructuur met gebruikte lagen in de kaart

Bevinding GOA-5.F41

Laag

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html> staat een overzicht van tegels met zoekresultaten. Iedere tegel begint met de naam van het item in een **h3** element. Dit geeft goed aan dat deze tegels losstaande onderwerpen bevatten, maar gezamenlijk horen bij het onderwerp dat met het eerstvolgende **h2** element is gestart. Het enige **h2** element dat vóór dit overzicht staat is echter de kop "Filters", en deze zoekresultaten zijn geen filters.

De meest gebruiksvriendelijke oplossing is het toevoegen van een **h2** element voor de zoekresultaten, bijvoorbeeld met de tekst "Resultaten".

Dit probleem kan echter ook worden opgelost door de headingniveaus in de tegels aan te passen en van alle koppen **h2** elementen te maken.

Bevinding GOA-5.F77



Content



Laag

In het PDF-document op <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/rest/content/items/45c5559ca02e4f9395b6bff82f731eb6/data> staat een lijst van spelregels. Ieder item in deze lijst is getagd als een alinea tekst, met een P-tag. Dit betekent dat hulpsoftware deze content niet als lijst kan herkennen en met de juiste samenhang kan presenteren.

Tag de lijst met de daarvoor bestemde L-tag, met ieder item in een eigen LI-tag.

Bevinding GOA-5.F54



Technisch



Medium

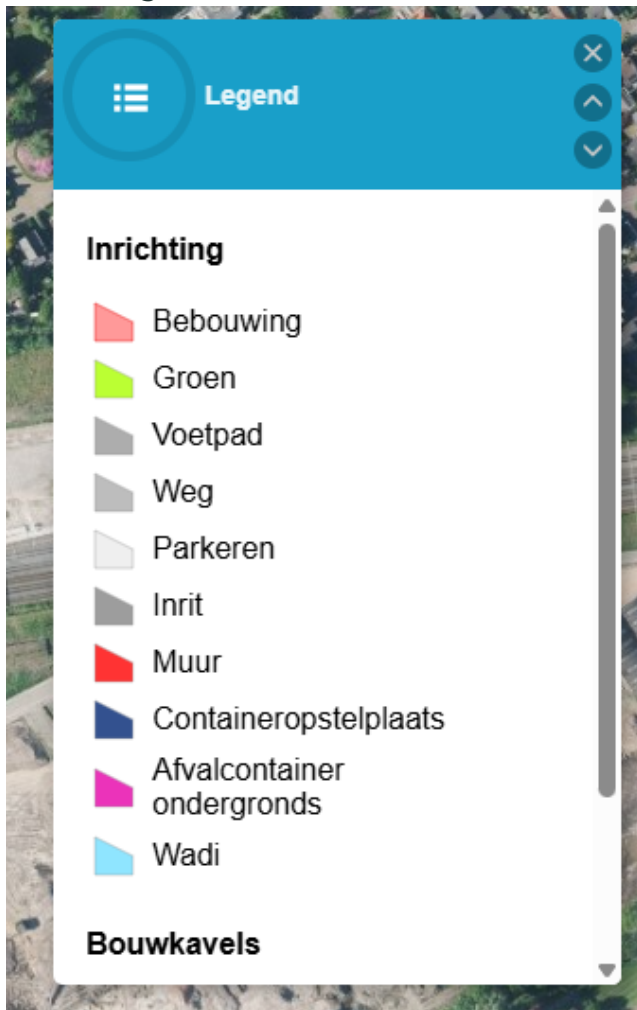
Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt rechtsboven een klein venster getoond. Met de pijltjesknoppen rechtsboven in dit venster kan worden gewisseld tussen vensters met een legenda, meetfuncties, details en een printfunctie. Bovenaan het venster staat telkens een kop om de content van het venster in te leiden, zoals "Legend" en "Measure", maar deze koppen zijn niet met heading-elementen geplaatst. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

In het venster met de legenda staan daarnaast ook de koppen "Inrichting" en "Bouwkavels". Deze koppen zijn in de code met een volledige tabelconstructie geplaatst. Dit maakt de contenststructuur moeilijker te doorgronden, terwijl het doel van een kop juist is om de contenstructuur makkelijker te maken.

Zorg dat de koppen worden opgemaakt in het juiste headingniveau. In het geval van de koppen bovenaan ieder venster zou dit met heading-element `<h2>` zijn, en bij de twee aanvullende koppen van de legenda `<h3>` elementen.

Verwijder daarnaast zo veel mogelijk van de tabellen in de content op deze pagina om een onnodig complexe presentatie van de content te vermijden.

Afbeeldingen



Venster met legenda

Bevinding GOA-5.F57

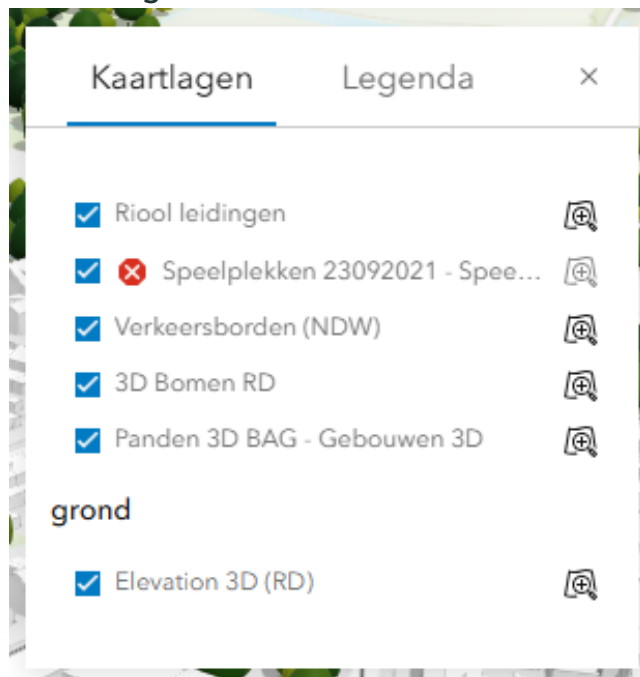
Technisch

Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486> staat rechtsboven het venster "Kaartlagen", met meerdere checkboxes om kaartlagen in- en uit te schakelen. Deze checkboxes hebben ieder visueel een label zoals "Riool leidingen" en "Elevation 3D (RD)", maar deze labels zijn niet aan de invoervelden gekoppeld. Hulpsoftware kan nu niet de relatie tussen het invoerveld en het label bepalen.

Geef de elementen met de labels ieder een **id** attribuut met een unieke waarde. Geef de elementen van de checkboxes een **aria-labelledby** attribuut en verwijz hiermee naar het **id** van het bijbehorende label.

Afbeeldingen



Kaartlagen met checkboxes

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding GOA-5.F5

Technisch

Laag

Op pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/oauth2/authorize> staat een inlogformulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een **autocomplete** attribuut nodig bij de **input** elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het **autocomplete** attribuut ontbreekt op dit moment bij het veld "Wachtwoord", en de ondersteuning is expliciet geblokkeerd voor het veld "Gebruikersnaam" door het **autocomplete** attribuut de waarde "off" te geven.

Gebruik de volgende waarden:

- Gebruikersnaam **autocomplete="username"**
- Wachtwoord **autocomplete="current-password"**

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en

welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding GOA-5.F6

 Design

 Medium

Bovenaan de pagina's op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/index.html> en <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html>, staat een hoofdnavigatie met aan de rechterzijde een knop met een vergrootglas om een zoekbalk te openen. Indien men in de geopende zoekbalk begint met typen verschijnen enkele resultaten in een lijst direct onder de zoekbalk. Men kan met de tab toets meteen al door deze resultaten navigeren. De enige visuele focusindicator op deze items is een kleurverandering van het font van grijs naar zwart. Voor gebruikers met visuele beperkingen is het belangrijk dat de focus op nog een andere manier zichtbaar wordt gemaakt, bijvoorbeeld door een rand om het geselecteerde item of een onderstreping van de tekst.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GOA-5.F78

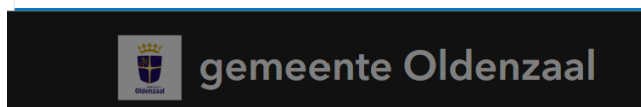
Design

Medium

Op de onderzochte pagina's staat in de header een zoekknop die een zoekveld opent. Als dit zoekveld is geopend staat er een placeholder tekst. Deze grijze tekst (#BABEC7) heeft een te laag contrast van 1,7:1 met de witte achtergrond.

Afbeeldingen

Zoek naar kaarten, lagen, apps, groepen en meer in ArcGIS Online



Contrast placeholder tekst zoekveld

Bevinding GOA-5.F7

Design

Laag

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/oauth2/authorize> staat onderaan een link "Privacy". Deze blauwe linktekst (#00A0FF) heeft een contrastratio van 4,4:1 ten opzichte van de grijze achtergrond (#353535). Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Bevinding GOA-5.F46

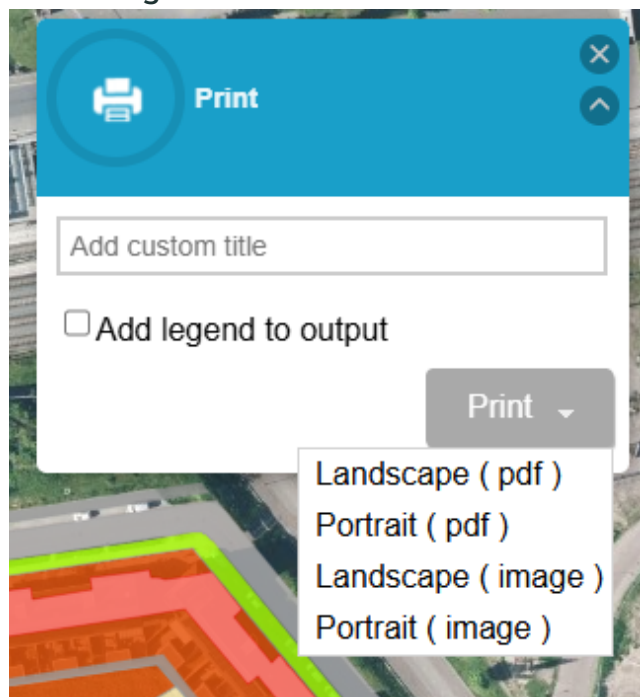
Design

Hoog

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt rechtsboven een klein venster getoond. Met de pijltjesknoppen rechtsboven in dit venster kan naar het venster met de naam "Print" worden genavigeerd (of alternatief met de laatste knop met een icoon van een printer, onder de kop "woongebied Stakenbeek" linksboven). In dit venster staat een lichtgrijze knop "Print", met direct aansluitend een knop met een driehoekpijl die omlaag wijst. De witte tekst (#FFFFFF) heeft een contrastverhouding van 1,5:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond (#D3D3D3). Wanneer de aanwijzer op de knop wordt geplaatst krijgt de knop een iets donkerdere grijze achtergrond (#A9A9A9), waardoor de contrastverhouding iets hoger wordt met 2,4:1.

Dit dient in beide situaties minimaal 4,5:1 te zijn.

Afbeeldingen



Venster met printfuncties

Bevinding GOA-5.F69

Design

Hoog

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4> staat onder de kop "Grafiek totaal" een interactieve legenda voor het cirkeldiagram eronder. Wanneer men met het toetsenbord door de pagina navigeert wordt de toetsenbordfocus op de legenda items zichtbaar met een blauwe tekstschaduw. Afhankelijk van de beeldschermresolutie kan de contrastverhouding tussen de donkere tekst (#141414) en de blauwe tekstschaduw op het meest verzadigde punt (#6871DC) net onder het vereiste minimum naar 4,4:1 vallen.

Wanneer een van de legenda items wordt uitgeschakeld wordt de weergave half doorzichtig gemaakt. Dit resulteert in een tekstkleur van ongeveer #898989 en een tekstschaduw van ongeveer #B2B8EE . De contrastverhouding valt hiermee zo laag als 1,8:1. Echter ook zonder de

toetsenbordfocus is de contrastverhouding van de tekst nu te laag met 3,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond (#FFFFFF)

Dit dient in alle situaties minimaal 4,5:1 te zijn.

Wij adviseren om de focusindicator op een andere manier zichtbaar te maken dan door tekstschaduw. De tekst blijft momenteel alleen leesbaar bij extreem grote beeldschermresoluties.

