



WCAG 2.2 AA deelonderzoek content stemvanoldenzaal.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Oldenzaal

Website: stemvanoldenzaal.nl

Rapportversie:

Datum: 03 april 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	23
Principe 2: Bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	30
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Steekproef	44
Overige onderzoeksdetails	45
Gebruikte technieken.....	45
User agents en andere software	45
Afhankelijke technologie	45
Over Cardan.....	45

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 18 maart 2026 en 03 april 2026. Er wordt voldaan aan **22 van 33 succescriteria** (66 %). Onze onderzoeker heeft **25 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het contentonderzoek blijkt dat er al op een aantal punten rekening is gehouden met toegankelijkheid. Zo zijn er geen verwijzingen op basis van zintuiglijke eigenschappen, zoals kleur of positie. Dit is belangrijk voor mensen die deze kenmerken niet goed kunnen waarnemen. Ook hebben de pagina's duidelijke en beschrijvende titels, wat helpt bij het navigeren en begrijpen van de inhoud.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo hebben nog niet alle afbeeldingen een goed tekstalternatief, waardoor informatie niet beschikbaar is voor gebruikers van schermlezers. Daarnaast zijn er contrastproblemen bij focusindicatoren, waardoor het lastig kan zijn om te zien waar de focus zich bevindt bij toetsenbordgebruik.

Ook worden er afbeeldingen van tekst gebruikt. Hierdoor kunnen gebruikers de tekst niet aanpassen, bijvoorbeeld vergroten of de weergave wijzigen. Dit is een probleem voor mensen met een visuele beperking.

Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze staan verder beschreven in het onderzoek.

Feedback van onderzoeker

Het is goed om te zien dat er al aandacht is besteed aan de toegankelijkheid van de content op de website. Het viel me verder op dat op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=962> content mist na de tekst "Lees hier meer over de Groene Ondernemersprijs 2025:". Hetzelfde geldt voor pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=961>. Ik vermoed dat hier nog iets ontbreekt.

Door de benoemde problemen uit dit onderzoek aan te pakken, zal de website niet alleen toegankelijker worden, maar ook gebruiksvriendelijker.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://stemvanoldenzaal.nl> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op https://auth.stemvanoldenzaal.nl/auth/url/login?clientId=5e38174b425d482517cecc23154f02e5&redirect_uri=https%3A%2F%2Fapi.stemvanoldenzaal.nl/auth/url/login%3FuseAuth%3Dopenstad%26returnTo%3Dhttps%3A%2F%2Fstemvanoldenzaal.nl%3Fopenstadlogin (Inlog en achter inlog)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	2 / 7	0 / 0	9 / 16
Bedienbaar	5 / 7	1 / 2	0 / 0	6 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	0 / 0	7 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 0	0 / 1
Totaal	16 / 21	6 / 12	0 / 0	22 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GOA-18.F1

 Content

 Laag

Op de website wordt in de hoofdnavigatie het logo van Gemeente Oldenzaal weergegeven. Deze afbeelding bevat een leeg alt-attribuut (`alt=""`), waardoor voorleessoftware deze negeert. Ook de link waar deze in is geplaatst bevat geen toegankelijkheidsnaam, hierdoor weet een bezoeker die gebruikmaakt van voorleessoftware niet dat hier het logo van Gemeente Oldenzaal wordt getoond.

Zorg ervoor dat het logo van Gemeente Oldenzaal een beschrijvend tekstalternatief ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld door het img-element te voorzien van de visueel zichtbare tekst in het alt-attribuut, zoals "Gemeente Oldenzaal". Daarnaast is het voor succescriterium 2.4.4 Linkdoel belangrijk om aan de link toe te voegen dat de link verwijst naar de homepage van Stem van Oldenzaal. Dit kan worden toegevoegd in het title-attribuut van de link. Deze vormen dan samen

het tekstalternatief voor de afbeelding, bijvoorbeeld: "Gemeente Oldenzaal, naar homepagina Stem van Oldenzaal"

```
<a href="https://stemvanoldenzaal.nl/"
  class="logo-uploaded logo-main-container"
  title="Gemeente Oldenzaal, naar homepagina Stem van Oldenzaal">
  
  </a>
```

Afbeeldingen

```
<a href="https://stemvanoldenzaal.nl/" class=
"logo-uploaded logo-main-container">
  
</a>
```



Logo Gemeente Oldenzaal

Bevinding GOA-18.F8

Content

Laag

Op de website wordt in de footer het logo van Gemeente Oldenzaal weergegeven. Dit logo heeft als tekstalternatief "Afbeelding van het logo" ontvangen. Dit is onvoldoende beschrijvend en bevat niet de visueel zichtbare informatie. Dit is een probleem, omdat een gebruiker van voorleessoftware de visueel zichtbare informatie niet tot zich kan nemen.

