WCAG 2.2 AA onderzoek Procura verkiezingen Oldenzaal

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Gemeente Oldenzaal
Website: Procura verkiezingen Oldenzaal
Rapportversie:
Datum: 19 maart 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting 3

Over dit onderzoek 4

- Onderzoeksdetails 4
- Scope van het onderzoek 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 5
- Vragen? 5

Overzicht resultaten 6

- Onderzoeksscores 9

Principe 1: Waarneembaar 10

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven 10
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 12
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 14
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 20

Principe 2: Bedienbaar 24

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk 24
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 26
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties 28
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 29
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten 36

Principe 3: Begrijpelijk 38

- Richtlijn 3.1: Leesbaar 38
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 40
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 42

Principe 4: Robuust 45

- Richtlijn 4.1: Compatibel 45

Steekproef 48

Overige onderzoeksdetails 49

- Gebruikte technieken 49
- User agents en andere software 49
- Afhankelijke technologie 49
- Over Cardan 49

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 10 maart 2026 en 19 maart 2026. Er wordt voldaan aan **37 van 55 succescriteria** (67 %). Onze onderzoeker heeft **29 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek naar de digitale toegankelijkheid van de website voor de Procura verkiezingen in Oldenzaal blijkt dat de toegankelijkheid van de website gemiddeld is. Er zijn verschillende sterke punten, maar ook enkele belangrijke verbeterpunten.

De website scoort goed op verschillende gebieden die belangrijk zijn voor mensen met een beperking. Zo is bijvoorbeeld de taal van de pagina duidelijk, en zijn er goede tekstcontrasten en tekstgroottes gebruikt die het voor mensen met een visuele beperking makkelijker maken om informatie te lezen.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Belangrijke interactieve elementen zoals 'Tekst vergroten' en 'Kleuren tonen', die boven aan de pagina getoond worden wanneer ingezoomd is, zijn niet toegankelijk via het toetsenbord. Dit betekent dat mensen die vanwege een motorische beperking of visuele beperking afhankelijk zijn van een toetsenbord, niet in staat zijn deze functionaliteiten te gebruiken. Ook zijn er interactieve componenten waarvan een correcte rol en/of toegankelijkheidsnaam ontbreekt, wat het voor gebruikers lastig kan maken om de website naar behoren te gebruiken.

Om de digitale toegankelijkheid van de website verder te verbeteren, is het van belang dat de interactieve elementen volledig toegankelijk gemaakt worden via het toetsenbord en dat technische fouten worden opgelost. Dit zal ervoor zorgen dat alle gebruikers, ongeacht hun beperking, de website volledig kunnen gebruiken en deelnemen aan de digitale aspecten van de verkiezingen in Oldenzaal.

Feedback van onderzoeker

Er gaat al aardig wat goed bij het registratie- en inlogproces van de onderzochte website. Fijn om te zien dat ieder proces eindigt met een samenvatting van alle ingevulde velden. Dit helpt een gebruiker te controleren wat er allemaal is ingevuld en deze gegevens nog eens te dubbelchecken voor eventuele fouten. Veel succes met het doorvoeren van de verbeterpunten!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/ (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet aanwezig
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	9 / 11	0 / 0	16 / 20
Bedienbaar	8 / 14	3 / 6	0 / 0	11 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	4 / 6	0 / 0	10 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 0	0 / 2
Totaal	**21 / 31**	**16 / 24**	**0 / 0**	**37 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GOA-22.F1