Afbeeldingen

Grafiek totaal



Grafiek totaal legenda met uitgeschakeld item en toetsenbordfocus

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding GOA-5.F55

Technisch

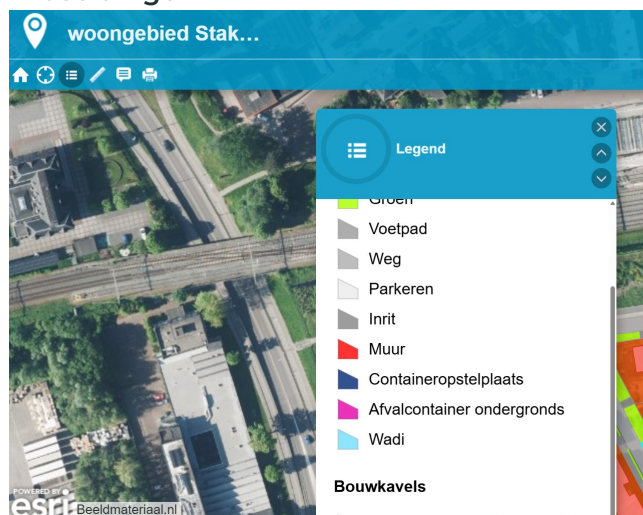
Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt linksboven een klein venster getoond met de kop "woongebied Stakenbeek". Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, past deze kop niet meer volledig in de beschikbare ruimte en wordt ingekort met ellipses. Hierdoor is alleen nog "woongebied Stak..." leesbaar.

Daarnaast staat in de rechterbovenhoek een venster met in eerste instantie een legenda. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200% past de legenda niet meer volledig in beeld, en is het niet meer mogelijk om verder te scrollen dan de kop "Bouwkavels".

Alle content dient beschikbaar te blijven wanneer men inzoomt tot 200%.

Afbeeldingen



Hoofdnavigatie en venster met legenda op 200% ingezoomd

Bevinding GOA-5.F72

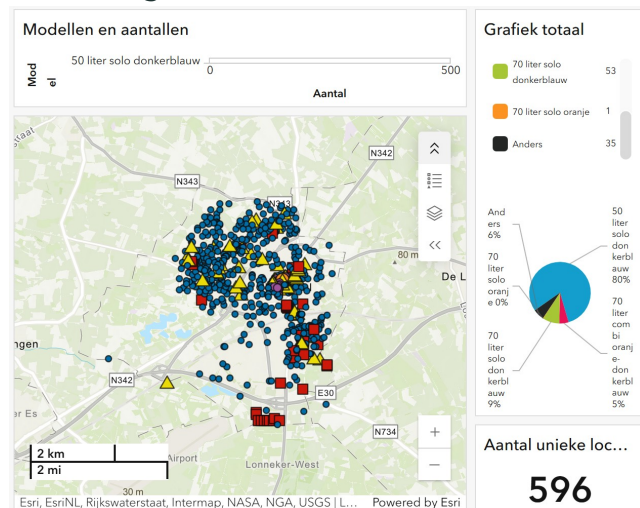
Technisch

Medium

Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200% op <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4>, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, valt veel van de content weg. Zo wordt er geen enkele balk in het staafdiagram onder "Modellen en aantallen" meer getoond en wordt de kop "Aantal unieke locaties van afvalbakken:" ingekort naar "Aantal unieke loc...". Ook is de scrollbar bij de legenda onder "Grafiek totaal" moeilijk te bedienen met de muis door een onzichtbare overlap met de aanklikbare gebieden van de interactieve legenda items.

Alle content en functionaliteiten die beschikbaar zijn bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dienen ook beschikbaar te zijn wanneer men inzoomt tot 200%.

Afbeeldingen



Afvalbakken 2025 op 200% ingezoomd

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het

bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GOA-5.F29

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html> staat een kaartweergave met menubalken aan zowel de linkerzijde als de rechterzijde. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, passen deze menubalken niet meer volledig in de beschikbare ruimte, en vallen diverse knoppen buiten beeld. Al deze knoppen dienen beschikbaar te blijven.

Bevinding GOA-5.F12

 Design

 Medium

Bovenaan de pagina's op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/index.html> en <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html>, staat een hoofdnavigatie met aan de rechterzijde een knop met een vergrootglas om een zoekbalk te openen. Het invoerveld heeft alleen de placeholder tekst "Zoek naar kaarten, lagen, apps, groepen en meer in ArcGIS Online" om als zichtbaar label te dienen. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, past deze tekst niet meer volledig in de beschikbare ruimte, waardoor alleen nog "Zoek naar kaarten, lagen, apps, groep" leesbaar is. Deze tekst dient volledig leesbaar te blijven.

Bevinding GOA-5.F23

 Design

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> wordt aan de linkerzijde een filtermenu weergegeven. Zodra een filter wordt geactiveerd verschijnt bovenaan de betreffende boomstructuur een knop "Wissen", en direct boven het filtermenu aan de rechterzijde van de zoekbalk een aanvullende weergave met een knop om de filter weer te verwijderen. Deze knop bevat zowel de naam van de filter, bijvoorbeeld "Type: Maps", als een kruisje om de filter te verwijderen. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, passen de filters met langere namen zoals "Gewijzigd: Afgelopen 30 dagen" niet meer volledig in de beschikbare ruimte, en worden de teksten ingekort met ellipses. Deze knopteksten dienen volledig leesbaar te blijven.

Dit probleem komt ook terug op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html>

Afbeeldingen

Inhoud verfijnen ×

▼

Itemtype

Wissen

▼

Maps

Gewijzigd: Afgelopen 30... ×

Type: Maps ×

[Alle filters wissen](#)

Actieve filters op 400% ingezoomd

Bevinding GOA-5.F56

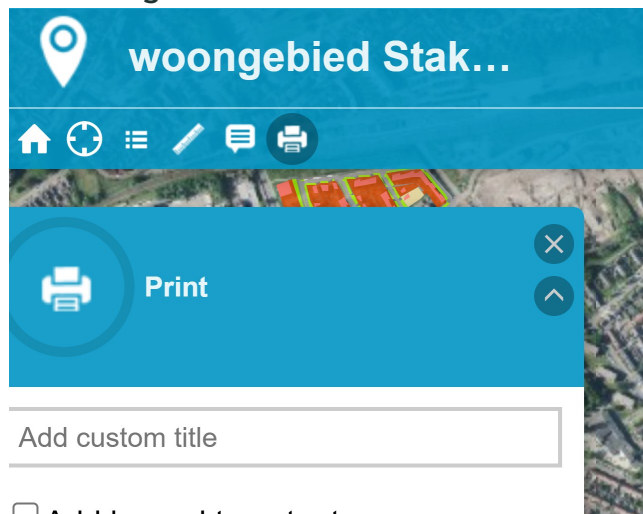
Technisch
Hoog

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt linksboven een klein venster getoond met de kop "woongebied Stakenbeek". Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, past deze kop niet meer volledig in de beschikbare ruimte en wordt ingekort met ellipses. Hierdoor is alleen nog "woongebied Stak..." leesbaar.

Daarnaast staat in de rechterbovenhoek een venster met in eerste instantie een legenda. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200% past de legenda niet meer volledig in beeld, en is het niet meer mogelijk om verder te scrollen dan het item "Afvalcontainer ondergronds". Wanneer men met de pijltjes in dit venster naar het venster "Measure" navigeert en een van de meetfuncties gebruikt passen ook de meetresultaten niet meer in beeld, en in het venster "Print" is uitsluitend het invoerveld voor een titel nog beschikbaar.

Alle content en functionaliteiten dienen beschikbaar te blijven wanneer men inzoomt tot 400%.

Afbeeldingen



Hoofdnavigatie en venster met print op 400% ingezoomd

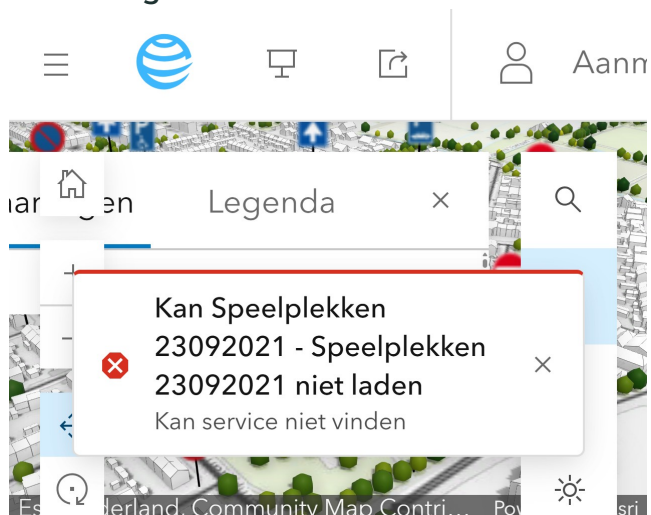
Bevinding GOA-5.F64

Technisch

Hoog

Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400% op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486>, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, worden de navigatiemenu's en panelen overlappend getoond. De pagina is vrijwel volledig onbruikbaar. Dit dient niet te gebeuren.

Afbeeldingen



Oldenzaal in 3D op 400% ingezoomd

Bevinding GOA-5.F73

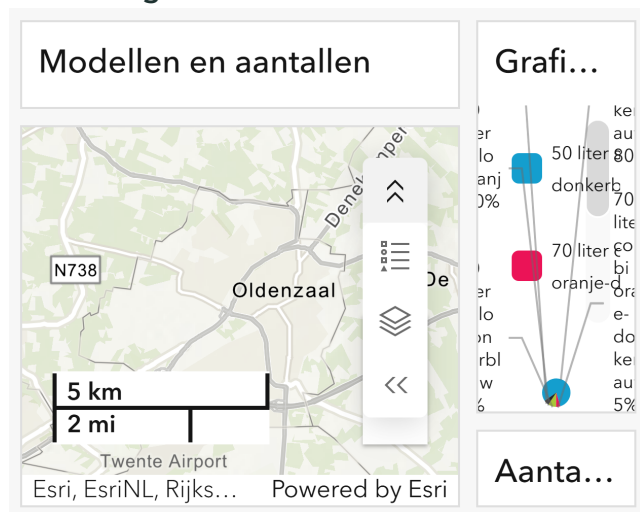
Technisch

Hoog

Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400% op <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4>,

bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, valt bijna alle content weg en is de pagina vrijwel onbruikbaar. Dit is niet de bedoeling.

Afbeeldingen



Afvalbakken 2025 op 400% ingezoomd

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GOA-5.F47

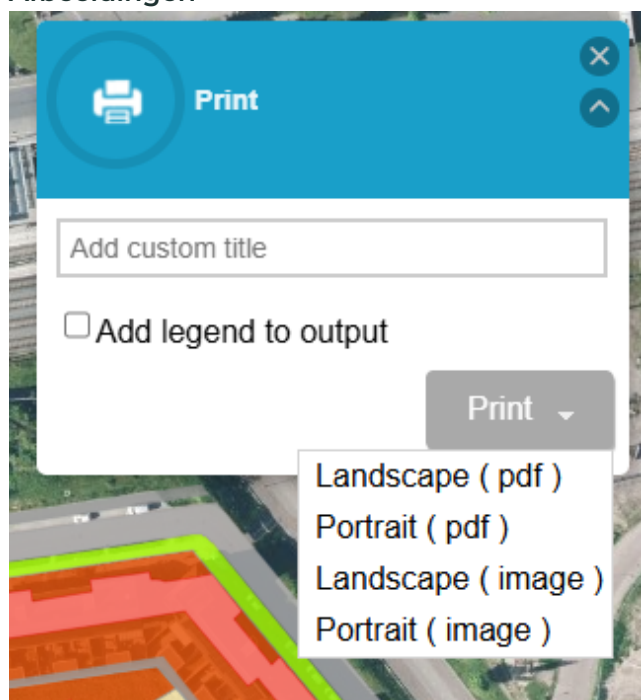
Design Hoog

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt rechtsboven een klein venster getoond. Met de pijltjesknoppen rechtsboven in dit venster kan naar het venster met de naam "Print" worden genavigeerd (of alternatief met de laatste knop met een icoon van een printer,

onder de kop "woongebied Stakenbeek" linksboven). In dit venster staat een lichtgrijze knop "Print", met direct aansluitend een knop met een driehoekpijl die omlaag wijst. De bijna witte kleur van het pijltje (#EEEEEE) heeft een contrastverhouding van 1,3:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond (#D3D3D3). Wanneer de aanwijzer op de knop wordt geplaatst krijgt de knop een iets donkerdere grijze achtergrond (#A9A9A9), waardoor de contrastverhouding iets hoger wordt met 2:1.

Dit dient in beide situaties minimaal 3:1 te zijn.