Aangezien het logo ook op elke pagina in de hoofdnavigatie wordt weergegeven is het voldoende wanneer enkel deze een beschrijvend tekstalternatief ontvangt. In dat geval mag het logo in de footer een leeg alt-attribuut ontvangen (**alt=""**). Op deze manier wordt de afbeelding genegeerd door voorleessoftware.

Afbeeldingen



Logo in de footer

Bevinding GOA-18.F10

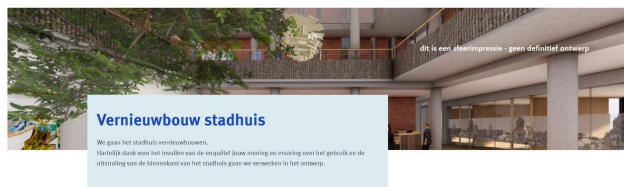
Content

Laag

Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/stadhuis/> is direct onder de hoofdinhoud een afbeelding weergegeven van het ontwerp voor het stadhuis. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief ontvangen, namelijk "Sfeerimpressie - geen definitief ontwerp - aanzicht richting raadzaal en receptie". Deze tekst is geen goede beschrijving van wat er op de afbeelding te zien is. Wel bevat het de visueel zichtbare tekst. Aangezien deze afbeelding als decoratief kan worden beschouwd, kan deze afbeelding beter worden verborgen voor voorleessoftware.

Markeer de afbeelding als decoratief door deze te voorzien van een leeg tekstalternatief: `alt=""`. Op deze manier wordt de afbeelding overgeslagen door voorleessoftware. Een andere oplossing is om de afbeelding te voorzien van een goed beschrijvend tekstalternatief. Hierin moet weer alle visueel zichtbare tekst terugkomen.

Afbeeldingen



Decoratieve afbeelding

Bevinding GOA-18.F14

Content

Medium

Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ontwikkeling-van-oldenzaal?openstadResourceId=964> wordt onder de kop "Vier groeiscenario's voor Oldenzaal"

een infographic weergegeven. Dit soort complexe afbeeldingen moeten voorzien worden van zowel een kort- als lang tekstalternatief. Deze zijn in dit geval onvoldoende aanwezig. Het alt-attribuut geeft een beknopte beschrijving, maar er mist een lang tekstalternatief en een verwijzing hiernaar in het alt-attribuut.

Zorg voor een lang tekstalternatief. Deze geeft een uitgebreide beschrijving van dezelfde informatie die in de afbeelding wordt overgebracht. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel of een uitgeschreven tekst. Deze tekst kan dan bijvoorbeeld onder de afbeelding staan of in een uitklapbaar onderdeel bij de afbeelding. De beschrijving kan ook op een andere pagina staan waar dan met een link naar toe wordt verwezen. De verwijzing naar deze uitgebreide tekst moet vervolgens in het alt-attribuut van de afbeelding worden toegevoegd.

Afbeeldingen

Woonsituatie

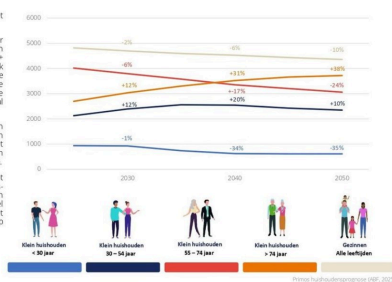
Ontwikkeling huishoudens

Volgens de Primos Prognose daalt in de toekomst het aantal huishoudens in Oldenzaal.

Daarin zien we het aandeel 75+ huishoudens verder toenemen, van ongeveer 2.700 nu tot bijna 3.700 in 2050. Dit is een stijging van 38%. De groei van 75+ huishoudens zal volgens de Primos prognose ook leiden tot een dalende trend van 55-74-jarige huishoudens. Het aandeel jongeren daalt in deze periode naar verwachting met 50%. Middelbare huishoudens zullen stijgen met 10% en het aantal gezinnen daalt met 10%.

Deze Primos-prognose is gebaseerd op een toekomstverwachting die uitgaat van een woningproductie en een migratiepatroon in het verleden. Hierin is een woningproductie opgenomen van ongeveer 870 woningen (eind, sloopt/ nieuwbouw).