Content Laag

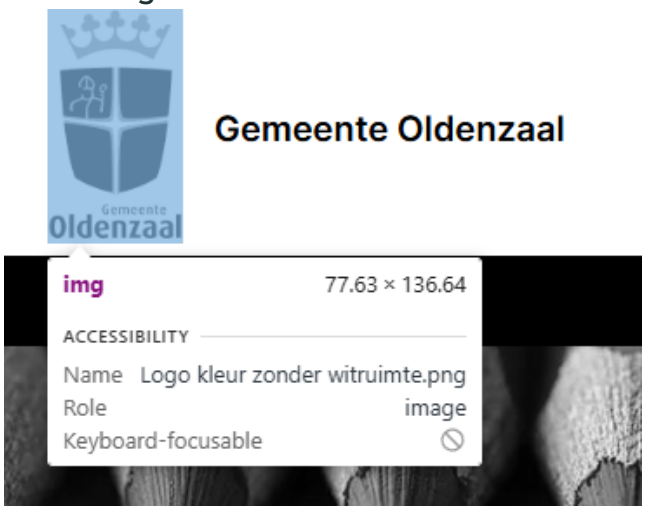
In de onderzochte pagina's staat in de header het logo van de gemeente. Deze bevat de tekst “Gemeente Oldenzaal”. Het logo heeft een tekstalternatief via het alt-attribuut met de waarde "Logo kleur zonder witruimte.png". Dit is een bestandsnaam en dit beschrijft het zichtbare logo onvoldoende. Bij dit logo staat een h1-kop met de tekst "Gemeente Oldenzaal" hier komt al alle zichtbare tekst van het logo in terug. Deze h1-kop voldoet dus al als tekstalternatief. Dit maakt het alt-attribuut "Logo kleur zonder witruimte.png" overbodig.

Het advies is een van deze twee oplossingen toe te passen:

1. Laat het alt-attribuut leeg. De kop erna dient dan als tekstalternatief voor het logo.
2. Vul het alt-attribuut van de afbeelding met een beschrijvend tekstalternatief zoals

"Gemeente Oldenzaal Logo".

Afbeeldingen



Logo "Gemeente Oldenzaal"

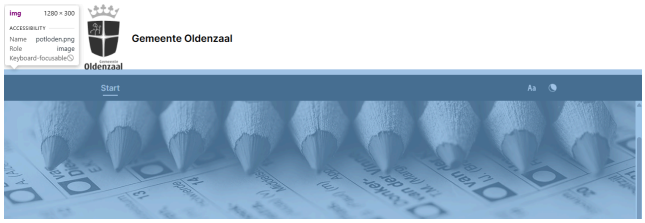
Bevinding GOA-22.F2

Content | Laag

In veel van de onderzochte pagina's bevat de header een decoratieve afbeelding die voorzien van een tekstalternatief via het alt-attribuut, namelijk met de waarde "potloden.png". Hierdoor worden deze afbeeldingen ook gepresenteerd aan bezoekers die gebruik maken van een schermlezer, terwijl de afbeeldingen in dit geval geen inhoudelijke informatie toevoegen aan de pagina. Dit kan leiden tot onnodige onderbrekingen tijdens het navigeren en bemoeilijkt het snel scannen van de relevante inhoud.

Zorg dat decoratieve afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware. Dit kan door een leeg tekstalternatief te gebruiken (`alt=""`) of de afbeelding op te maken als achtergrondafbeelding via CSS. Zo blijft de pagina overzichtelijk voor gebruikers van een schermlezer, terwijl het visuele ontwerp behouden blijft.

Afbeeldingen



Afbeelding met de alt-tekst "potloden.png"

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GOA-22.F3

Technisch | Medium

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/mobiel-invoeren staat een kop die niet als kop is opgemaakt. Het gaat om de kop "E-mailadres gevalideerd" die is opgemaakt als span-element. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Dit gebeurt op meer plekken, zo ook op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard

- Bij stap 1 "Uw gegevens" is de kop "Wilt u hieronder uw persoonsgegevens invullen?" opgemaakt als label-element in plaats van een heading-element
- Bij stap 5 "Controle gegevens" zijn de koppen zoals "1. Uw gegevens" en "2. Opmerkingen" opgemaakt als span-elementen

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kopniveau. In dit geval zou dit met heading-element `<h2>` zijn.