Afbeeldingen



Venster met printfuncties

Bevinding GOA-5.F70

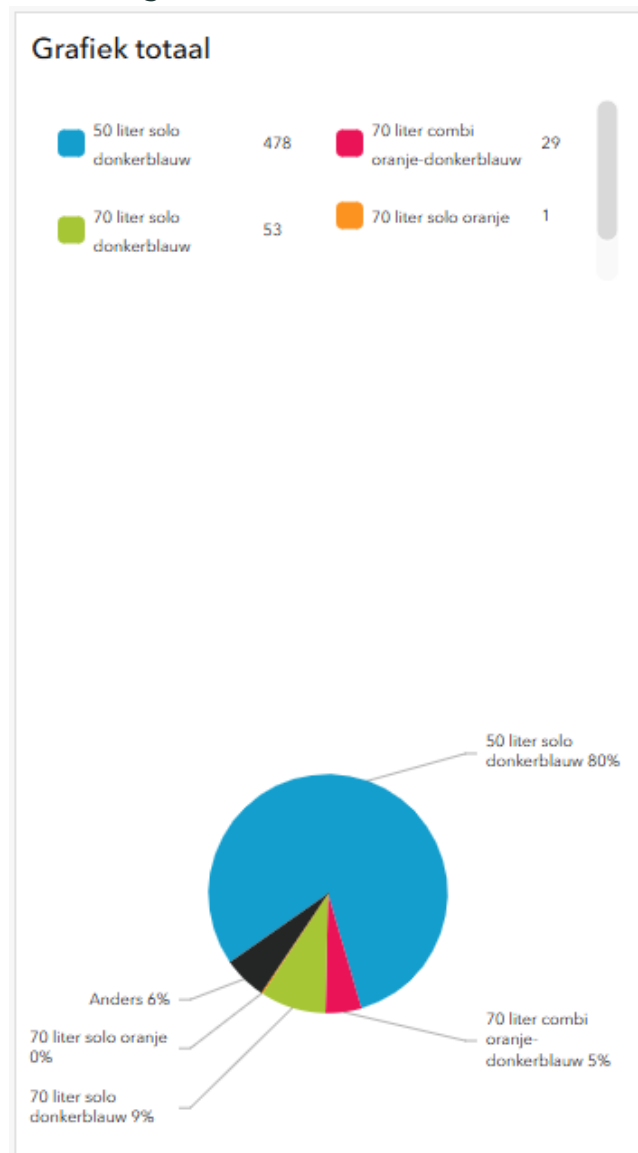
Design

Hoog

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4> staat onder de kop "Grafiek totaal" een interactieve legenda voor het cirkeldiagram eronder. Wanneer men de pagina bekijkt bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels worden maar vier legenda items tegelijk getoond en verschijnt een scrollbar naast de legenda om het vijfde item zichtbaar te maken. De kleur van de scrollbar is echter zeer lichtgrijs (#D9D9D9) en heeft een contrastverhouding van slechts 1,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond (#FFFFFF). Dit betekent dat de scrollbar voor veel bezoekers, met name bezoekers met visuele beperkingen, waarschijnlijk slecht tot niet te onderscheiden is.

De scrollbar dient een contrastverhouding van ten minste 3:1 met de achtergrond te bereiken.

Afbeeldingen



Grafiek totaal

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GOA-5.F34

Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html?webmap=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73> worden op een kaart drie niveau van de kwetsbaarheid van gebouwen in Oldenzaal getoond. Hier is gekozen om alledrie de niveaus een relatief lichte rood/oranje tint te geven met **#F8E2C8** voor "Beperkt kwetsbaar", **#F8B786** voor "Kwetsbaar" en **#E8A79E** voor "Zeer kwetsbaar". De contrastverhouding tussen "Beperkt kwetsbaar" en "Kwetsbaar" is 1,4:1. De contrastverhouding tussen "Kwetsbaar" en "Zeer kwetsbaar" is 1,2:1. De contrastverhouding tussen "Beperkt kwetsbaar" en "Zeer kwetsbaar" is 1,6:1. Dit zijn zeer lage contrastverhoudingen, zelfs tussen de twee uitersten, wat betekent dat deze

kleuren voor veel bezoekers met visuele beperkingen, zoals kleurenblindheid, slecht tot niet van elkaar te onderscheiden zijn.

Dit wordt niet afgekeurd, deels omdat de legenda hoort bij de kaartweergave die wettelijk is uitgezonderd, en deels omdat men de verschillende kwetsbaarheidsniveaus in de kaart ook kan uitlezen door op een gemarkeerd gebouw te klikken en de details te openen. Wij willen echter toch adviseren om zo veel mogelijk kleuren met een onderlinge contrastverhouding van ten minste 3:1 aan te houden, omdat dit het gebruiksgemak voor veel bezoekers aanzienlijk kan verbeteren.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechthziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding GOA-5.F71



Technisch



Medium

Rechtsonder op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4> staat de kop "Aantal unieke locaties van een afvalbak:". Indien er bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels gebruik wordt gemaakt van een tool om de tekstafstand aan te passen naar de maatstaven van de WCAG past deze tekst niet meer volledig op één regel en wordt afgebroken met ellipses. Hierdoor is alleen nog "Aantal unieke locaties van een a..." te lezen.

Deze tekst dient volledig beschikbaar te blijven.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

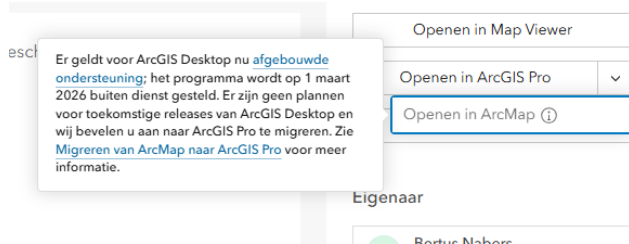
Bevinding GOA-5.F8

Technisch

Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/item.html?id=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73> kan in de zijbalk aan de rechterkant op een knop met een chevron, direct naast de knop "Openen in ArcGIS Pro", worden gedrukt om een dropdown te openen. Wanneer de aanwijzer of de toetsenbordfocus op het item "Openen in ArcMap" in de dropdown wordt geplaatst, verschijnt aan de linkerzijde een pop-up met informatie over het uitfasen van ArcGIS Desktop. Deze informatie heeft onder andere twee links, zijnde "afgebouwde ondersteuning" en "Migreren van ArcMap naar ArcGIS Pro". Wanneer men de toetsenbordfocus naar de eerste link in de pop-up verplaatst wordt direct de pop-up gesloten. De pop-up dient beschikbaar te blijven zo lang de toetsenbordfocus op het item "Openen in ArcMap" of binnen de pop-up staat.

Afbeeldingen



Pop-up over uitfasering ArcGIS Desktop

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

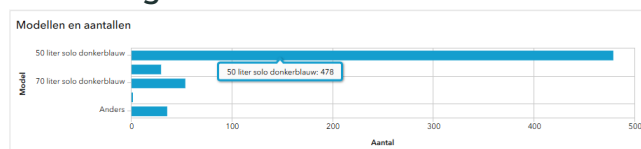
Opmerking COA-5.F65



Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4> staat onder de kop "Modellen en aantallen" een staafgrafiek. Wanneer men de aanwijzer op een van de balken plaatst, bijvoorbeeld de eerste "50 liter solo donkerblauw", verschijnt een tooltip met de exacte waarde, in dit geval "50 liter solo donkerblauw: 478". Het is niet mogelijk om de informatie in de tooltip aan te wijzen, bijvoorbeeld voor een interactie met hulpsoftware, of de tooltip te sluiten zonder de aanwijzer te verplaatsen. Het is daarnaast ook niet mogelijk om de tooltip zichtbaar te maken met het toetsenbord (succescriterium 3.1.1).

Dit wordt niet afgekeurd omdat alle informatie in de tooltip een toegankelijk alternatief heeft onder de kop "Grafiek totaal". Wij willen wel aanraden om dit aan te geven voor de grafiek, zodat mensen zijn geïnformeerd dat ze alle informatie die voor hen niet toegankelijk is in de grafiek op een later punt alsnog kunnen lezen.

Afbeeldingen



Staafdiagram Modellen en aantallen met aanwijzer op eerste balk

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding GOA-5.F26

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> staat een overzicht van tegels waarop kan worden geklikt om links op de pagina een paneel met details te openen. Wanneer men op de tegel "Donkergrijze canvas" klikt en in het paneel "Overzicht" uitvouwt wordt een rood stukje tekst "Verouderd" getoond. Men kan de aanwijzer op deze rode tekst plaatsen om een tooltip te tonen met meer informatie. Deze tooltip kan momenteel echter niet met het toetsenbord zichtbaar worden gemaakt, waardoor deze informatie niet beschikbaar is voor toetsenbordgebruikers. Dit is wel nodig.

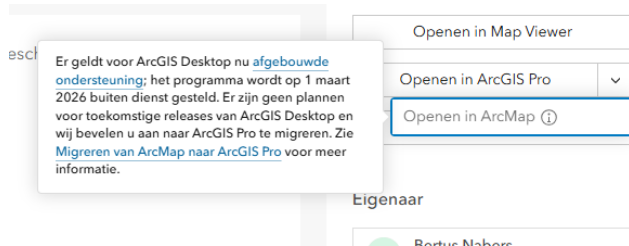
Bevinding GOA-5.F9

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/item.html?id=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73> kan in de zijbalk aan de rechterkant op een knop met een chevron, direct naast de knop "Openen in ArcGIS Pro", worden gedrukt om een dropdown te openen. Wanneer de aanwijzer of de toetsenbordfocus op het item "Openen in ArcMap" in de dropdown wordt geplaatst, verschijnt aan de linkerkant een pop-up met informatie over het uitfasen van ArcGIS Desktop. Deze informatie heeft onder andere twee links, zijnde "afgebouwde ondersteuning" en "Migreren van ArcMap naar ArcGIS Pro". Wanneer men de toetsenbordfocus naar de eerste link in de pop-up verplaatst wordt direct de pop-up gesloten. De twee links in de pop-up kunnen hierdoor niet (op een zinvolle manier) met het toetsenbord worden gebruikt. Dit is wel nodig.

Afbeeldingen



Pop-over over uitfasering ArcGIS Desktop

Bevinding GOA-5.F50

Technisch

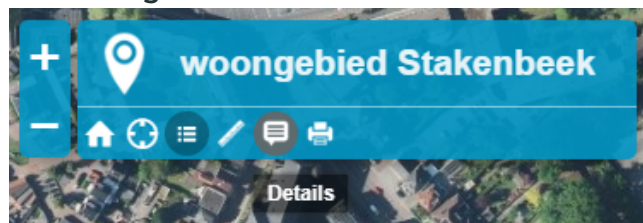
Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt linksboven een klein venster getoond met de kop "woongebied Stakenbeek" en zes knoppen met iconen. Met de eerste twee knoppen kan de kaartweergave worden teruggezet naar de standaardweergave of naar de huidige locatie van de bezoeker. De andere vier knoppen laten het venster aan de rechterzijde van het scherm wisselen tussen informatie en functies zoals de legenda en printfuncties. Deze knoppen kunnen met het toetsenbord worden benaderd, maar niet worden geactiveerd.

Daarnaast is het mogelijk om een tooltip met informatie over wat de knop doet te laten verschijnen door de aanwijzer op de knop te plaatsen. Deze informatie verschijnt niet bij toetsenbordfocus, waardoor de tekstuele verklaring van de knoppen niet zichtbaar gemaakt kan worden door toetsenbordgebruikers.

Beide functionaliteiten dienen ook met het toetsenbord te werken.

Afbeeldingen



Hoofdnavigatie met aanwijzer op Details

Bevinding GOA-5.F63

Technisch

Hoog

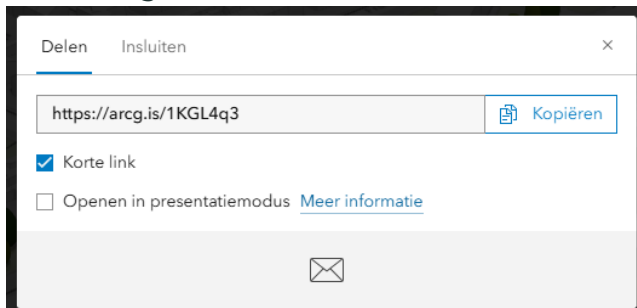
Rechtsboven op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486> staat een hoofdnavigatie met onder andere een knop om een dialoogvenster te openen met opties om de pagina te delen (eerste knop links van de "Aanmelden" knop). In het tabblad "Delen" zijn twee checkboxes aanwezig met de labels "Korte link" en "Openen in presentatiemodus Meer informatie". Deze checkboxes kunnen wel met het toetsenbord worden benaderd, maar niet aan- of uitgevinkt.

Op dezelfde pagina is een venster "Kaartlagen" aanwezig waarin diverse lagen met een checkbox kunnen worden in- of uitgeschakeld. Naast de lagen staat ook een knop met een icoon om de

kaartweergave in- of uit te zoomen voor die laag. Geen van de checkboxes kan met het toetsenbord worden bediend, en alleen de zoomknop van "Riool leidingen" kan met het toetsenbord worden benaderd.

Deze functionaliteiten dienen ook met het toetsenbord bedienbaar te zijn.

Afbeeldingen



Pagina delen dialoogvenster

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst. Denk bijvoorbeeld aan mensen met ADD, autismespectrumstoornis (ASS) of hooggevoeligheid. Het moet dan mogelijk zijn om deze beweging (tijdelijk) uit te schakelen.