Veranderingen in het bouwbeleid zullen leiden tot een andere bevolkingstructuur dan die Primos-prognose aangeeft. Daarnaast heeft Oldenzaal binnen de regio een aantrekkelijk positie die voor veel huishoudens aantrekkelijk is om in te wonen. Bij het hoofdstuk Bouwprogramma gaan we hier verder op in.



Infographic

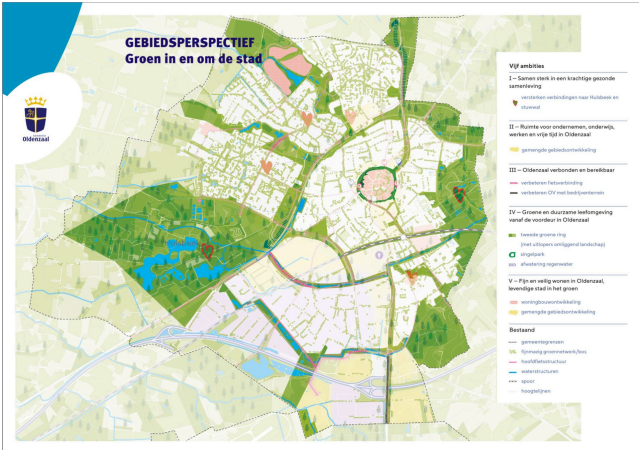
Bevinding GOA-18.F25



Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/kaart-raamwerk?openstadResourceId=944> staat een kaart. Deze is uitgezonderd. Hiervoor moet echter wel een tekstalternatief aangeboden worden.

Houd rekening met het aanbieden van een beschrijvend alternatief voor de kaart. Geef bijvoorbeeld een tekstuele omschrijving van de kaart in de omliggende tekst om de inhoud en functionaliteit van de kaart duidelijk te maken voor gebruikers van voorleessoftware. Zorg ervoor dat deze omschrijving weergeeft wat op de kaart staat en welke interactiemogelijkheden er zijn. Dit helpt gebruikers om beter te begrijpen wat er wordt getoond en versterkt de toegankelijkheid van de pagina. Voeg ook de zichtbare titel toe.

Afbeeldingen



Kaart

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GOA-18.F6

 Content

 Laag

Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/> wordt de kop "Deel deze pagina" weergegeven. Deze kop heeft niveau **h4** ontvangen. Hierdoor lijkt deze kop onder de kop "Over Stem van Oldenzaal" te vallen. Dit is onjuist, hier wordt namelijk een nieuwe sectie geïntroduceerd.

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder:

- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=962>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=961>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=955>

Verander de kop "Deel deze pagina" naar een hoger niveau, zoals **h2**. Dit zorgt ervoor dat de kopstructuur op de pagina logisch is voor bezoekers die deze koppelingen gebruiken ter navigatie.

Afbeeldingen



Deel deze pagina



Onjuiste kopstructuur

Bevinding GOA-18.F13

Content

Laag

Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ontwikkeling-van-oldenzaal?openstadResourceId=964> staat een kop "Ga snel naar:". Deze wordt gevolgd door koppen van hetzelfde niveau. Deze koppen hebben allemaal geen content. Dit moet een lijst met links zijn, waarvan de huidige pagina als platte tekst is opgemaakt.

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder:

- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ontwikkelprincipes-voor-oldenzaal?openstadResourceId=966>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ambities-voor-oldenzaal?openstadResourceId=965>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/kaart-raamwerk?openstadResourceId=944>

Zorg ervoor dat de kop "Ga snel naar:" wordt gevolgd door een lijst met links in plaats van koppen zonder inhoud. Gebruik hiervoor de `<ul>` en `li` elementen om een lijst te maken die de links bevat. Maak de huidige pagina duidelijk door deze als platte tekst weer te geven, bij voorkeur in een `p`-element. Hierdoor wordt de informatie en de relatie tussen de elementen duidelijker voor schermlezers. Zie het voorbeeld hieronder:

```
<h2>Ga snel naar:</h2>
```

```
<ul>
```

```
<li>
```

```
<p>1. Ontwikkeling van Oldenzaal</p>
```

```
</li>
```

```
<li>
```

```
<a href="https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/
```

```

kaart?openstadResourceId=965">
    2. De 5 ambities voor Oldenzaal
</a>
</li>
<li>
    <a href="https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/
kaart?openstadResourceId=966">
    3. Ontwikkelprincipes voor Oldenzaal
    </a>
</li>
</ul>

```

Afbeeldingen



Koppen zonder content

Bevinding GOA-18.F18

Content

Medium

Op de pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=962> staat onder de kop "Tags" een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Hetzelfde geldt voor meerdere pagina's, waaronder:

- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=961>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=955>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=953>

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```

<ul>
    <li>Lijst-item 1</li>
    <li>Lijst-item 2</li>
</ul>

```

Afbeeldingen



Lijst met tags

Bevinding GOA-18.F26



Op de onderzochte website zijn meerdere problemen gevonden met het gebruik van de elementen `<strong>` en `<em>`. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken `<strong>` of `<em>` gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

- Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/> staat de kop "Wat gebeurt er met jouw inbreng?". Deze koptekst is vetgedrukt gemaakt met een strong-element.
- Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/nieuws/stem-van-oldenzaal-is-vernieuwd> voor de teksten "Meedoen is nu nog makkelijker" en "Online én in gesprek"
- Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/stadhuis/> voor de schuingedrukte tekst "Vernieuwbouw betekent dat een gebouw zo wordt aangepast en vernieuwd dat het weer modern, veilig en goed bruikbaar is."

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

De elementen `<strong>` en `<em>` zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk gepresenteerd door hulpsoftware. Het bereiken van bepaalde opmaak kan beter via CSS geregeld worden.

Afbeeldingen

Vernieuwbouw betekent dat een gebouw zo wordt aangepast en vernieuwd dat het weer modern, veilig en goed bruikbaar is.

Schuingedrukte tekst em-element

Bevinding GOA-18.F27



Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/> staat bovenaan de pagina een hoofdnavigatie. Deze navigatie is een lijst van menu-items en dienen opgemaakt te worden als een lijst. Dit is nu niet het geval.

Zorg ervoor dat de hoofdnavigatie op de pagina als een lijst is opgemaakt met behulp van een ongenummerde lijst (`<ul>`) en lijstitems (`<li>`). Dit maakt de structuur duidelijker voor gebruikers en verbetert de toegankelijkheid.

Bijvoorbeeld:

```
<ul>
  <li><a href="#link1">Menu-item 1</a></li>
  <li><a href="#link2">Menu-item 2</a></li>
  <li><a href="#link3">Menu-item 3</a></li>
</ul>
```

Afbeeldingen

 nav#main-menu 406.16 x 40



Voorbeeld hoofdnavigatie

```
<nav id="main-menu">
  <div class="item-container">
    <a href="https://stemvanoldenzaal.nl/" class="utrecht-link utrecht-link-html-a level-1" aria-current="page">Home</a>
  </div>
  <div class="item-container">
    <a href="/alle-projecten/" class="utrecht-link utrecht-link-html-a level-1">Alle projecten</a>
  </div>
  <div class="item-container">
    <a href="/veelgestelde-vragen/" class="utrecht-link utrecht-link-html-a level-1">Veelgestelde vragen</a>
  </div>
</nav>
```

Voorbeeld hoofdnavigatie in de code

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking COA-18.F22

 Content

 Laag

Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/stadhuis/> bevindt zich een aftelkalender om aan te geven hoeveel tijd er nog is om mee te doen. De teksten en cijfers zijn geplaatst in aparte p-elementen, waardoor de samenhang tussen deze informatie niet duidelijk is voor gebruikers van voorleessoftware.

Een oplossing is de cijfers samen te groeperen met een label en de extra tekst in aparte elementen, bijvoorbeeld met een `<div role="status">` of `aria-label`:

```
<div role="status" aria-label="Nog 0 dagen en 0 uren om mee te doen">
  <span class="osc-countdown-text-start">Nog</span>
  <span class="osc-countdown-days">0 dagen</span>
  <span class="osc-countdown-hours">0 uren</span>
  <span class="osc-countdown-text-end">om mee te doen</span>
</div>
```

Live updates kunnen makkelijk met `aria-live="polite"` toegevoegd worden als de tijd verandert.

Afbeeldingen

Nog **00** Dagen **00** Uren **om mee te doen**

Afteller

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding GOA-18.F11



Content



Laag

Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/stadhuis/> staat onder de kop "Hou mij op de hoogte van de vernieuwbouw van het stadhuis" een veld "E-mailadres". Hierin moet persoonlijke informatie worden ingevuld. Voor dit veld is een autocomplete attribuut aanwezig. Een autocomplete attribuut met de juiste waarde kan gebruikers van hulpsoftware helpen. In dit geval is de waarde "on" hier niet goed bij dit veld, hiermee wordt namelijk niet aangeduid wat voor veld het is.

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina's:

- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=962>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=961>

Velden hebben vaste, verplichte waarden voor autocomplete. In dit geval is de waarde "email" verplicht voor de naam en de waarde "organization" voor de naam van de organisatie.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen

E-mailadres

Versturen

Invoerveld "E-mailadres"

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GOA-18.F20

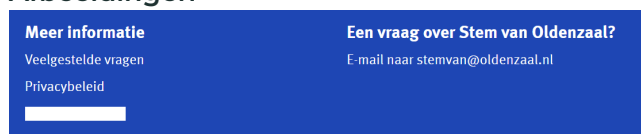
 Design

 Medium

Wanneer de links in de footer focus ontvangen bij toetsenbordnavigatie, wordt er gebruikgemaakt van een witte focusindicator. Dit is in principe prima, wanneer de tekstkleur ook veranderd. Momenteel is dit niet het geval. De witte tekst ontvangt een witte achtergrond, waardoor er geen contrast is en deze teksten in de links niet meer te lezen zijn.

Verander de focusindicator zodat deze een kleur heeft die goed contrasteert met de achtergrond en de tekst in de links. Zorg ervoor dat de tekstkleur donkerder wordt bij focus of de focusindicator bijvoorbeeld uit enkel een omlijning bestaat. Op deze manier zijn de links goed leesbaar wanneer ze focus krijgen.

Afbeeldingen



Link met focusindicator

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding GOA-18.F15



Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ontwikkeling-van-oldenzaal?openstadResourceId=964> wordt onder de kop "Vier groeiscenario's voor Oldenzaal" een infographic weergegeven. Deze afbeelding bevat tekst. Omdat de tekst onderdeel is van de afbeelding, kunnen gebruikers deze niet aanpassen naar hun eigen voorkeur, zoals vergroten of het lettertype wijzigen. Dit vormt een probleem voor mensen die slechtziend zijn, kleurenblindheid hebben of andere visuele beperkingen ervaren.

Zorg dat tekst niet als onderdeel van de afbeelding wordt aangeboden maar als echte, schaalbare tekst. Plaats de teksten als losse elementen op de pagina, zodat dit via CSS kan worden aangepast.

Afbeeldingen

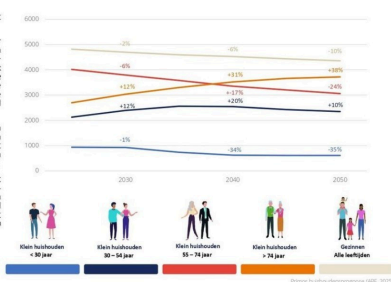
Woonsituatie

Ontwikkeling huishoudens

Volgens de Primos Prognose daalt in de toekomst het aantal huishoudens in Oldenzaal.

Daarin zien we het aandeel 75+ huishoudens verder toenemen, van ongeveer 2.700 nu tot bijna 3.700 in 2050. Dit is een stijging van 38%. De groei van 75+ huishoudens zal volgens de Primos-prognose ook leiden tot een dalende trend van 25-74 jarige huishoudens. Het aandeel jongeren daalt in deze periode naar verwachting met 55%. Middellange huishoudens zullen stijgen met 10% en het aantal gezinnen daalt met 10%.

Deze Primos-prognose is gebaseerd op een toekomstverwachting, die uitgaat van een woningproductie en een migratiepatroon in het verleden. Hierin is een woningproductie opgenomen van ongeveer 670 woningen (incl. sloopt nieuwbouw). Veranderingen in het bouwbeleid zullen leiden tot een andere bevolkingsstructuur dan die Primos-prognose aangeeft. Daarnaast heeft Oldenzaal binnen de regio een aantrekkelijk positie die voor veel huishoudens aantrekkelijk is om in te wonen. Bij het toekomstige Bouwprogramma gaan we hier verder op in.