Afbeeldingen

Koppen opgemaakt als span-element bij stap 5

Kop "Wilt u hieronder uw persoonsgegevens invullen?" opgemaakt als label-element

Kop "E-mailadres gevalideerd" opgemaakt als span-element

Bevinding GOA-22.F4

Content | Laag

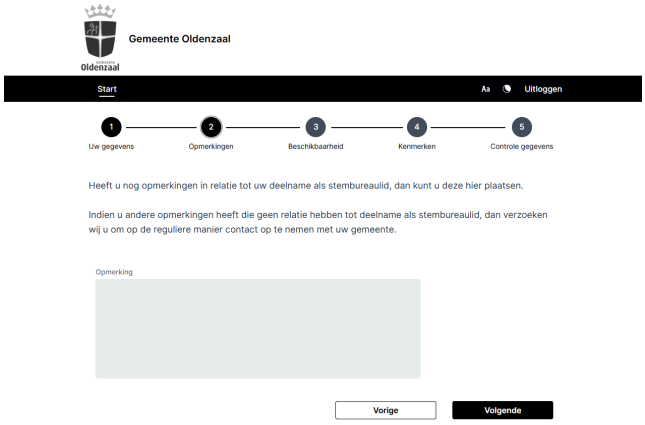
Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/mobiel-invoeren staan onder de kop "E-mailadres gevalideerd" twee alinea's tekst in één span-element, van elkaar gescheiden met br-elementen. Hierdoor wordt de structuur van deze content niet juist aangegeven.

Dit gebeurt op meer plekken, zo ook bij:

- De content onder de kop "Geen SMS ontvangen?" binnen het dialoogvenster na activatie van de knop "Geen SMS ontvangen" op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/token-invoeren
- De twee alinea's bij de stap "Opmerkingen" op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard

Plaats iedere alinea tekst in een eigen p-element.

Afbeeldingen



Alinea's bij stap 2 "OPmerkingen"

Dialoogvenster met de kop "Geen SMS ontvangen?"

Alinea's onder de kop "E-mailadres gevalideerd"

Bevinding GOA-22.F5

Technisch | Laag

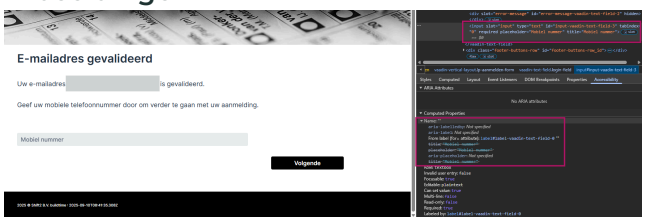
Op de pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/mobiel-invoeren bevindt zich een invoerveld met de placeholdertekst "Mobiel nummer" waar het bijhorende label niet aan gekoppeld is. Hierdoor kan hulpsoftware het label niet presenteren wanneer naar het invoerveld genavigeerd wordt.

Dit gebeurt op meer plekken, zo ook bij het veld "E-mailadres" op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden

Het label kan op meerdere manieren aan het invoerveld gekoppeld worden:

- Door de for- en id-attributen te gebruiken
- Door het input-element in het label-element te plaatsen. Dan zijn de for- en id-attributen niet nodig.
- Door het invoerveld dezelfde toegankelijkheidsnaam te geven als het label, bijvoorbeeld door een title-atribuut of `aria-label` te gebruiken op een input-element

Afbeeldingen



Veld met placeholdertekst "Mobiel nummer"

Bevinding GOA-22.F31

Technisch | Medium

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard staan vijf stappen onder de header. De huidige stap bevat een bewegende kring om aan te geven dat stap deze op dit moment actief is. Visueel is het duidelijk wat de huidige stap is in het proces, maar dit komt niet terug in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Maak bijvoorbeeld gebruik van het attribuut `aria-current="step"`.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org.