Bevinding GOA-5.F11

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/index.html> staat een grote afbeelding met midden onder (in laag contrast) een geanimeerd pijltje om aan te geven dat men omlaag kan scrollen voor meer content (in dit geval alleen de footer). Deze animatie blijft herhalend afspelen, en kan niet worden gestopt of gepauzeerd. Dit is hinderlijk voor bezoekers met diverse visuele en cognitieve beperkingen, die vaak meer moeite hebben met het concentreren op andere content op de pagina zo lang er ongerelateerde beweging in beeld is.

Speel de animatie slechts één keer af, voor niet langer dan 3 seconden, of lever een mogelijkheid om de animatie te stoppen met bijvoorbeeld een pauze knop.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GOA-5.F30

Medium

De pagina's op <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html> en op <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html?layers=43a928felbe947a6b0c8507275f4fde6> hebben beiden de paginatitel "Kaart zonder titel". Hieruit kan niet worden begrepen dat dit twee verschillende weergaven zijn, de eerste zonder content en de tweede met gegevens over bomen in Oldenzaal. Pagina's dienen duidelijke en unieke titels te hebben waaruit begrepen kan worden op welke pagina men zich bevindt.

Bevinding GOA-5.F74

Content

Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document op <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/rest/content/items/45c5559ca02e4f9395b6bff82f731eb6/>

[data](#) voldoet niet aan beide voorwaarden.

Het PDF-document op <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/rest/content/items/67c655da373342218c81c7dc51b926df/data> staat wel ingesteld om de documenttitel te tonen, maar er is geen documenttitel ingevuld.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding GOA-5.F27

Technisch

Laag

Bovenaan de pagina op <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html> staat een hoofdnavigatie met geheel rechts de knop "Aanmelden". Wanneer men met het toetsenbord door de pagina navigeert komt de toetsenbordfocus ook op een onzichtbare knop direct links van "Aanmelden". Deze knop heeft geen zichtbare of programmatisch te bepalen knoptekst, en het activeren van de knop met Enter heeft geen merkbaar effect. Dit element hoort niet thuis in de focusvolgorde.

Afbeeldingen



Hoofdnavigatie met toetsenbordfocus op onzichtbare knop

Bevinding GOA-5.F24

Technisch

Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> wordt aan de linkerzijde een filtermenu weergegeven en aan de rechterzijde een overzicht met tegels. Wanneer men bij een

beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, wordt de mobiele weergave getoond met de filters in een dialoogvenster in plaats van een zijbalk. Wanneer men het dialoogvenster met de filters opent wordt de toetsenbordfocus echter niet naar het dialoogvenster verplaatst. Wanneer men verder navigeert met de tabtoets worden de tegels op de achterliggende pagina doorlopen, ondanks dat deze worden verborgen door het dialoogvenster. Dit maakt het moeilijk om te bepalen waar men zich op de pagina bevindt en hoe men bij de zichtbare content komt.

Wanneer een dialoogvenster van een van de tegels wordt geopend wordt de toetsenbordfocus wel goed verplaatst. Het is echter ook hier nog steeds mogelijk om buiten het dialoogvenster te navigeren naar elementen die visueel worden verborgen.

Wanneer een dialoogvenster wordt geopend dient de toetsenbordfocus naar het dialoogvenster te worden verplaatst, en binnen het dialoogvenster blijven totdat het venster weer wordt gesloten. Wanneer het dialoogvenster wordt gesloten dient de toetsenbordfocus terug op het element te komen waarmee het dialoogvenster werd geopend.

Bevinding GOA-5.F48

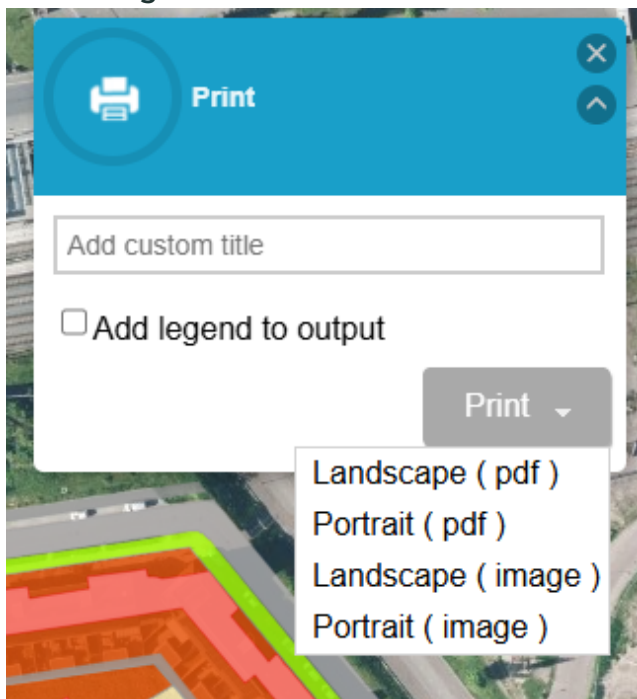
 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt rechtsboven een klein venster getoond. Met de pijltjesknoppen rechtsboven in dit venster kan naar het venster met de naam "Print" worden genavigeerd (of alternatief met de laatste knop met een icoon van een printer, onder de kop "woongebied Stakenbeek" linksboven).

In dit venster staat een lichtgrijze knop "Print", met direct aansluitend een knop met een driehoekpijltje dat omlaag wijst, waarmee een dropdown kan worden geopend met verschillende print opties. Visueel boven de knop staat een invoerveld voor een titel van de print en een checkbox om de legenda toe te voegen. In de focusvolgorde staat de knop "Print" als eerste in dit venster, en volgen daarna pas de verschillende manieren om de print naar wens aan te passen. Dit is geen logische volgorde, en zorgt ervoor dat de printfunctie niet optimaal gebruikt kan worden door een toetsenbordgebruiker.

Afbeeldingen



Venster met printfuncties

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GOA-5.F37

 Technisch

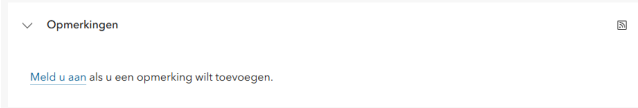
 Medium

Onderaan de pagina op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/>

[item.html?id=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73](#) staat naast de kop "Opmerkingen" een link met een icoon van een RSS feed. Deze link heeft geen programmatisch te bepalen linktekst, waardoor hulpsoftware geen linkdoel kan presenteren, of de link kan benaderen op basis van de naam.

Dit kan worden opgelost door het `aria-label` attribuut van de link de waarde "RSS-feed" te geven.

Afbeeldingen



Opmerkingenblok met de RSS feed link

Bevinding GOA-5.F40

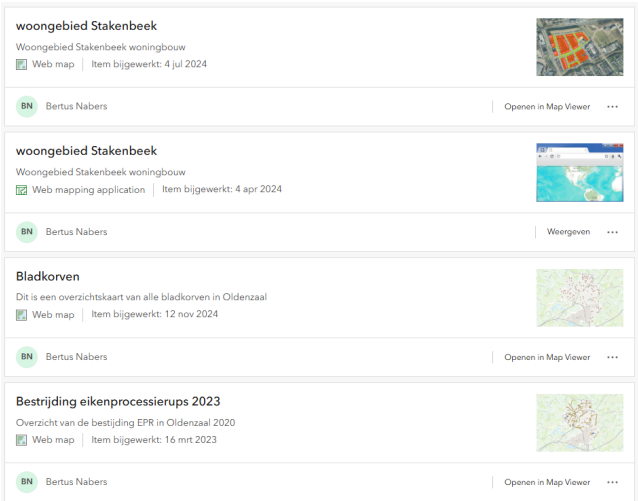
Technisch

Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html> staat een overzicht van tegels met zoekresultaten. Onderin iedere tegel staat een link om het resultaat te tonen, met enige variatie op basis van het type resultaat. Dit zijn linkteksten zoals "Openen in Map Viewer", "Weergeven" en "Verhaal weergeven". Deze linkteksten ontvangen echter programmatisch geen context van de rest van de tegel, wat betekent dat deze linkteksten op zichzelf onvoldoende informatie leveren over het linkdoel.

Dit kan worden opgelost door de linkteksten (visueel verborgen) aan te vullen met de naam van het item, zoals bijvoorbeeld "woongebied Stakenbeek Openen in Map Viewer" en "woongebied Stakenbeek Weergeven".

Afbeeldingen



Zoekresultaten met herhalende linkteksten

Bevinding GOA-5.F42

Technisch

Laag

Op pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html> staat een overzicht van tegels met

onderaan het overzicht links om naar andere pagina's te gaan. De links bevatten nu alleen cijfers, bijvoorbeeld "1", "2" en "3". Voor de ziende bezoeker is door het ontwerp en de locatie op de pagina direct duidelijk dat dit gaat om paginering en dat je met deze links naar pagina's met meer artikelen kan navigeren.

Voor bezoekers die de pagina alleen met een schermlezer bezoeken is deze informatie echter niet direct aanwezig. Ook als iemand met zijn hulpsoftware een overzicht aan links opvraagt moet het linkdoel van deze links voldoende duidelijk zijn. Dit is nu niet het geval.

Zorg dat alle links in een ongeordende lijst geplaatst worden en dat het linkdoel van iedere link duidelijk is. Dat kan gedaan worden door, eventueel *visueel verborgen*, tekst toe te voegen aan de links.

Best practice is dat deze paginering ook in een zogenaamd "landmark" wordt geplaatst. Voor de ziende bezoeker is vanuit de locatie op de pagina en het ontwerp direct duidelijk dat deze set aan links bedoeld is voor paginering. Deze zelfde informatie is niet direct duidelijk voor bezoekers die afhankelijk zijn van een schermlezer.

Bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="Meer resultaten" aria-roledescription="pagination">
  <ul>
    <li>
      <span>vorige </span><span class="sr-only"> pagina</span>
    </li>
    <li>
      <span class="sr-only">Pagina </span> <span>1</span>
    </li>
    <li>
      <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 2</a>
    </li>
    <li>
      <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 3</a>
    </li>
    <li>
      <a href="#">Volgende <span class="sr-only">
pagina</span></a>
    </li>
  </ul>
</nav>
```

Een voorbeeld van de juiste CSS voor de class **sr-only** is:

```
.sr-only {
  position: absolute;
  width: 1px;
  height: 1px;
  padding: 0;
  margin: -1px;
```