Afbeelding van tekst

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GOA-18.F23

 Content

 Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 400% zijn teksten op meerdere pagina's niet meer leesbaar doordat deze over elkaar heen vallen of buiten beeld vallen en horizontaal scrollen nodig is. Dit probleem doet zich voor op onder andere de volgende pagina's:

- <https://stemvanoldenzaal.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/> voor de uitklapbare content onder de link "Lees meer" en de link "Lees meer over de omgevingsvisie".
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/lees-meer> voor de uitklapbare content onder de link "Lees meer"

Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door via CSS woorden te laten afbreken. De locatie van de woordafbreking wordt dan bepaald door de browser, maar dit is niet altijd de meest ideale positie. De woordafbreking komt dan bijvoorbeeld niet overeen met lokale grammaticale afspraken of gewoonten. Door gebruik te maken van `&shy` kan de woordafbreking worden bepaald door de contentbeheerder. Dit vraagt eerst om een kleine aanpassing in de CSS (mogelijk door de leverancier).

Meer over het gebruik van `&shy` en correcte woordafbreking met HTML en CSS is te lezen in het [code-voorbeeld op CodePen.io](#).

Afbeeldingen

▼ **Overzicht Stem van**

▼ **Waarom moet ik inloggen?**

▼ **Waarom is mijn naam niet zichtbaar?**

▼ **Waarom zijn mijn berichten niet zichtbaar?**

problemen bij herschalen

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GOA-18.F24

Design Laag

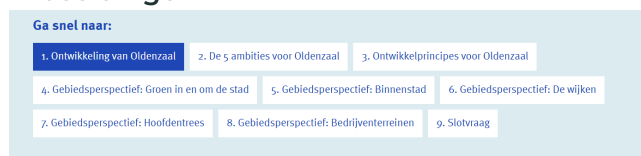
Wanneer op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ontwikkeling-van-oldenzaal?openstadResourceId=964> met het toetsenbord wordt genavigeerd, ontvangt de link die de huidige pagina aangeeft een blauwe focusindicator. Deze heeft dezelfde kleur als de achtergrond van de link. Hierdoor is er geen contrast en is de focusindicator niet zichtbaar.

Dit probleem doet zich voor op meerdere pagina's, waaronder:

- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ambities-voor-oldenzaal?openstadResourceId=965>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ontwikkelpincipes-voor-oldenzaal?openstadResourceId=966>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/kaart-raamwerk?openstadResourceId=944>

Zorg ervoor dat de focusindicator voor deze link voldoende contrasteert met de achtergrond van de link. Gebruik hier bijvoorbeeld een witte focusindicator.

Afbeeldingen

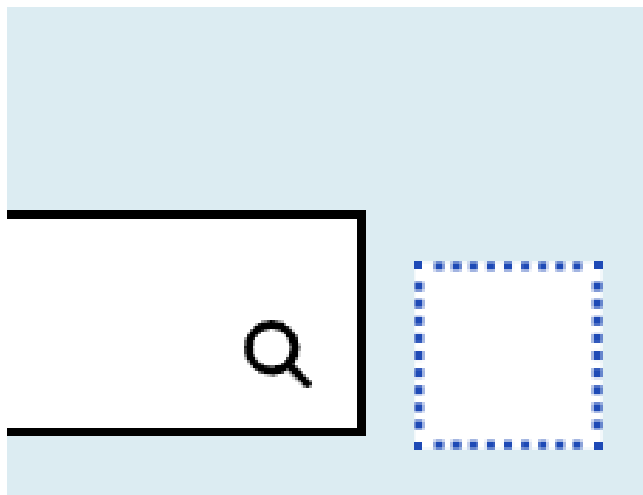


Huidige pagina link focusindicator

Bevinding GOA-18.F21

Wanneer op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/alle-projecten> met het toetsenbord wordt genavigeerd, ontvangt het witte icoon in de knop "Filters uitklappen" een witte achtergrond, waardoor er geen contrast is en dit icoon niet meer zichtbaar is.

Verander de focusindicator zodat deze voldoende contrasteert met het icoon in de knop. Dit kan bijvoorbeeld door een witte stippelrand te gebruiken voor dit element.

Afbeeldingen

filter-icoon niet meer zichtbaar bij focus

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GOA-18.F2

 Content

 Laag

Op de website wordt in de hoofdnavigatie het logo van Gemeente Oldenzaal weergegeven. Deze afbeelding dient tevens als link. Voor deze link ontbreekt een toegankelijkheidsnaam. Hierdoor weet een bezoeker die gebruikmaakt van voorleessoftware niet waar deze link naar verwijst.

Voorzie de link van een toegankelijkheidsnaam. Zorg ervoor dat hierin duidelijk wordt gecommuniceerd dat de link verwijst naar de homepage van Stem van Oldenzaal. Dit kan worden toegevoegd in het title-attribuut van de link. Deze vormt vervolgens samen met het tekstalternatief dat aan de afbeelding moet worden toegevoegd de toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld: "Gemeente Oldenzaal, naar homepage Stem van Oldenzaal"