Bevinding GOA-22.F18

Technisch Laag

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden staat een aanmeldformulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarde: E-mailadres `autocomplete="email"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Bevinding GOA-22.F15

Technisch Laag

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard staat bij het aanmelden een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden bij stap 1 "Uw gegevens". Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Voornaam `autocomplete="given-name"`

- Achternaam `autocomplete="family-name"`
- Postcode `autocomplete="postal-code"`
- Geslacht `autocomplete="sex"`
- Geboortedatum `autocomplexe="bday"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`
- E-mailadres `autocomplete="email"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Bevinding GOA-22.F19

Technisch Laag

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login staat een inlogformulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- E-mailadres voor iemand die zich al heeft geregistreerd `autocomplete="username"`
- Wachtwoord `autocomplete="current-password"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Bevinding GOA-22.F34

Technisch Laag

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard staat na het inloggen een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden bij stap 1 "Uw gegevens". Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`
- E-mailadres `autocomplete="email"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GOA-22.F10

Design

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch". Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog

contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevorderd de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

Teksten met voldoende kleurcontrast lezen ook makkelijker voor alle lezers. Het lezen is hierdoor minder intensief, kost minder energie en het lezen wordt (onbewust) als prettiger ervaren. Hierdoor is de lezer eerder geneigd om over te gaan tot activatie.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", waarbij wordt voldaan aan succescriterium WCAG 1.4.6 Verhoogd contrast (niveau AAA).

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GOA-22.F17

Design Laag

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard staat bij stap 1 een formulier onder de kop "Wilt u hieronder uw persoonsgegevens invullen?". Het contrast tussen het invoerveld (`#E5E5E5`) en de achtergrond (`#FFFFFF`) is met een verhouding van 1,3:1 onvoldoende. Het lage contrast zorgt ervoor dat slechtzienden de velden moeilijk kunnen onderscheiden.

Dit gebeurt op meer plekken, zo ook bij het veld "Opmerking" bij stap 2.

De minimumeis is een rand onder het veld met een contrast van minstens 3,0:1. Als beide zijkanten én de bovenkant voldoende contrast hebben, is dat ook goed. Het is wel beter als alle vier de randen voldoende contrast hebben.

Afbeeldingen

Formulier onder de kop "Wilt u hieronder uw persoonsgegevens invullen?"

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GOA-22.F9

Design Laag

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevorderd de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast".

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding GOA-22.F20

Technisch Hoog

Bij een ingezoomde weergave van de onderzochte pagina's, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% of 400% zoom, worden de interactieve elementen "Tekst vergroten" en "Kleuren tonen" bovenin de pagina getoond. Deze zijn opgemaakt als een div-element, echter zijn deze niet met het toetsenbord te bereiken of te bedienen. Iemand die de website ingezoomd gebruikt en met een toetsenbord navigeert, kan dus niet bij de menu items komen.

Zorg ervoor dat de interactieve elementen "Tekst vergroten" en "Kleuren tonen" zijn omgezet naar een semantisch juiste vorm, zoals een `<button>`. Voeg de juiste tabindex- en rolattributen toe indien nodig. Controleer ook of er een focusstaat aanwezig is, zodat gebruikers kunnen zien welke knop of link is geselecteerd.

Afbeeldingen

Header bij 200% zoom

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst. Denk bijvoorbeeld aan mensen met ADD, autismespectrumstoornis (ASS) of hooggevoeligheid. Het moet dan mogelijk zijn om deze beweging (tijdelijk) uit te schakelen.

Bevinding GOA-22.F16

Technisch | Medium

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard staan vijf stappen onder de header. De huidige stap bevat een bewegende kring om aan te geven dat stap deze op dit moment actief is. Deze animatie blijft herhalend afspelen, en kan niet worden gestopt of gepauzeerd. Dit kan afleidend zijn voor bezoekers met diverse visuele en cognitieve beperkingen.

Speel de animatie slechts één keer af, voor niet langer dan 3 seconden, of lever een mogelijkheid om de animatie te stoppen met bijvoorbeeld een pauze knop.

Afbeeldingen

Huidige stap met bewegende kring

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding GOA-22.F33

Technisch Medium

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Een goede mogelijkheid om herhalende blokken over te slaan is door gebruik te maken van een zogenaamde skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat.

Het toevoegen van een skiplink zorgt ervoor dat je sneller kunt navigeren over de website. Dit bespaart tijd, maar ook energie.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel

wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GOA-22.F29

Content | Medium

De pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard heeft als paginatitel "Ledenportaal | Wizard". Dit is onvoldoende beschrijvend. Hierdoor kan het voor bepaalde gebruikers verwarrend zijn om wat voor pagina het gaat.