```

overflow: hidden;
clip: rect(0, 0, 0, 0);
white-space: nowrap;
border-width: 0;
}

```

Verschillende frameworks bieden varianten van de sr-only-class.

Zie voor meer informatie over goede paginatie het voorbeeld "[Accessible pagination](#)" op [Codepen.io](#).

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding GOA-5.F10

Content

Medium

Deze website is opgebouwd binnen het platform dat wordt aangeboden door Esri - een partij die meer nadruk legt op bruikbaarheid van de zeer complexe en zware interactieve kaarten waarin zij specialiseren, en minder op de gebruikerservaring van een website of profiel binnen hun platform. Deze website lijdt hier in het bijzonder onder de navigatiemogelijkheden tussen de verschillende contenttypes die kunnen worden aangeboden. Wanneer men de hoofdpagina als een normale homepage van een website benaderd en content probeert te vinden met de beschikbare links in de hoofdnavigatie en footer, is praktisch niets van de aangeboden content van gemeente Oldenzaal terug te vinden. Het groot deel van de content is uitsluitend te vinden via de zoekfunctie, zoals de pagina's op <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76>, <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486> en <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4>, en pagina's die wel op andere manieren gevonden kunnen worden kunnen dit alleen op zeer omslachtige manieren zoals via het openen van een nieuwe kaart in de menubalk op ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html

Het is goed om een zoekfunctie te hebben waarmee alle pagina's kunnen worden gevonden,

maar dit dient niet de enige manier te zijn om pagina's te vinden. De zoekfunctie is geschikt voor mensen die specifieke content zoeken, maar niet voor mensen die willen zien wat er zoal wordt aangeboden op deze site, of een beter gestructureerd aanbod nodig hebben zonder vooraf de filteropties te weten.

Gezien de beperkingen van het platform raden wij op dit moment voornamelijk aan om de homepage op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/index.html> beter te benutten met bijvoorbeeld een uitgebreide navigatie. Het is echter aangeraden om ook te onderzoeken wat de verdere mogelijkheden van het platform zelf zijn om content in de automatische overzichten of gerelateerde content te laten tonen, zoals op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html?sortField=title&sortOrder=asc> of via tags en categorieën.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

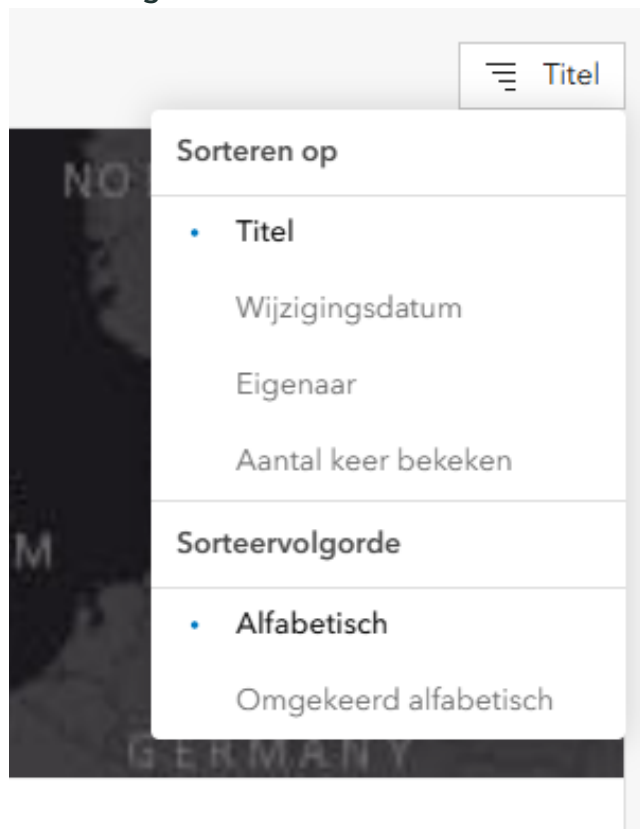
Bevinding GOA-5.F19

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> staat een overzicht met tegels, met rechtsboven het overzicht een knop om een dropdown met sorteropties te openen. Deze knop heeft zowel als de zichtbare als de programmatisch te bepalen knoptekst alleen de huidige sortering, bijvoorbeeld "Titel". Uit deze knoptekst kan niet worden begrepen dat de knop een dropdown met sorteropties opent.

Afbeeldingen



Dropdown om overzicht te sorteren

Bevinding GOA-5.F22

Technisch

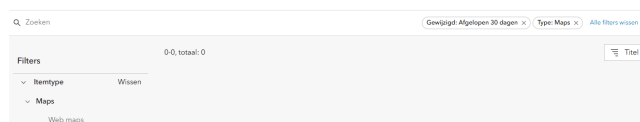
Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> wordt aan de linkerzijde een filtermenu weergegeven. Zodra een filter wordt geactiveerd verschijnt bovenaan de betreffende boomstructuur een knop "Wissen", en direct boven het filtermenu aan de rechterzijde van de zoekbalk een aanvullende weergave met een knop om de filter weer te verwijderen. Deze knop bevat zowel de naam van de filter, bijvoorbeeld "Type: Maps", als een kruisje om de filter te verwijderen. De knop als geheel heeft met een **aria-label** attribuut de zichtbare tekst ook als knoptekst ontvangen. Dit geeft echter niet duidelijk aan wat de knop doet.

Vul het label aan met bijvoorbeeld "filter verwijderen", zodat de programmatisch te bepalen knoptekst bijvoorbeeld "Type: Maps filter verwijderen" wordt.

Afbeeldingen

Galerij voor gemeente Oldenzaal



Actieve filters naast zoekbalk

Bevinding GOA-5.F16

Technisch

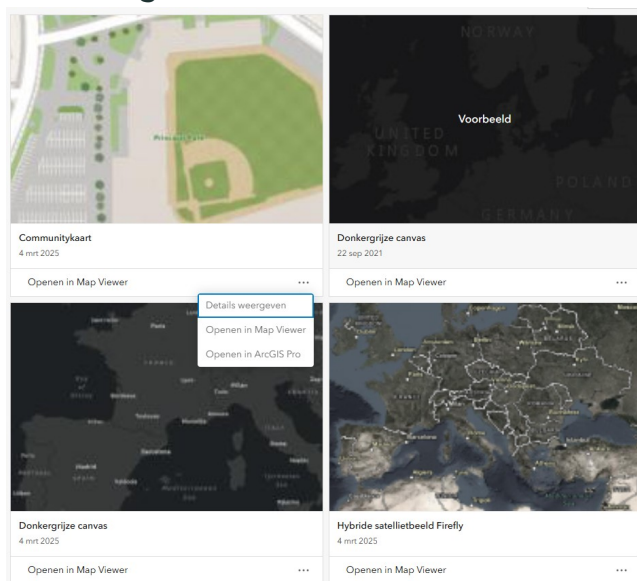
Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> staat een overzicht van tegels, waarin de naam en datum van het item worden getoond. Wanneer de toetsenbordfocus of de aanwijzer op de tegel staat wordt de grote afbeelding in de tegel verduisterd en verschijnt de tekst "Voorbeeld".

Met een **aria-labelledby** attribuut is voor iedere tegel dezelfde tekst "Voorbeeld" als de knoptekst gekoppeld. Dit is echter geen duidelijke knoptekst om aan te geven wat de knop doet, en maakt het ook onmogelijk om de verschillende tegels van elkaar te onderscheiden.

Verwijder het **aria-labelledby** attribuut zodat de zichtbare teksten ook programmatisch beschikbaar zijn als de knoptekst.

Afbeeldingen



Gallery tegels met geopend menu met toetsenbordfocus bij de eerste en hover op de tweede

Bevinding GOA-5.F39

Technisch

Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/item.html?id=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73> staat in de rechterzijbalk tweemaal dezelfde functionaliteit bestaande uit een invoerveld met een knop waarmee gegevens kunnen worden gekopieerd, eenmaal onder de kop "Item-ID" en eenmaal in een menu dat uitklapt kan worden met de laatste knop onder de kop "Details", onder "Delen met anderen". In beide gevallen heeft de knop naast het invoerveld het aria-label "Kopiëren". Het is echter niet duidelijk wat men hier naar het klembord kopieert.

Geef beide knoppen een uniek en duidelijk label, zoals bijvoorbeeld "Item-ID van Kwetsbare panden kopiëren" en "Korte url van deze pagina kopiëren".

Afbeeldingen

Details

Aantal keer bekeken

260

Grootte

38,68 KB

Item-ID

0e89688fb8b948b890311d...



Itembeoordeling



Delen met anderen



Korte URL

<https://arcg.is/0nCXe9>



Dit item heeft geen tags

Kopieerknoppen onder Details

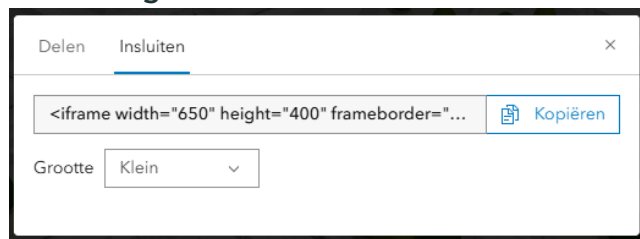
Bevinding GOA-5.F61

Technisch

Medium

Rechtsboven op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486> staat een hoofdnavigatie met onder andere een knop om een dialoogvenster te openen met opties om de pagina te delen (eerste knop links van de "Aanmelden" knop). In het tabblad "Insluiten" is een keuzeveld aanwezig met het zichtbare label "Grootte". Via een **aria-label** attribuut is dit invoerveld echter de naam "embed-size-select" gegeven, en dit is dus ook het label dat door hulpsoftware wordt gelezen. Dit is geen begrijpelijk label in leesbare taal.