```
<a href="https://stemvanoldenzaal.nl/"
  class="logo-uploaded logo-main-container"
  title="Gemeente Oldenzaal, naar homepagina Stem van Oldenzaal">
  
</a>
```

Afbeeldingen

```
<a href="https://stemvanoldenzaal.nl/" class=
"logo-uploaded logo-main-container"> flex

</a>
```



Logo Gemeente Oldenzaal

Bevinding GOA-18.F7

Content

Laag

Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/> worden onder de kop "Deel deze pagina" een aantal links weergegeven om de betreffende pagina te delen op social media platformen. De toegankelijkheidsnamen van de links bevatten echter enkel de naam van het social media platform, zoals "Facebook". Hierdoor is het niet duidelijk dat deze links dienen voor het delen van de betreffende pagina.

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder:

- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=962>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/nieuws/stem-van-oldenzaal-is-vernieuwd>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=961>

Zorg ervoor dat de links voor het delen op sociale media een duidelijke context bieden. Voeg tekst toe aan de link zoals "Deel deze pagina op Facebook" in plaats van alleen "Facebook". Dit helpt gebruikers te begrijpen dat ze de pagina kunnen delen. Gebruik semantische HTML en zorg ervoor dat de linktekst beschrijvend en informatief is.

Afbeeldingen

Deel deze pagina



Links voor het delen van de pagina

Bevinding GOA-18.F5



Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/> wordt onder de kop "Nieuws" een artikel weergegeven, namelijk "Stem van Oldenzaal is vernieuwd". De link naar dit artikel heeft als toegankelijkheidsnaam "5 februari 2026". Dit is geen duidelijke omschrijving van waar deze link naar verwijst, namelijk naar de pagina waar dit artikel gepubliceerd is. Dit is onduidelijk voor gebruikers van schermlezers.

Zorg ervoor dat de link naar het artikel duidelijke tekst bevat die de inhoud beschrijft, zoals "Stem van Oldenzaal is vernieuwd". Meerdere oplossingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld door van de kop een link te maken:

```
<a href="https://stemvanoldenzaal.nl/nieuws/stem-van-oldenzaal-is-vernieuwd">
  Stem van Oldenzaal is vernieuwd (5 februari 2026)
</a>
```

Afbeeldingen

```
<article class="icon-section-card"> == $0
  <img alt="overzichtsfoto van het nieuwe
  platform" height="707" width="941" src=
  "https://oldenzaal.s5r50.upcloudobjects.
  com/attachments/dmr1bh5dz37epx0vooskq48
  -nieuws-over-vernieuwing-platform.full.j
  pg" class="utrecht-img">
  <div class="icon-section-content"> grid
    <h3 class="utrecht-heading-3">Stem van
    Oldenzaal is vernieuwd</h3>
    <p class="utrecht-paragraph"> ... </p>
    <div>
      <a href="https://stemvanoldenzaal.n
      l/nieuws/stem-van-oldenzaal-is-verni
      euwd" class="utrecht-link utrecht-li
      nk--html-a" target="_self">
        "5 februari 2026"
        ::after
      </a>
    </div>
  </div>
</article>
</div>
/div>
```

Nieuws



Datum als linkdoel

Bevinding GOA-18.F16



Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/lees-meer> bevindt zich een link "9. Slotvraag" die verwijst naar een pagina die niet (meer) bestaat. Wanneer gebruikers op deze link klikken, komen zij terecht op een 404-pagina. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk en wordt de gebruiker niet naar de verwachte informatie geleid.

Dit kan worden opgelost door de link te verwijderen of aan te passen naar de juiste bestemming.

Afbeeldingen



9. Slotvraag

0

Link verwijst naar niet-bestaande pagina

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding GOA-18.F9

Content

Laag

Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/alle-projecten> wordt een zoekbalk weergegeven. De knop om de zoekopdracht te verzenden heeft als toegankelijkheidsnaam "Filters toepassen" ontvangen. Dit beschrijft niet de actie die de knop voltooid. Dit is verwarrend voor een bezoeker die gebruikmaakt van voorleessoftware, omdat het lijkt alsof hier een filter wordt toegepast.

Verander de toegankelijkheidsnaam van de knop in "Zoeken" om duidelijker aan te geven wat de actie is. Dit helpt gebruikers van voorleessoftware om beter te begrijpen wat er gebeurt wanneer ze op de knop klikken. Zorg ervoor dat de naam de daadwerkelijke functie van de knop goed beschrijft.

Afbeeldingen



Onduidelijke naam knop

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GOA-18.F3

 Content

 Laag

Op de website wordt in de hoofdnavigatie het logo van Gemeente Oldenzaal weergegeven. Deze afbeelding dient tevens als link. Voor deze link ontbreekt een toegankelijkheidsnaam. Hierdoor komt de visueel zichtbare tekst uit het logo niet terug. Dit is een probleem, omdat gebruikers van voorleessoftware niet weten wat er op de interactieve afbeelding te zien is.

Zorg ervoor dat het logo van Gemeente Oldenzaal een beschrijvend tekstalternatief ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld door het img-element te voorzien van de visueel zichtbare tekst in het alt-attribuut, zoals "Gemeente Oldenzaal". Daarnaast is het voor succescriterium 2.4.4 Linkdoel belangrijk om aan de link toe te voegen dat de link verwijst naar de homepage van Stem van Oldenzaal. Dit kan worden toegevoegd in het title-attribuut van de link. Deze vormen dan samen het tekstalternatief voor de afbeelding, bijvoorbeeld: "Gemeente Oldenzaal, naar homepage Stem van Oldenzaal".