Gebruik een beschrijvende paginatitel, het beste is om ook de naam van de organisatie te noemen, aan het einde van de paginatitel. Bijvoorbeeld: "Aanmeldformulier | Ledenportaal | Gemeente Oldenzaal".

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GOA-22.F13

Technisch | Laag

Niet alle paginatitels bevatten de naam van de organisatie.

Het is beter om de naam van de organisatie achteraan de paginatitel te zetten. Deze volgorde is internationaal gebruikelijk. Daarnaast is het handiger om het onderwerp vooraan te zetten, want dan is dit gelijk duidelijk als er meerdere tabbladen open staan. Verder is het beter om het scheidingsteken `|` te gebruiken. Het koppelteken `-` wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding GOA-22.F24

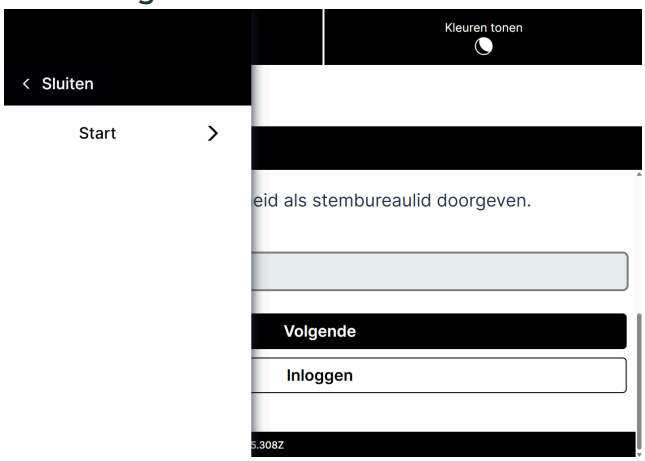
Technisch | Medium

Bij een ingezoomde weergave van pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% of 400% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Wanneer het mobiele menu wordt geopend met het toetsenbord, kan de toetsenbordfocus verder gaan buiten het mobiele menu op de achterliggende pagina. Dit is geen logische focus volgorde.

Dit gebeurt op meer plekken, zo ook op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard

Houd de toetsenbordfocus in het mobiele menu, tot dat deze weer wordt gesloten. Zorg dat het sluiten van het mobiele menu de toetsenbordfocus terugbrengt naar een logische plek, bijvoorbeeld de knop waarmee het mobiele menu is geopend.

Afbeeldingen



Focus op het veld "E-mailadres" waarvan het label niet zichtbaar is

---

Bevinding GOA-22.F14

Technisch | Laag

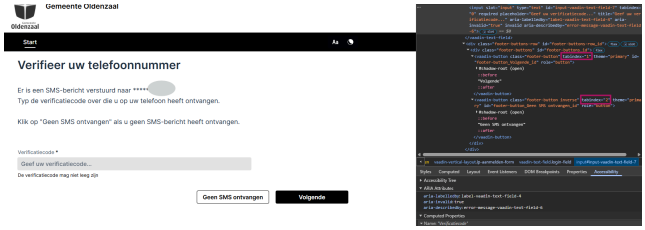
Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/token-invoeren is in de code het tabindex-attribuut gebruikt om de tabvolgorde aan te geven. Deze volgorde is hierdoor niet helemaal logisch.

Als door de pagina wordt genavigeerd, krijgt na de knop "Verander de kleuren op de pagina" in de header, de knop “Volgende” de toetsenbordfocus. De focus gaat vervolgens langs de andere knop "Geen SMS ontvangen" en daarna pas naar het veld "Verificatiecode *".

Deze volgorde kan verwarrend zijn voor toetsenbordgebruikers.

Het gebruik van het tabindex attribuut met een waarde groter dan "0" wordt afgeraden.