Afbeeldingen



Pagina insluiten dialoogvenster

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding GOA-5.F43

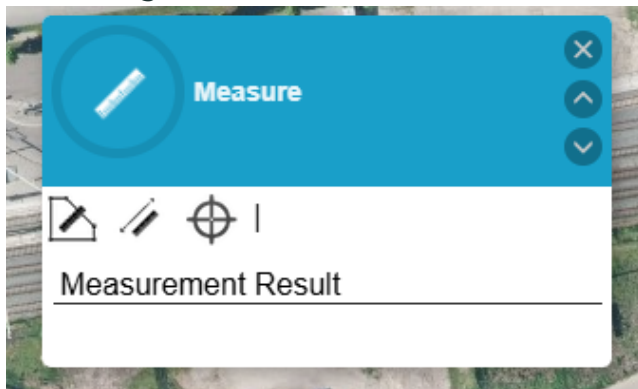
 Design

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt rechtsboven een klein venster getoond. Met de pijltjesknoppen rechtsboven in dit venster kan naar het venster met de naam "Measure" worden genavigeerd (of alternatief met de vierde knop met een icoon van een lineaal, onder de kop "woongebied Stakenbeek" linksboven). In dit venster staan drie knoppen met iconen om bepaalde metingen uit te voeren op de kaart. Wanneer deze knoppen de toetsenbordfocus ontvangen is er echter geen zichtbare focusindicator.

Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Afbeeldingen



Venster met knoppen voor meetfuncties

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding GOA-5.F25

Technisch

Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> wordt aan de linkerzijde een filtermenu weergegeven en aan de rechterzijde een overzicht met tegels. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, wordt de mobiele weergave getoond met de filters in een dialoogvenster in plaats van een zijbalk. Wanneer men het dialoogvenster met de filters opent wordt de toetsenbordfocus echter niet naar het dialoogvenster verplaatst. Wanneer men verder navigeert met de tabtoets worden de tegels op de achterliggende pagina doorlopen, ondanks dat deze worden verborgen door het dialoogvenster.

Wanneer een dialoogvenster van een van de tegels wordt geopend wordt de toetsenbordfocus wel goed verplaatst. Het is echter ook hier nog steeds mogelijk om buiten het dialoogvenster te navigeren naar elementen die visueel worden verborgen.

Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Wanneer een dialoogvenster wordt geopend dient de toetsenbordfocus naar het dialoogvenster te worden verplaatst, en binnen het dialoogvenster blijven totdat het venster weer wordt gesloten.

Bevinding GOA-5.F49

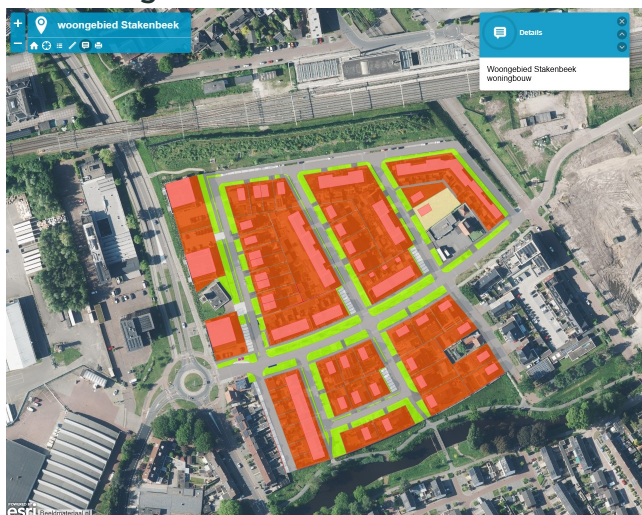
Technisch

Hoog

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt rechtsboven een klein venster getoond. Met de pijltjesknoppen rechtsboven in dit venster kan naar het venster met de naam "Print" worden genavigeerd (of alternatief met de laatste knop met een icoon van een printer, onder de kop "woongebied Stakenbeek" linksboven). Wanneer men met het toetsenbord door de pagina navigeert kan men ook door de verschillende vensters lopen zonder op de pijltjesknoppen te drukken. Wanneer de toetsenbordfocus echter bij het printvenster aanlandt, de laatste van de vier vensters die hier getoond kunnen worden, komt het printvenster slechts zeer kort in beeld. Daarna verschuift de weergave direct terug naar het venster "Details", terwijl de toetsenbordfocus in het wederom verborgen printvenster blijft. Dit betekent dat de focusindicator nu buiten het scherm verborgen is, en de gebruiker niet kan zien waar de toetsenbordfocus zich op de pagina bevindt.

Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Afbeeldingen



Weergave wanneer de toetsenbordfocus sequentieel het printvenster heeft bereikt

Bevinding GOA-5.F68

Technisch

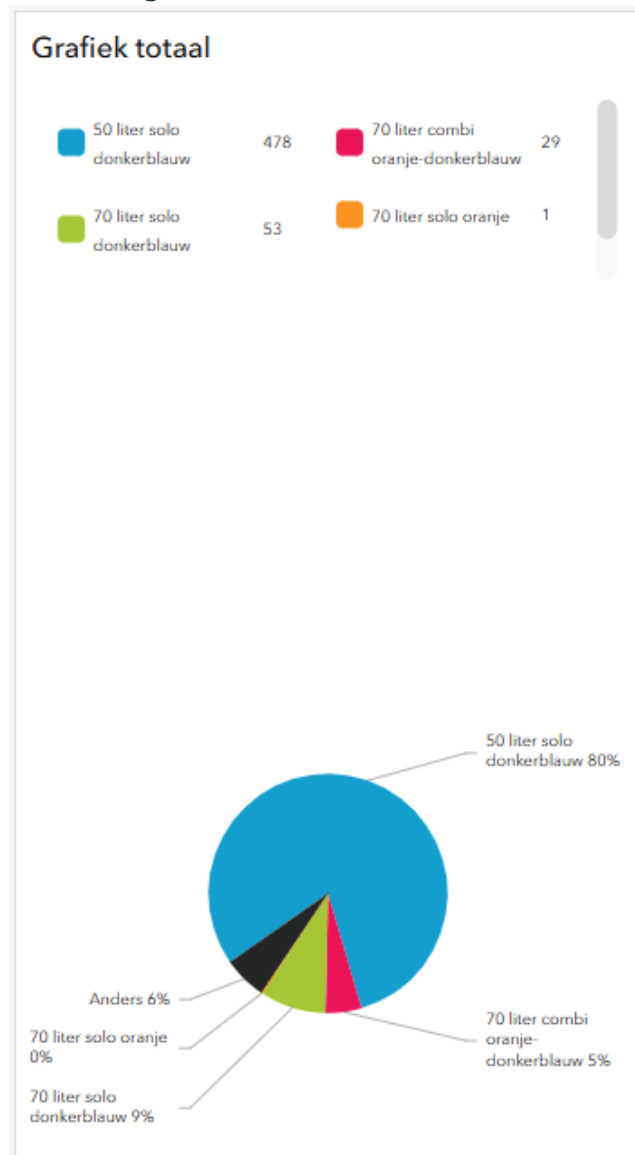
Laag

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4> staat onder de kop "Grafiek totaal" een interactieve legenda voor het cirkeldiagram eronder. Wanneer men de pagina bekijkt bij een beeldschermresolutie

van 1280x1024 pixels worden maar vier legenda items tegelijk getoond en verschijnt een scrollbar naast de legenda om het vijfde item zichtbaar te maken. Wanneer men met het toetsenbord door de legenda items navigeert komt de toetsenbordfocus ook op het vijfde item wanneer men niet eerste gescrolld heeft, maar de weergave wordt ook niet automatisch omlaag gescrolld. Het element met de toetsenbordfocus is op dit moment volledig verborgen.

Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Afbeeldingen



Grafiek totaal

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GOA-5.F17

Technisch

Medium

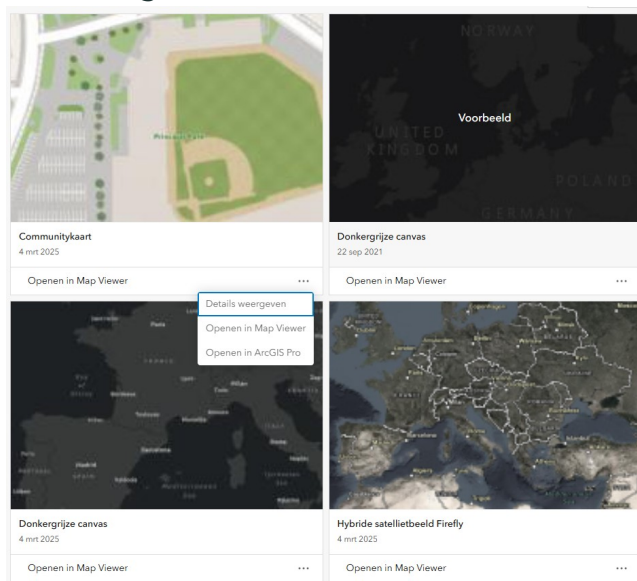
Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> staat een overzicht van tegels,

waarin de naam en datum van het item worden getoond. Wanneer de toetsenbordfocus of de aanwijzer op de tegel staat wordt de grote afbeelding in de tegel verduisterd en verschijnt de tekst "Voorbeeld".

Met een **aria-labelledby** attribuut is voor iedere tegel dezelfde tekst "Voorbeeld" als de knoptekst gekoppeld. Dit betekent dat hulpsoftware deze knop alleen herkent onder de naam "Voorbeeld", maar niet met de zichtbare tekst zoals bijvoorbeeld "Communitykaart". Hierdoor kan de knop niet met spraakbesturingssoftware worden geactiveerd.

Verwijder het **aria-labelledby** attribuut zodat de zichtbare teksten ook programmatisch beschikbaar zijn als de knoptekst.

Afbeeldingen



Gallery tegels met geopend menu met toetsenbordfocus bij de eerste en hover op de tweede

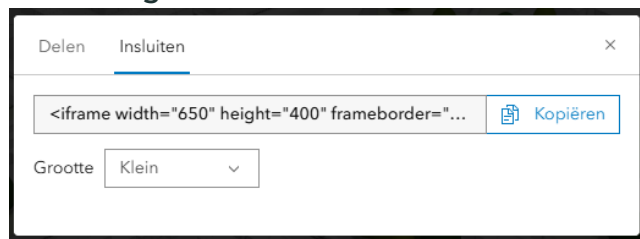
Bevinding GOA-5.F62

Technisch

Medium

Rechtsboven op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486> staat een hoofd navigatie met onder andere een knop om een dialoogvenster te openen met opties om de pagina te delen (eerste knop links van de "Aanmelden" knop). In het tabblad "Insluiten" is een keuzeveld aanwezig met het zichtbare label "Grootte". Via een **aria-label** attribuut is dit invoerveld echter de naam "embed-size-select" gegeven, en dit is dus ook het label dat door hulpsoftware wordt gelezen. Dit betekent dat een gebruiker van spraakbesturingssoftware niet in staat is dit invoerveld op een normale manier te benaderen.

Afbeeldingen



Pagina insluiten dialoogvenster

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding GOA-5.F31

Laag

Er is geen taal ingesteld voor de pagina op <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76>. Dat is wel belangrijk, zodat een schermlezer de informatie op de pagina met de juiste stem en intonatie kan voorlezen.

Zorg dat het HTML-element een lang-attribuut bevat met daarin de juiste waarde. Bijvoorbeeld:

```
<html lang="nl">
```

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

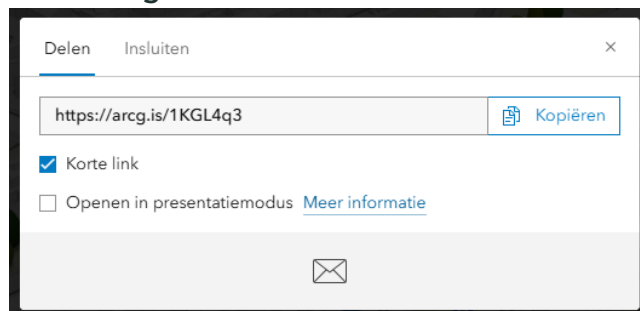
Bevinding GOA-5.F60

 Design Medium

Rechtsboven op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486> staat een hoofd navigatie met onder andere een knop om een dialoogvenster te openen met opties om de pagina te delen (eerste knop links van de "Aanmelden" knop). Binnen het dialoogvenster zijn de tabbladen "Delen" en "Insluiten" aanwezig, waar beiden als het eerste element een invoerveld met een te kopiëren waarde hebben. Deze invoervelden hebben geen label om aan te geven wat het doel van het invoerveld is. Een invoerveld dient altijd een label te hebben.

Plaats een zichtbaar label, bijvoorbeeld boven het invoerveld. Goede labels zijn bijvoorbeeld "Url van deze pagina" en "iframe code om deze pagina in te sluiten".

Afbeeldingen



Pagina delen dialoogvenster

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

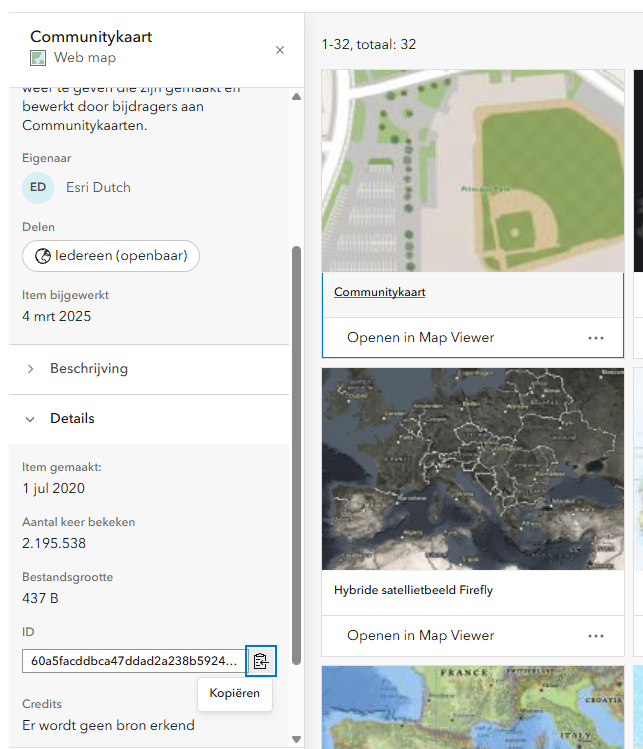
Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GOA-5.F4

 Medium

Op de pagina's <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> en <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html> wordt een overzicht met tegels getoond, waarbij op iedere tegel kan worden geklikt om aan de linkerzijde een paneel met informatie te openen. Wanneer in dit paneel het onderdeel "Details" wordt uitgevouwen worden knoppen geleverd om het ID of the URL van het item te kopiëren. Deze knoppen hebben een handige tooltip die zowel bij hover als focus verschijnt, maar de knop heeft ook een leeg **aria-label** attribuut. Een gebruiker met een visuele beperking die de tooltip niet kan zien hoort van voorleessoftware dat hier een knop staat, maar niet wat de knop doet. Dit is wel belangrijke informatie, en dient in het **aria-label** attribuut te worden geplaatst.

Afbeeldingen



Details paneel van Communitykaart met toetsenbordfocus op de knop om het ID te kopiëren

Bevinding GOA-5.F13

Technisch

Hoog

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> staat een overzicht van tegels. Op iedere tegel kan worden geklikt om links op de pagina een paneel met details te openen. Wanneer de toetsenbordfocus of de aanwijzer op de tegel staat wordt de grote afbeelding in de tegel verduisterd en verschijnt de tekst "Voorbeeld". Daarnaast staat rechtsonder in iedere tegel een knop met drie puntjes om een klein menu te openen, en linksonder de knop "Openen in Map Viewer". Deze tegels hebben meerdere problemen.

De tegel als geheel is opgebouwd met een **section** element, maar is met een **role** attribuut hergedefinieerd als een **button** en met een **tabindex** attribuut benaderbaar gemaakt met het toetsenbord. De twee knoppen onderin de tegel en de knoppen in het menu staan echter allemaal binnen dit **section** element, waardoor iedere tegel een knop is met meerdere geneste interactieve elementen. Het is niet mogelijk om knoppen en links in elkaar te nesten in HTML, en hulpsoftware is hier dan ook niet in staat om de diverse knoppen binnen de tegel te interpreteren. Afhankelijk van de hulpsoftware kan dit betekenen dat de knoppen binnen de tegel geheel niet gebruikt kunnen worden, incorrect functioneren en ofwel zonder dan wel met incorrecte informatie worden uitgelezen.

Hier komt bovenop dat voor iedere knop binnen de tegel, zowel de knoppen met zichtbare tekst zoals "Openen in Map Viewer" en de items in de menu dropdown, als de menu knop met visueel alleen het icoon van drie puntjes, een **aria-label** attribuut is gebruikt zonder waarde. Hierdoor heeft geen van deze knoppen een programmatisch te bepalen naam om de knop mee te

presenteren (bijvoorbeeld met voorleessoftware) of interpreteren (bijvoorbeeld met spraakbesturingsoftware).

Bij de knop met het icoon waarmee een dropdown kan worden geopend ontbreekt tevens de nodige informatie over de huidige status. Hulpsoftware is momenteel niet in staat om te bepalen of de dropdown met het menu momenteel is geopend of gesloten.

Met een **aria-labelledby** attribuut is voor iedere tegel dezelfde tekst "Voorbeeld" als de knoptekst gekoppeld, maar hierdoor wordt programmatisch alle andere content van de tegel effectief verborgen. Dit is op zichzelf geen fout onder dit succescriterium (wel bij andere succescriteria zoals 1.3.1, 2.4.6 en 2.5.3), maar maakt het wel des te moeilijker om de hierboven genoemde problemen te navigeren met hulpsoftware.

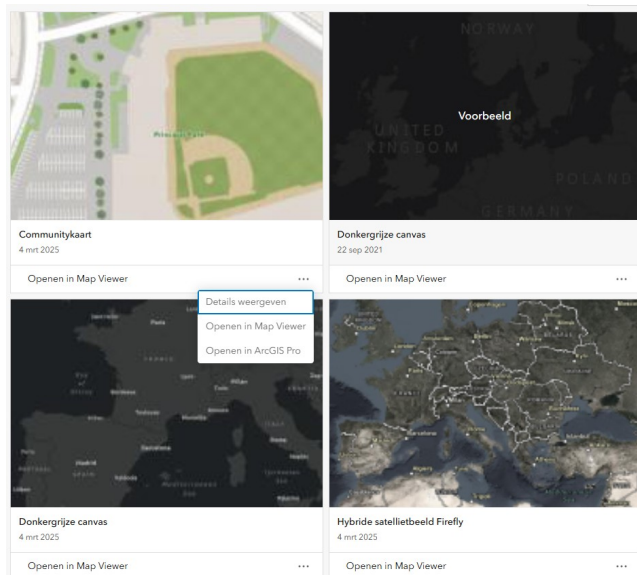
Al deze problemen komen ook terug bij de tegels op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html>, maar ook op bijvoorbeeld <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html> wanneer aan de linkerkzijde de menubalk "Kaart openen" is geopend.

Er zijn in ieder geval twee grote aanpassingen nodig om de huidige problemen te verhelpen:

Ten eerste dienen de overkoepelende knop van de tegel als geheel en de diverse knoppen onderin de tegel van elkaar los worden getrokken. Dit kan bijvoorbeeld door het gehele **div** element met de knoppen onderin de tegel buiten het **section** element de de knopfunctionaliteit te plaatsen, of door de knopfunctionaliteit te verwijderen van het **section** element en op het deel van de tegel met de afbeelding en de naam en datum van het item toe te passen.

Ten tweede dienen alle **aria-label** en **aria-labelledby** attributen te worden verwijderd, zodat de zichtbare teksten ook programmatisch beschikbaar zijn als de knopteksten. Hierin is de knop waarmee het dropdown menu kan worden geopend de enige uitzondering: deze knop dient het **aria-label** attribuut te behouden, maar dit attribuut dient een waarde te krijgen met een duidelijke knoptekst zoals "Meer opties voor Communitykaart", waarin de zichtbare naam van het item in de tegel duidelijk dient terug te komen. Daarnaast dient deze knop een **aria-expanded** attribuut te ontvangen met de waarde "false" wanneer de dropdown is verborgen en "true" wanneer de dropdown zichtbaar is.

Afbeeldingen



Gallery tegels met geopend menu met toetsenbordfocus bij de eerste en hover op de tweede

Bevinding GOA-5.F20

Technisch

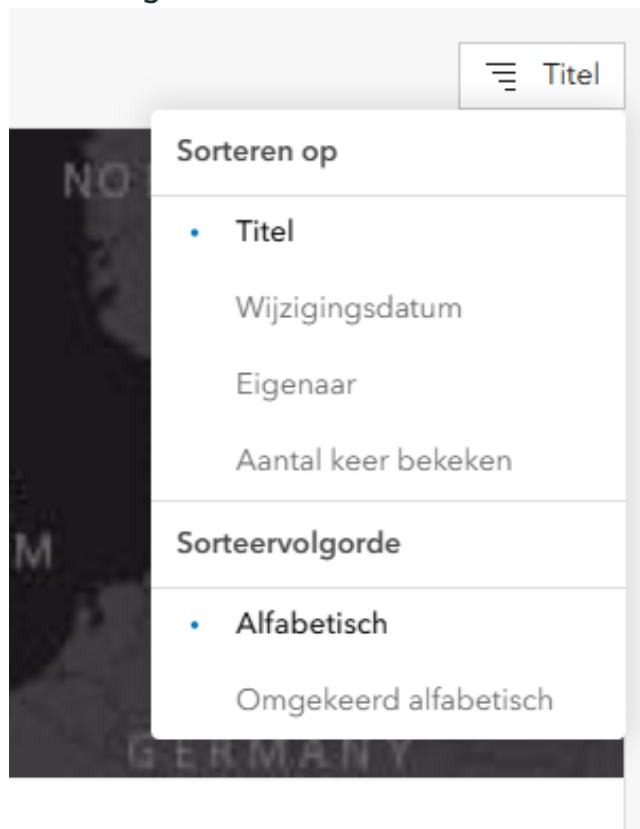
Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> staat een overzicht met tegels, met rechtsboven het overzicht een knop om een dropdown met sorteeropties te openen. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de huidige staat van de dropdown te bepalen. Dit is wel nodig.

Dit probleem komt ook terug bij andere knoppen waarmee dropdowns worden geopend, zoals op <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html> bovenaan in de menubalk "Kaart openen" met de knop "gemeente Oldenzaal".

Geef de knop een **aria-expanded** attribuut met de waarde "false" wanneer de dropdown is verborgen en "true" wanneer de dropdown is geopend.

Afbeeldingen



Dropdown om overzicht te sorteren

Bevinding GOA-5.F28

Technisch

Medium

De pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html> wordt initieel geopend met aan de linkerkzijde de menubalk "Kaartlagen". Onderin deze menubalk staat de knop "Toevoegen", met direct aansluitend een knop met een chevron icoon. Deze knop heeft geen naam die door hulpsoftware kan worden bepaald, noch is er informatie beschikbaar over of de dropdown momenteel zichtbaar is of verborgen.

Dit probleem komt ook terug in de menubalk "Tabellen", maar ook bij vergelijkbare knoppen met meer opties in een dropdown zoals op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/item.html?id=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73> met de knop naast "Openen in ArcGIS Pro"

Dit probleem kan worden opgelost door het `aria-label` attribuut van de knop een waarde te geven met een duidelijke knoptekst zoals "Meer opties voor kaartlagen toevoegen". Daarnaast dient deze knop een `aria-expanded` attribuut te ontvangen met de waarde "false" wanneer de dropdown is verborgen en "true" wanneer de dropdown zichtbaar is.

Bevinding GOA-5.F18

Technisch

Laag

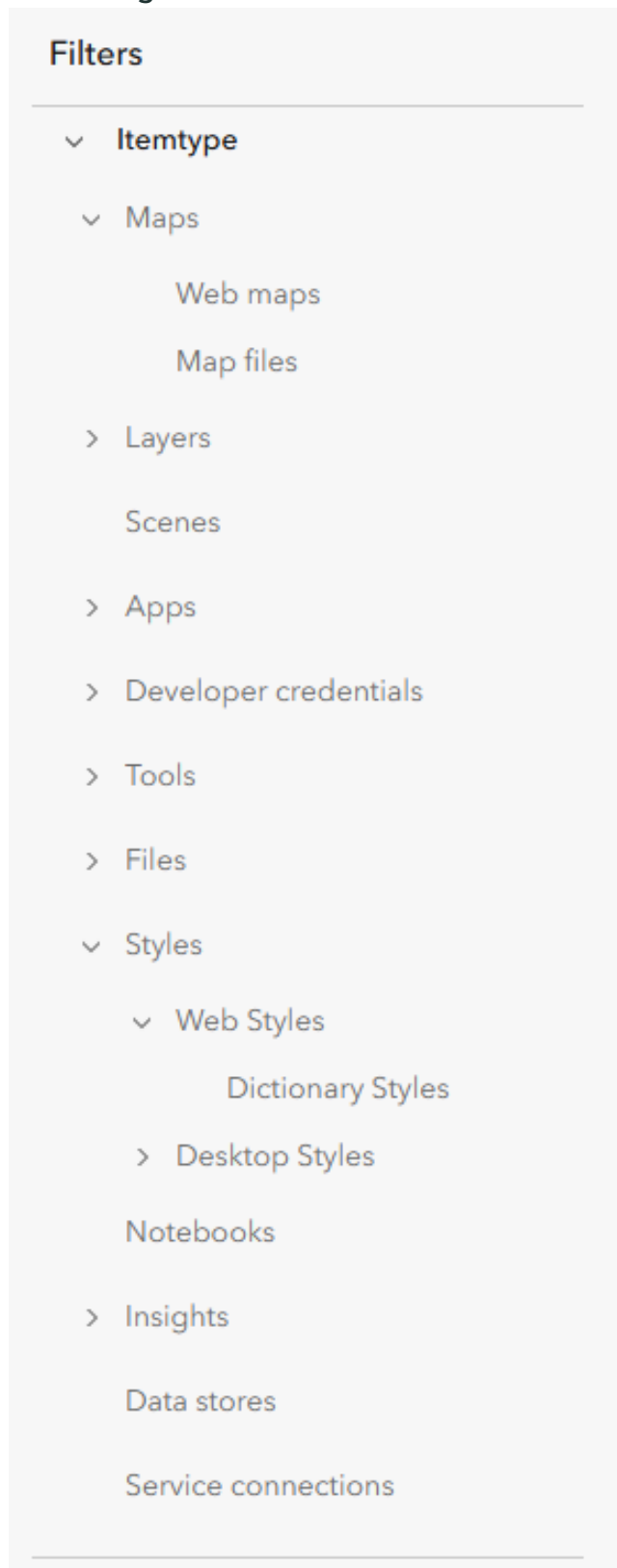
Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> staat een zijbalk met filteropties, waaronder "Itemtype". Wanneer "Itemtype" is opengevouwen verschijnt een maatwerk element met het attribuut `role="tree"`. Dit element heeft geen programmatisch te bepalen naam. Dit

is wel nodig.

Dit probleem komt ook terug op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html>, maar ook op bijvoorbeeld <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486> in het venster "Kaartlagen" waar checkboxes met verschillende kaartlagen zijn opgebouwd in een element met `role="tree"`.

Geef het element een duidelijk label dat de functie van het element beschrijft, bijvoorbeeld met een `aria-label` of `aria-labelledby` attribuut.

Afbeeldingen



Boomstructuur onder Itemtype in de filterbalk

Bevinding GOA-5.F2

 Technisch

 Laag

Bovenaan de pagina's op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/index.html> en <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html>, staat een hoofdnavigatie met aan de rechterzijde een knop met een vergrootglas. Deze knop staat in een `div` element met het attribuut `aria-expanded="false"`. Een `div` element heeft echter geen semantische waarde waaruit enige interactie voor het in- of uitklappen van content kan volgen. Dit resulteert in een onvoorspelbare presentatie en interactie met hulpsoftware.

Verwijder het `aria-expanded` attribuut van dit `div` element. Het attribuut is reeds correct toegepast op het `button` element.

Afbeeldingen



Bevinding GOA-5.F21



Technisch



Medium

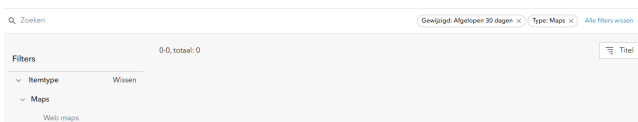
Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html> wordt aan de linkerzijde een filtermenu weergegeven. Zodra een filter wordt geactiveerd verschijnt bovenaan de betreffende boomstructuur een knop "Wissen", en direct boven het filtermenu aan de rechterzijde van de zoekbalk een aanvullende weergave met een knop om de filter weer te verwijderen. Deze knop bevat zowel de naam van de filter, bijvoorbeeld "Type: Maps", als een kruisje om de filter te verwijderen. De knop met het kruisje is hier echter een eigen `button` element dat binnen de knop met ook de filternaam staat genesteld. Het is niet mogelijk om knoppen en links in elkaar te nesten in HTML, en hulpsoftware is hier dan ook niet in staat om de geneste knoppen van de actieve filter te interpreteren. Afhankelijk van de hulpsoftware kan dit betekenen dat de knoppen geheel niet gebruikt kunnen worden, incorrect functioneren en ofwel zonder dan wel met incorrecte informatie worden uitgelezen.

Dit probleem komt ook terug op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html>

Verwijder of het `button` element met het kruisje, of de ARIA attributen die het gehele element van de actieve filter als knop definiëren.

Afbeeldingen

Galerij voor gemeente Oldenzaal



Actieve filters naast zoekbalk

Bevinding GOA-5.F1



Technisch



Laag

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/index.html> staat een visueel verborgen `<calcite-dialog>` element met het `aria-label` "Startpagina bewerken". Hoewel het element visueel is verborgen, is het niet verborgen voor hulpsoftware. Het element heeft echter geen

role attribuut waaruit hulpsoftware kan bepalen wat voor soort element of interactie met de naam "Startpagina bewerken" gepresenteerd of geactiveerd moet worden.

Gezien het element visueel is verborgen adviseren wij om het ook voor hulpsoftware te verbergen, bijvoorbeeld met de CSS **display: none** of het attribuut **aria-hidden="true"**.

Dit element is aannemelijkerwijs wel visueel zichtbaar in andere situaties, bijvoorbeeld wanneer de pagina wordt bezocht door een ingelogde gebruiker met rechten om de pagina te bewerken. In die situatie dient het element een **role** attribuut te ontvangen met een geldige waarde, waaruit blijkt wat het doel van dit element is, bijvoorbeeld "dialog".

Bevinding GOA-5.F35

 Technisch

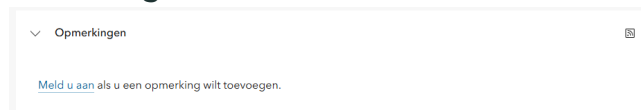
 Medium

Onderaan de pagina op <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/item.html?id=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73> staat naast de kop "Opmerkingen" een link met een icoon van een RSS feed. Deze knop staat in een maatwerk **<calcite-button>** element met het attribuut **aria-label="RSS-feed"**. Het element heeft echter geen **role** attribuut waaruit hulpsoftware kan bepalen wat voor soort element of interactie met de naam "RSS-feed" gepresenteerd of geactiveerd moet worden.

De link zelf daarentegen heeft alleen een **aria-label** attribuut zonder waarde, waardoor hulpsoftware geen naam kan bepalen om als linkdoel te presenteren of om de link mee te benaderen.

Verwijder het **aria-label** attribuut van het maatwerk element en geef het **aria-label** attribuut van de link met het icoon de waarde "RSS-feed".

Afbeeldingen



Opmerkingenblok met de RSS feed link

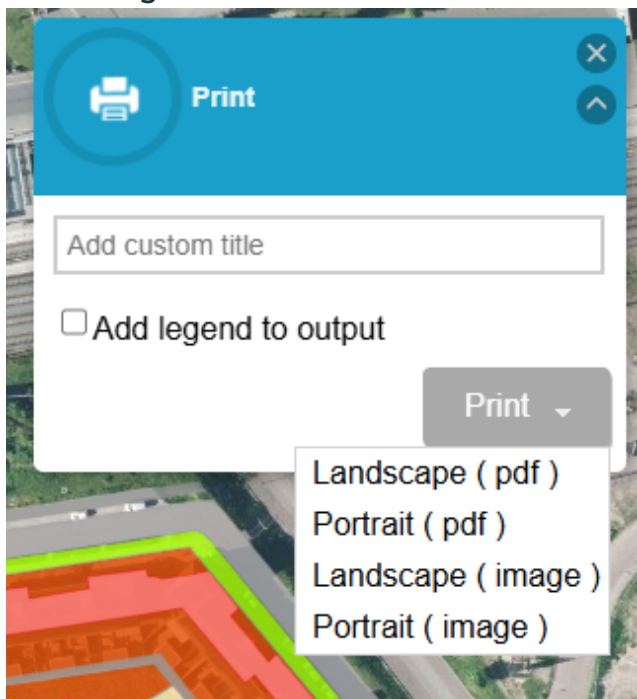
Bevinding GOA-5.F44

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt rechtsboven een klein venster getoond. Met de pijltjesknoppen rechtsboven in dit venster kan naar het venster met de naam "Print" worden genavigeerd (of alternatief met de laatste knop met een icoon van een printer, onder de kop "woongebied Stakenbeek" linksboven). In dit venster staat een lichtgrijze knop "Print", met direct aansluitend een knop met een driehoekpijltje dat omlaag wijst. De knop met het pijltje heeft geen naam die door hulpsoftware kan worden bepaald, waardoor het doel van de knop niet kan worden gepresenteerd of geïnterpreteerd.

Afbeeldingen



Venster met printfuncties

Bevinding GOA-5.F52

Technisch

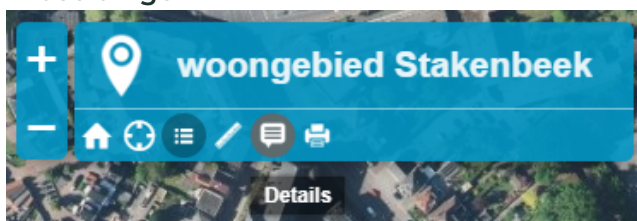
Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76> wordt linksboven een klein venster getoond met de kop "woongebied Stakenbeek" en zes knoppen met iconen. Met de eerste twee knoppen kan de kaartweergave worden teruggezet naar de standaardweergave of naar de huidige locatie van de bezoeker. Deze twee knoppen hebben geen naam of label dat programmatisch kan worden bepaald, waardoor hulpsoftware niet in staat is het doel van de knop te presenteren of de knop te benaderen op basis van een naam.

Let op: beide knoppen bevatten wel een `span` element met een knoptekst, maar deze is zowel visueel als voor hulpsoftware verborgen met de CSS `display: none`.

De makkelijkste oplossing voor dit probleem is om de knoptekst niet voor hulpsoftware te verbergen, maar alleen visueel. Lees meer over hoe content alleen visueel kan worden verborgen op <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/>

Afbeeldingen



Hoofdnavigatie met aanwijzer op Details

Bevinding GOA-5.F58

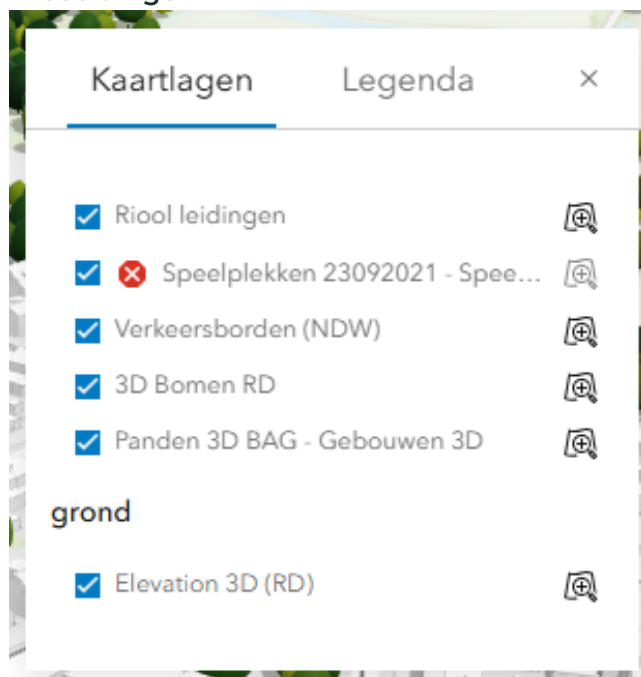
Technisch

Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486> staat rechtsboven het venster "Kaartlagen", met meerdere checkboxes om kaartlagen in- en uit te schakelen. Deze checkboxes hebben ieder visueel een label zoals "Riool leidingen" en "Elevation 3D (RD)", maar deze labels zijn niet aan de invoervelden gekoppeld. Deze checkboxes hebben daardoor geen naam die door hulpsoftware kan worden bepaald.

Geef de elementen met de labels ieder een `id` attribuut met een unieke waarde. Geef de elementen van de checkboxes een `aria-labelledby` attribuut en verwijst hiermee naar het `id` van het bijbehorende label.

Afbeeldingen



Kaartlagen met checkboxes

Bevinding GOA-5.F59

Technisch

Hoog

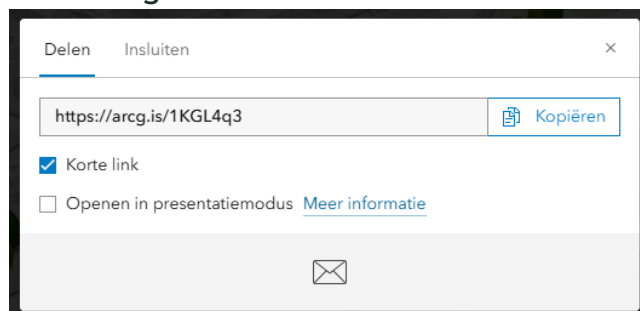
Rechtsboven op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486> staat een hoofdnavigatie met onder andere een knop om een dialoogvenster te openen met opties om de pagina te delen (eerste knop links van de "Aanmelden" knop). In dit dialoogvenster staan meerdere interactieve elementen met problemen.

- Rechtsboven in het dialoogvenster staat een knop met een kruisje om het dialoogvenster weer te sluiten. Deze heeft geen naam die door hulpsoftware kan worden bepaald. Een goede oplossing is bijvoorbeeld een `aria-label` attribuut met de waarde "Deelopties sluiten".
- Binnen het dialoogvenster zijn de tabbladen "Delen" en "Insluiten" aanwezig. Het element met de `role="tablist"` heeft echter geen toegankelijkheidsnaam. Gebruik hier

bijvoorbeeld een `aria-label` atribuut voor.

- In zowel het tabblad "Delen" als "Insluiten" is het eerste element een invoerveld met een te kopiëren waarde. Deze invoervelden hebben geen label. In combinatie met succescriterium 3.3.2 adviseren wij om dit label zichtbaar boven het invoerveld te plaatsen, bijvoorbeeld met een `label` element dat met het `for` attribuut aan het `input` element gekoppeld is.
- Midden onder in het tabblad "Delen" staat een knop met een enveloppe icoon om direct een mail te sturen. Dit element kan bediend worden met zowel de aanwijzer als het toetsenbord, maar is voor hulpsoftware niet herkenbaar als een interactief element en heeft ook geen naam of andere vorm van tekstuele uitleg van de functie. Vervang hiervoor het huidige `div` element door een link-element (`<a>`) met een (visueel verborgen) linktekst zoals "Mail de link naar deze pagina".

Afbeeldingen



Pagina delen dialoogvenster

Bevinding GOA-5.F67

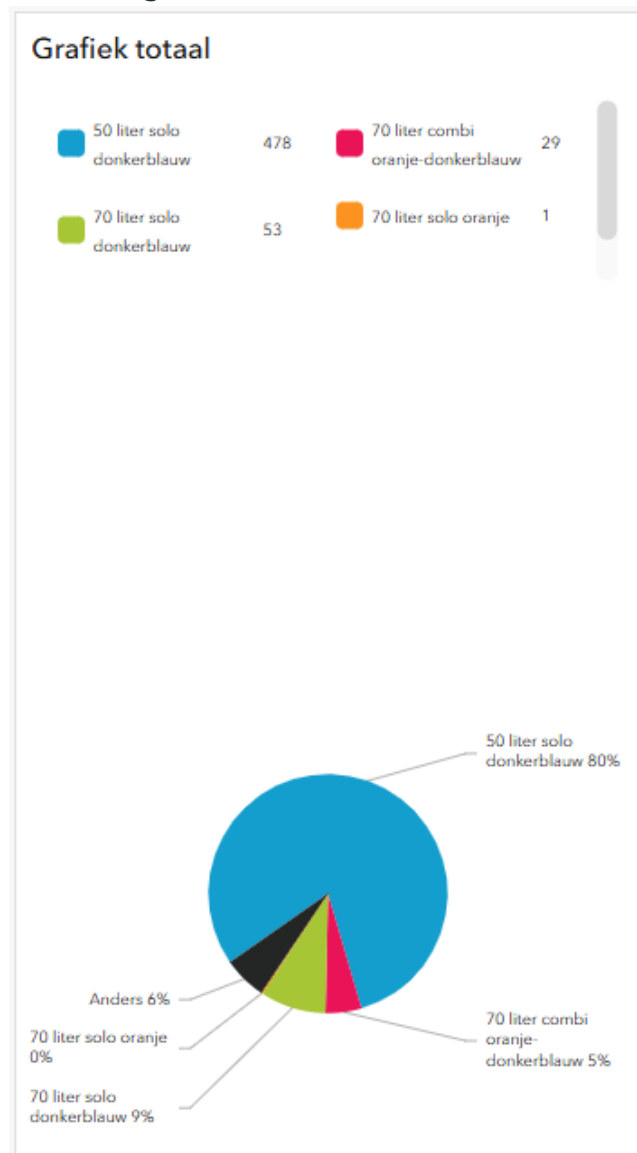
Technisch

Medium

Op de pagina <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4> staat onder de kop "Grafiek totaal" een interactieve legenda voor het cirkeldiagram eronder. Wanneer men de pagina bekijkt bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels worden maar vier legenda items tegelijk getoond en verschijnt een scrollbar naast de legenda om het vijfde item zichtbaar te maken. De scrollbar is met maatwerk code gemaakt, en is opgebouwd met eerst een element met het attribuut `role="progressbar"` en vervolgens daarbinnen een element met het attribuut `role="slider"`. Dit zijn twee interactieve elementen met een zeer vergelijkbare functie.

Het is niet mogelijk om dergelijke interactieve elementen in elkaar te nesten in HTML, en hulpsoftware is hier dan ook niet in staat om de geneste elementen van de scrollbar te interpreteren. Afhankelijk van de hulpsoftware kan dit betekenen dat de scrollbar geheel niet gebruikt kan worden, incorrect functioneert en ofwel zonder dan wel met incorrecte informatie worden uitgelezen.

Afbeeldingen



Grafiek totaal

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/index.html>
- <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/gallery.html>
- Map Viewer
<https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html>
- <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/oauth2/authorize>
- Map Viewer
<https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html?webmap=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73>
- Map Viewer
<https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html?webmap=46cbe19348164f83bd6365bfdbd953b8>
- Map Viewer
<https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html?webmap=283909e3b5dc43c4845fb21f9a86e391>
- <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/item.html?id=0e89688fb8b948b890311d844cc2bd73>
- <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/rest/content/items/67c655da373342218c81c7dc51b926df/data>
- <https://ozaal.maps.arcgis.com/home/search.html>
- <https://ozaal.maps.arcgis.com/sharing/rest/content/items/45c5559ca02e4f9395b6bff82f731eb6/data>
- <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=e202f569a4d445c7bc72f97e13e7fe76>
- Map Viewer
<https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/mapviewer/index.html?layers=43a928fe1be947a6b0c8507275f4fde6>
- Scene Viewer
<https://ozaal.maps.arcgis.com/home/webscene/viewer.html?webscene=2655b133136e457f86504e20d0992486>
- <https://ozaal.maps.arcgis.com/apps/dashboards/625219c9132e4a74ac6290b670eaacc4>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 142 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 143
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.