```
<a href="https://stemvanoldenzaal.nl/"
  class="logo-uploaded logo-main-container"
  title="Gemeente Oldenzaal, naar homepage Stem van Oldenzaal">
  
</a>
```

Afbeeldingen

```
<a href="https://stemvanoldenzaal.nl/" class="logo-uploaded logo-main-container">
  
</a>
```



Logo Gemeente Oldenzaal

Bevinding GOA-18.F29

Content

Medium

Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/alle-projecten> wordt een zoekbalk weergegeven. De knop om de zoekopdracht te verzenden heeft als toegankelijkheidsnaam "Filters toepassen" ontvangen. Dit komt niet overeen met het visuele label. Dit is verwarrend voor een bezoeker die gebruikmaakt van spraaksoftware, omdat het nu niet lukt om de knop met spraak te bedienen.

Pas de toegankelijkheidsnaam van de knop voor het verzenden van de zoekopdracht aan, zodat deze overeenkomt met het visuele label. Dit helpt spraaksoftware om de knop correct te identificeren en te bedienen.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GOA-18.F4

 Content

 Laag

Op de website wordt in de hoofdnavigatie het logo van Gemeente Oldenzaal weergegeven. Deze afbeelding dient tevens als link. Voor deze link ontbreekt een toegankelijkheidsnaam. Hierdoor weet een bezoeker die gebruikmaakt van voorleessoftware niet waar deze link naar verwijst.

Voorzie de link van een toegankelijkheidsnaam. Zorg ervoor dat hierin duidelijk wordt gecommuniceerd dat de link verwijst naar de homepage van Stem van Oldenzaal. Dit kan worden toegevoegd in het title-attribuut van de link. Deze vormt vervolgens samen met het tekstalternatief dat aan de afbeelding moet worden toegevoegd de toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld: "Gemeente Oldenzaal, naar homepage Stem van Oldenzaal"

```
<a href="https://stemvanoldenzaal.nl/"
  class="logo-uploaded logo-main-container"
  title="Gemeente Oldenzaal, naar homepage Stem van Oldenzaal">
  
</a>
```

Afbeeldingen

```
<a href="https://stemvanoldenzaal.nl/" class="
logo-uploaded logo-main-container">
  
</a>
```



Logo Gemeente Oldenzaal

Bevinding GOA-18.F28

Technisch

Medium

Op pagina <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/kaart-raamwerk?openstadResourceId=944> staat een kaart. De kaart zelf is uitgezonderd. Maar hiervoor moet echter wel een toegankelijkheidsnaam aangeboden worden op het element waarbinnen de kaart zich bevindt. Dat zorgt ervoor dat een bezoeker afhankelijk van hulpsoftware weet dat hij/zij/hen zich op een kaart bevindt en weet dat deze interactief is.

Voor de kaart op de pagina moet je een toegankelijkheidsnaam toevoegen aan het omringende element. Gebruik hiervoor een beschrijvende **aria-label** of een zichtbaar label, zodat bezoekers met hulpsoftware weten dat ze zich op een interactieve kaart bevinden. Zorg ervoor dat dit label duidelijk de functie en inhoud van de kaart omschrijft.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://stemvanoldenzaal.nl/>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/alle-projecten>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/stadhuis/>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/lees-meer>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ontwikkeling-van-oldenzaal?openstadResourceId=964>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ambities-voor-oldenzaal?openstadResourceId=965>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/ontwikkelprincipes-voor-oldenzaal?openstadResourceId=966>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/omgevingsvisie/doe-mee/kaart-raamwerk?openstadResourceId=944>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=962>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=955>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=953>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/nieuws/stem-van-oldenzaal-is-vernieuwd>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/privacy>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/toegankelijkheid>
- <https://stemvanoldenzaal.nl/project?openstadResourceId=961>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 143 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 142
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.