Afbeeldingen



tab-index op de interactieve elementen onder de kop "Verifieer uw telefoonnummer"

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende

bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding GOA-22.F23

Content Laag

Bij een ingezoomde weergave van veel van de onderzochte pagina's, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% of 400% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Het mobiele menu is opgemaakt als knop met de Engelse naam "Toggle navigation panel". Dit is mogelijk een label voor een knop dat onvoldoende beschrijvend is voor mensen die niet goed de Engelse taal beheersen.

Dit kan worden opgelost door een Nederlandse naam te geven aan de knop. Een andere oplossing kan ook zijn een `lang="en"` te gebruiken in het HTML element dat de content in de Engelse taal bevat.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding GOA-22.F25

Technisch Medium

Bij een ingezoomde weergave van de onderzochte pagina's, zoals pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Wanneer het mobiele menu wordt geopend met het toetsenbord, is de focusindicator niet zichtbaar op de knop "Sluiten" en de link "Start" binnen het menu.

Zorg ervoor dat de focusindicator zichtbaar is op de knop “Sluiten” en de link “Start” binnen het mobiele menu. Dit kan door CSS toe te voegen. Gebruik een kleur of rand die een minimaal contrast heeft van 3,0:1 tegen de achtergrond.

Afbeeldingen

Menu items in het mobiele menu zonder zichtbare focus

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding GOA-22.F26

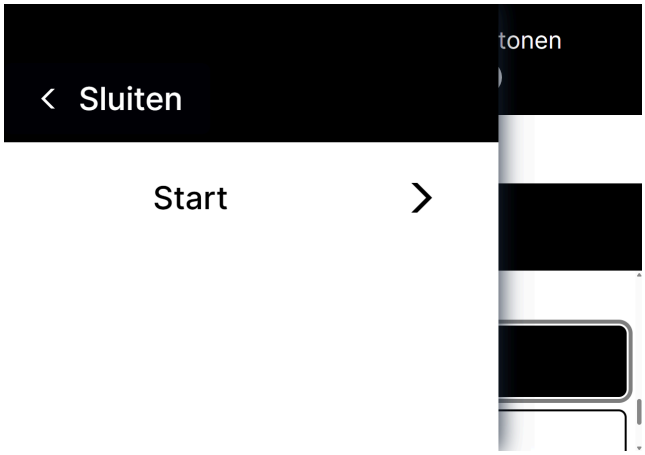
Technisch | Medium

Bij een ingezoomde weergave van veel onderzochte pagina's, zoals pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% of 400% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Wanneer het mobiele menu wordt geopend met het toetsenbord, kan de toetsenbordfocus verder gaan buiten het mobiele menu op de achterliggende pagina. De interactieve elementen die focus ontvangen zijn dan niet volledig leesbaar. Zo is het label van het veld "E-mailadres" bij 200% niet zichtbaar, waardoor een ziende toetsenbordnavigatiegebruiker niet weet waar de focus op dat moment ligt. Bij 400% zijn ook de visuele labels van de knoppen

"Volgende" en "Inloggen" niet zichtbaar.

Zorg ervoor dat het element dat de focus heeft, niet bedekt is door het mobiele menu. Beperk de focus tot het mobiele menu zodra het geactiveerd is, zodat gebruikers geen toegang hebben tot elementen op de achterliggende pagina.

Afbeeldingen



Focus komt bij een geopend menu op de knop "Volgende" bij 400% zoom

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GOA-22.F8

Technisch | Medium

Op de pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/mobiel-invoeren bevindt zich een

invoerveld. In het zoekveld staat de placeholdertekst "Mobiel nummer". Aan dit veld ontbreekt een toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet het zichtbare label van dit veld.

Dit gebeurt op meer plekken, zo ook bij het veld "E-mailadres" op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden

Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het label terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van het veld.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

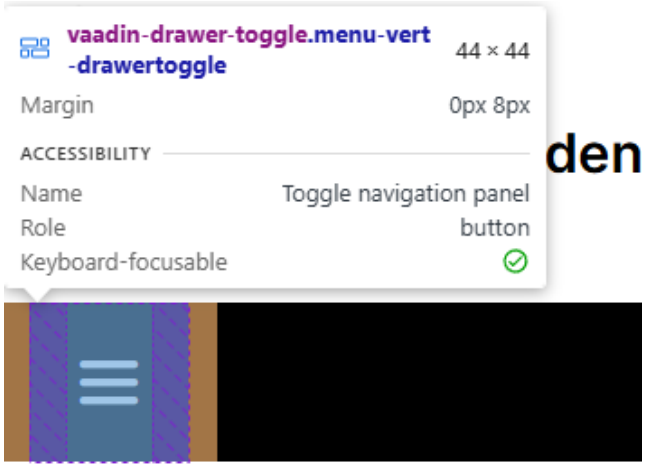
Bevinding GOA-22.F22

Content | Medium

Bij een ingezoomde weergave van de onderzochte pagina's, zoals pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% of 400% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Het mobiele menu is opgemaakt als knop met de Engelse naam "Toggle navigation panel". Er is in de code geen taalwisseling aangegeven naar het Engels. De tekst wordt nu niet als Engelse, maar als Nederlandse tekst voorgelezen door voorleessoftware.

Dit kan worden opgelost door een Nederlandse naam te geven aan de knop. Een andere oplossing kan ook zijn een `lang="en"` te gebruiken in het HTML element dat de content in de Engelse taal bevat.

Afbeeldingen



Mobiele menu bij 200% zoom

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formuliervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een `placeholder` die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding GOA-22.F7

Technisch Laag

Op de pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/mobiel-invoeren bevindt zich een invoerveld. In het zoekveld staat de placeholdertekst "Mobiel nummer". Dit geeft aanvullende informatie over het doel van dit veld, namelijk dat er een mobiel nummer ingevoerd moet worden. Dit mag niet in placeholdertekst staan.

Dit gebeurt op meer plekken, zo ook bij het veld "E-mailadres" op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden

Dit kan worden opgelost door deze informatie buiten het veld te plaatsen. Dan blijft dit in beeld als er in het veld wordt getypt.

Let er wel op dat wanneer de informatie in de placeholdertekst buiten het veld wordt geplaatst, dat de veldranden een contrast hebben van minstens 3,0:1.

Afbeeldingen

Veld met placeholdertekst "Mobiel nummer"

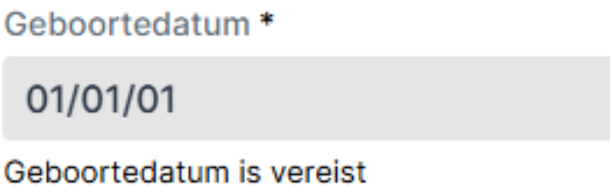
Bevinding GOA-22.F27

Content Laag

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard staat een formulier. Bij het veld "Geboortedatum *" Er is een verplicht format voor het invullen van de datum, namelijk: DD-MM-JJJJ. Dit format wordt echter niet gecommuniceerd, waardoor er problemen kunnen ontstaan bij het invullen van het invoerveld. Bij incorrecte invoer wordt de melding "Geboortedatum is vereist" getoond.

Een gebruiker moet deze instructie van te voren kunnen lezen bij het veld om het maken van een fout te voorkomen. Voeg een toegankelijke instructietekst toe vlakbij het veld waar dit format in wordt gecommuniceerd. Op deze manier worden fouten voorkomen.

Afbeeldingen



Incorrecte invoer bij het veld "Geboortedatum *"

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer een gebruiker een invoerfout maakt, moet het systeem een suggestie geven om de fout op te lossen. Dit helpt mensen met cognitieve beperkingen, mensen met een visuele beperking en gebruikers die moeite hebben met taal of formulieren. Bijvoorbeeld, als een datum verkeerd is ingevoerd, kan een melding verschijnen met: "Vul de datum in als dd-mm-jjjj?" Zonder deze hulp kunnen gebruikers vastlopen en niet begrijpen wat ze moeten corrigeren. Zorg daarom dat foutmeldingen duidelijke suggesties bevatten om het probleem snel en makkelijk op te lossen.

Bevinding GOA-22.F28

Content Laag

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard staat een formulier. Bij het veld "Geboortedatum *" Er is een verplicht format voor het invullen van de datum, namelijk: DD-MM-JJJJ. Dit format wordt echter niet gecommuniceerd, waardoor er problemen kunnen ontstaan bij het invullen van het invoerveld. Bij incorrecte invoer wordt de melding "Geboortedatum is vereist" getoond. Dit geeft geen concrete aanwijzing over hoe de fout hersteld kan worden. Het biedt de gebruiker geen houvast over wat er wél van hen wordt verwacht.

Maak de melding duidelijk over hoe het veld correct ingevuld moet worden. Een voorbeeld hiervan is: “Voer de datum in volgens het volgende format: DD-MM-JJJJ”

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico’s bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formuliervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GOA-22.F21

Technisch | Hoog

Bij een ingezoomde weergave van veel onderzochte pagina's, zoals pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% of 400% zoom, worden de interactieve elementen "Tekst vergroten" en "Kleuren tonen" bovenin de pagina getoond. Deze zijn opgemaakt als een div-element. De rol van het component ontbreekt en er zijn problemen met de toegankelijkheidsnaam en de waarde.

Zorg ervoor dat de interactieve elementen "Tekst vergroten" en "Kleuren tonen" zijn omgezet naar een semantisch juiste vorm, zoals een `<button>`.

Bevinding GOA-22.F6

Technisch | Medium

Op de pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/mobiel-invoeren bevindt zich een invoerveld met de placeholdertekst "Mobiel nummer". Dit invoerveld is niet voorzien van een toegankelijkheidsnaam, en dat is wel vereist.

Dit gebeurt op meer plekken, zo ook bij het veld "E-mailadres" op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden

Het label kan op meerdere manieren aan het invoerveld gekoppeld worden:

- Door de for- en id-attributen te gebruiken
- Door het input-element in het label-element te plaatsen. Dan zijn de for- en id-attributen niet nodig.
- Door het invoerveld dezelfde toegankelijkheidsnaam te geven als het label, bijvoorbeeld door een title-atribuut of aria-label te gebruiken op een input-element

---

Bevinding GOA-22.F30

Technisch | Medium

Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard staan vijf stappen onder de header. De huidige stap bevat een bewegende kring om aan te geven dat stap deze op dit moment actief is. Visueel is het duidelijk wat de huidige stap is in het proces, maar dit komt niet terug in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Maak bijvoorbeeld gebruik van het attribuut `aria-current="step"`.

> **AA**
>
> **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**
>
> Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding GOA-22.F32

Technisch | Medium

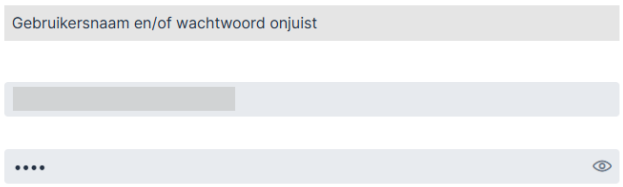
Op pagina https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnt de melding "Gebruikersnaam en/of wachtwoord onjuist" in beeld en blijft de focus op de verzendknop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval.

Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live=polite"` of `role="status"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn

op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen.

Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld. Zo wordt de tekstuele foutmelding gepresenteerd als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.

Afbeeldingen



Inlogformulier met statusbericht

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding
- https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden
- https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/mobiel-invoeren
- https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/token-invoeren
- Registratieformulier met de onderdelen:
  - Persoonsgegevens
  - Opmerkingen
  - Beschikbaarheid
  - Kenmerken
  - Controle gegevens

  https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard
- https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login
- Inlogformulier met de onderdelen:
  - Persoonsgegevens controleren
  - Beschikbaarheid
  - Kenmerken
  - Opmerkingen
  - Controle gegevens

  https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard
- https://oldenzaal.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/reeds-verzonden

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 144 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 147
- NVDA, versie 2025.3 in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.